



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Scienze Umane	
Denominazione CdS: Filosofia e teoria dei processi comunicativi	
Classe: L-5	Sede: V.le Nizza 14, 67100 L'Aquila

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti	
Maria Barbara Savo	Greta Dossena
Lucio Ceccarelli	Walter Trevisi
Silvia Nanni	

Date delle sedute			
29 settembre 2020	25 novembre 2020		
12 ottobre 2020	30 novembre 2020		

9 novembre 2020			
18 novembre 2020			

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	Una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di Alma Laurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Nel 2019 risultano 15 laureati, di cui 14 hanno compilato il questionario somministrato. Fra coloro che hanno risposto al questionario: <ul style="list-style-type: none"> Il 64% si ritiene completamente soddisfatto del CDS Il 36% si ritiene abbastanza soddisfatto del CDS Il 50% si ritiene pienamente soddisfatto del rapporto con i docenti Il 50% si ritiene abbastanza soddisfatto del rapporto con i docenti 	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line (forse da legare alla possibilità, da parte della segreteria, di registrare il voto d'esame), il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	Sì, i dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (https://www.univaq.it/section.php?id=1809).	Nulla da segnalare.
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbale CP-DS del 18/11/20 2. Verbali Consiglio di CdS (Verbale del 17/04/2020 Verbale del 22/07/2020)	Sì, il CAD si è sempre dimostrato attento all'insorgere di criticità, sia quelle evidenziate dai questionari sia quelle portate all'attenzione del Consiglio dai Rappresentanti degli studenti. Dal documento prodotto dalla componente studentesca della CP-DS e allegato al verbale	Si propone un ampliamento del questionario per comprendere meglio, in futuro, alcuni fattori specifici.

		<p>del 18/11/20, non emergono problemi relativamente alle strutture.</p> <p>Dall'analisi dei dati raccolti da Almalaurea, è possibile notare che il 100% degli aderenti al questionario ha utilizzato le aule e che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il 93% dei fruitori delle aule, ritiene queste ultime sempre/spesso adeguate • 1 7% dei fruitori delle aule, ritiene queste ultime raramente adeguate <p>L' 85,7% degli aderenti al questionario ha utilizzato gli spazi destinati allo studio individuale. Tra -questi studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il 66% li ritiene adeguati • Il 33% li ritiene inadeguati <p>L' 85,7% degli aderenti al questionario ha usufruito della biblioteca, ritenendola sufficientemente adeguata.</p>	
<p>A4La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>1. Schede di Monitoraggio annuale</p> <p>2. Rapporti di Riesame ciclico</p>	<p>Non è possibile rispondere con precisione a questa domanda, perché l'attuale situazione relativa alla pandemia ha portato all'impossibilità di utilizzare gli spazi fisici del dipartimento nel secondo semestre dell'a.a. 19/20. Nel primo semestre dell' a.a. 20/21 la possibilità di usufruire delle strutture del dipartimento rimane fortemente limitata o assente.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro B			
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	Per l'anno 2019, -emerge che <ul style="list-style-type: none"> Nel 9% dei casi gli studenti frequentanti e nel 13% dei casi gli studenti non frequentanti ritengono la propria formazione di scuola secondaria inadeguata per affrontare agevolmente il percorso universitario. Per quanto concerne le metodologie di trasmissione della conoscenza n.2= La percentuale degli studenti che ritengono il carico di studio non è proporzionato ai crediti assegnati è pari al 6% sia nel caso degli studenti frequentanti sia dei non frequentanti n.7= Nel 95% dei casi gli studenti, ritengono che i docenti spieghino in modo chiaro gli argomenti del corso. n.8= Solo il 3% degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative non siano adeguate. n.10/n.5= In meno del 2% dei casi gli studenti frequentanti ritengono che il docente non sia sempre reperibile per eventuali chiarimenti. Questa percentuale sale al 5% circa per gli studenti non frequentanti. 	Al di là della necessità di trovare una soluzione al problema della scarsa propensione degli studenti di rispondere al questionario on line (forse da legare alla possibilità, da parte della segreteria, di registrare il voto d'esame), il consiglio propone di aggiungere al questionario attuale, che risponde a parametri nazionali e quindi non può essere modificato, un questionario interno che possa precisare ulteriormente il quadro.
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 	Generalmente sì: <ul style="list-style-type: none"> Solo l' 1,22% degli studenti frequentati ha espresso giudizio complessivamente negativo. La percentuale di studenti non frequentanti che hanno dato giudizio complessivamente negativo è dello 0,63%. 	Nulla da segnalare
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Nella scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di	Vedi punto A3.

		ognuna di esse, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC.	
--	--	---	--

Quadro C			
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 	<p>Secondo i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti,</p> <ul style="list-style-type: none"> Più del 5% degli studenti frequentanti esprime un giudizio prevalentemente negativo. Più del 10% degli studenti non frequentanti esprime un giudizio negativo. <p>Le schede di insegnamento sono in parte accessibili sul sito del Dipartimento o sull'applicazione Course Catalogue. Durante il corso, inoltre, il docente chiarisce ulteriormente le modalità di valutazione. Risulta difficoltoso reperire i programmi dei vari corsi e gli studenti si vedono costretti a richiederli ai docenti e a condividerli con i propri colleghi attraverso canali non istituzionali.</p>	Rispetto alle valutazioni dell'anno scorso persiste un mal funzionamento generale dell'applicazione web "course catalogue" -. Si raccomanda un intervento tempestivo mirato all'individuazione e alla risoluzione di questi <u>problemi</u> .
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 	<p>Le conoscenze e la capacità di comprensione sono acquisite, oltre che attraverso gli insegnamenti, anche tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività seminariali e/o di tirocinio, diversificate a seconda dell'ambito disciplinare, che affiancano le lezioni frontali; - moduli didattici linguistici per il conseguimento del livello B1 in una lingua dell'Unione Europea; - scelte autonome da parte dello studente per l'acquisizione e/o il riconoscimento di crediti in altre attività formative. Infine, al termine del percorso, è prevista una prova finale. <p>La verifica dell'acquisizione delle conoscenze e della capacità di comprensione dipende dalla tipologia di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli insegnamenti prevedono diverse modalità di esame (scritto, orale o tramite predisposizione da parte dello studente di elaborati di varia tipologia), integrate, a seconda degli insegnamenti; 	Nulla da segnalare.

		<ul style="list-style-type: none"> - altre attività formative vengono accreditate sulla base di giudizi di idoneità; - la prova finale prevede l'elaborazione di una tesi da discutere dinanzi una commissione che formula un giudizio finale sulla base della carriera dello studente, dell'elaborato e della discussione stessa; - l'acquisita padronanza di almeno una lingua dell'Unione Europea diversa dall'italiano è verificata mediante l'esame di profitto del relativo insegnamento. 	
--	--	--	--

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Sì, l'attività di riesame viene svolta da una commissione composta da docenti e studenti che lavorano con attenzione.	Nulla da segnalare.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	Certamente sì. Si è provveduto, ad esempio, secondo il suggerimento della CP-DS, alla programmazione di attività organizzate dal dipartimento (convegni, conferenze e seminari) e alla