



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento:DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE

Denominazione CdS:Scienze della formazione e del servizio sociale

Classe: L19&39

Sede: L'Aquila

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

SAVO MARIA BARBARA

LUCIO CECCARELLI

NANNI SILVIA

GRETA DOSSENA

WALTER TREVISI

Date delle sedute

29 settembre 2020

12 ottobre 2020

9 novembre 2020

18 novembre 2020

25 novembre 2020

30 novembre 2020

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	Si osserva, come l'anno precedente, che la nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line ha permesso un'ottima organizzazione delle attività valutative degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un feed-back sul corso seguito e sul docente. Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di AlmaLaurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Stando ai dati attuali il CdL in analisi ha ottenuto ottime valutazioni. La percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS è del 96,4%	La Commissione propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (https://www.univaq.it/section.php?id=1809).	Nulla da segnalare
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	Verbale CdS del 9 luglio 2020	Attualmente non sono state rilevate criticità direttamente connesse alle strutture: quelle segnalate lo scorso anno sono state infatti oggetto di analisi e si è messo in campo ogni sforzo possibile per ovviare ai problemi. L'emergenza sanitaria ha limitato la fruizione da parte degli studenti delle strutture del Dipartimento. Ad ogni modo, a seguito dell'emergenza sanitaria, undici aule sono state dotate	Nulla da segnalare

		di un sistema di videoconferenza, che ha potenziato le capacità del DSU, consentendo di svolgere attività didattiche tecnologicamente avanzate e integrate anche a distanza.	
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	<p>I dati della rilevazione annuale hanno permesso di individuare le aree che richiedevano un intervento. Le azioni messe in atto hanno permesso così di ottenere, nel corso degli ultimi anni, un miglioramento per quanto riguarda il numero dei laureati in corso, con un incremento dei crediti conseguiti al primo anno. Il cds ha rivolto la sua attenzione anche ai problemi dell'internazionalizzazione facendo proprie le indicazioni della CP e del GAQ nel rendere maggiormente incisive le azioni correttive.</p> <p>DAL RAPPOSTO DI RIESAME EMERGE:</p> <p>Sul piano dell'internazionalizzazione sono state recepite dal CdS le istanze provenienti da più parti (stakeholder interni ed esterni), a proposito dell'introduzione di nuovi modelli di diffusione di una cultura dell'internazionalizzazione. Il monitoraggio nei confronti di questo genere di interventi è stato oggetto di particolare attenzione. Il CAD ha anche accresciuto il numero di borse ERASMUS nell'accordo con l'Universitat de Barcelona, per stimolare e accrescere le opportunità. Altre azioni, prese in accordo con il Dipartimento, hanno riguardato programmi di diversa natura, (in particolare i Tandem linguistici.). L'internazionalizzazione dà indicazioni di miglioramento così come riportato nella scheda di monitoraggio.</p>	La Commissione raccomanda di continuare e sviluppare, compatibilmente con la situazione sanitaria, le attività di promozione già iniziate

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> • n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> • n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> • n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Il 10% dei frequentanti e più del 13% dei non frequentanti ritiene il carico di studio degli insegnamenti non proporzionato ai crediti attribuiti.</p> <p>Quasi l'8 % degli studenti frequentanti ritiene che il docente esponga in maniera non chiara la materia.</p> <p>Circa il 9% degli studenti è critico nei confronti delle attività didattiche integrative (non funzionali all'apprendimento della materia).</p> <p>Il 6,64% degli studenti frequentanti dichiara che i docenti non risultano reperibili per chiarimento e/o spiegazioni. Questa percentuale supera il 10% nel caso degli studenti non frequentanti.</p>	<p>I dati del 2019-20 continuano a mostrare una alta percentuale alta di studenti che lamentano una preparazione di base insufficiente per affrontare il percorso universitario: la CP-DS sollecita il CDS ad intensificare gli interventi sul problema, che certamente ha conseguenze anche sul ritardo delle carriere</p> <p>La commissione quindi raccomanda di riprendere e intensificare , non appena la situazione lo consentirà, le attività di collaborazione con le scuole secondarie mirate alla soluzione di questo problema.</p>

B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 	Il 6,71% degli studenti frequentanti e poco più del 9% dei non frequentanti non ritiene il materiale didattico adeguato per lo studio della materia.	La CP-DS ritiene che la valorizzazione dell'utilizzo della piattaforma "Moodle" per la condivisione dei materiali, possa costituire un valido contributo alla risoluzione del problema, come mostrato dall'esperienza di altri corsi di laurea.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Nella scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ognuna di esse, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC.	La Commissione raccomanda di prendere in considerazione la possibilità di aumentare il numero di postazioni informatiche.

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In	Quasi il 10% degli studenti non frequentanti ritiene non sufficientemente chiare le modalità	Il sistema di gestione dei programmi degli

dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> <p>2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</p>	d'esame. Questa percentuale si riduce al 6.97% per gli studenti degli studenti frequentanti.	insegnamenti risulta ancora oggi mal funzionante, generando disorientamento nelle matricole e favorendo la propagazione di informazioni spesso imprecise se non false tramite il passaparola tra studenti. Si tratta di un problema piuttosto importante, segnalato sin dall'inizio dell'utilizzo di Course Catalogue. La Commissione raccomanda di adottare le misure necessarie per risolvere i problemi posti dall'insoddisfacente funzionamento di questa applicazione.
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>2. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</p> <p>3. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</p>	Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.	Nulla da segnalare

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	<p>1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità</p> <p>2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907</p>	Il CdS svolge un'azione di monitoraggio completa e costante nel tempo analizzando tutti i dati disponibili anche oltre il triennio richiesto. I rappresentanti degli studenti sono sempre pronti a raccogliere – anche a livello informale – i suggerimenti e le segnalazioni da parte degli iscritti al CdS così da rilevarne opinioni e suggerimenti su vari aspetti. Così come riportato nella Scheda di monitoraggio e nel Rapporto di riesame ciclico questa resta un'azione a cui il CAD ha dedicato particolare attenzione e che resta come obiettivo di miglioramento.	Nulla da segnalare
D2 Il CdS ha preso in esame	1. Verbalì CP-DS del 16 giugno 2020	Certamente sì.	La commissione suggerisce di riprendere ed

<p>le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?</p>	<p>2. Verbalì Consiglio CdS del : 9 luglio 29 settembre 12 ottobre 9 novembre</p>	<p>Per quanto riguarda obiettivi e azioni promossi sul piano del monitoraggio e della valutazione, il CdS può contare su una serie di competenze docimologiche e di metodologia della ricerca, che possono aiutare a scegliere strumenti, tecniche e metodologie diversificate a seconda di quanto misurato. Particolare cura viene riservata al monitoraggio degli esami e all'incremento della valutazione formativa, per il rilascio di feedback specifici e significativi agli studenti, che mostra di essere un importante strumento per migliorare gli apprendimenti (come bene testimonia l'esperienza condotta dal CdS durante il lockdown), oltre che ad una valutazione finale/sommativa più adeguata sul piano dei criteri indicati in Syllabus.</p> <p>Il CAD sta provvedendo nel senso indicato dalla componente studentesca della Commissione Paritetica (relazione annuale 2019), che aveva sottolineato la necessità di un inserimento di un feed-back post esame relativo allo svolgimento dell'esame e la sua conformità a quanto dichiarato nella scheda del course catalogue.</p> <p>Il CdS ha cercato di integrare e coordinare insegnamenti e attività di tirocinio diretto e indiretto. Tutto ciò è stato affiancato da numerose azioni di supporto agli studenti in difficoltà con percorsi mirati, tutorati in itinere e tra pari, azioni mirate di orientamento e ri-orientamento. Si ricorda, in tal senso, che il CdS beneficia di specifiche attività di orientamento legate al Progetto POT, che vede rafforzare complessivamente le azioni di qualità e contrastare i fattori di rischio. Il continuo contatto e scambio del CdS con gli stakeholder locali, nazionali e internazionali e con le scuole, le istituzioni educative e culturali e le agenzie presenti del territorio abruzzese, oltre che il consolidamento dei rapporti già ottimi con precise istituzioni e organizzazioni territoriali, come l'Ordine delle Assistenti Sociali e del Tribunale dei minori, ha poi posto le condizioni di avvio per la creazione di un sistema formativo locale.</p>	<p>eventualmente incrementare tutte le iniziative preventivate non appena la situazione sanitaria migliorerà.</p>
--	---	---	---

		Il cds ha assunto le indicazioni proposte nell'a.a. scorso a proposito della possibilità di continuare il tirocinio con l'individuazione di attività compensative sostitutive.	
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verballi Consiglio CdS 28.1.2020 24.3.2020 9.7.2020	Si, come specificato in più passaggi del Riesame ciclico 2020.	Nulla da segnalare
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Al Monitoraggio annuale corrispondono azioni atte ad arginare le eventuali criticità emerse. Sono numerose le azioni di supporto agli studenti in difficoltà con il ricorso a percorsi mirati, tutorati in itinere e tra pari, azioni mirate di orientamento e ri-orientamento. Si ricorda, in tal senso, che il cds beneficia di specifiche attività di orientamento legate al Progetto POT, che vede rafforzare complessivamente le azioni di qualità e contrastare i fattori di rischio. Il continuo contatto e scambio del cds con gli stakeholder locali, nazionali e internazionali e con le scuole, le istituzioni educative e culturali e le agenzie presenti del territorio abruzzese, oltre che il consolidamento dei rapporti già ottimi con precise istituzioni e organizzazioni territoriali, come l'Ordine degli Assistenti Sociali e il Tribunale dei minori, ha poi posto le condizioni di avvio per la creazione di un sistema formativo locale. È possibile affermare che il cds in SFSS ha fatto proprie le indicazioni della Commissione Paritetica e del GAQ in merito all'internazionalizzazione, nel migliorare e rendere maggiormente incisive le azioni correttive pur restando alcune criticità relative alla specificità dei tirocini stessi.	Nulla da segnalare

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Sì	Nulla da segnalare
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Sì	Nulla da segnalare

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p>	
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>La CP, nella componente studentesca, ritiene di dover segnalare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • difficoltà nel reperire informazioni sui siti dell'Università e del Dipartimento, in particolare sul dispositivo ESSE TRE - Segreteria virtuale. Inoltre si richiede maggiore chiarezza in merito alle ripartizioni delle competenze tra la Segreteria studenti e la Segreteria didattica. In merito si auspica una maggior puntualità amministrativa, soprattutto per quanto riguarda modulistiche e scadenze. <p>Gli studenti inoltre propongono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementare le attività di orientamento per l'accesso al corso. Si avanza la proposta di una somministrazione di questionari agli studenti iscritti per comprendere quanto sia stato funzionale per loro il percorso di orientamento stesso: il fine è quello di aumentarne l'efficienza per l'inizio del prossimo anno accademico. 	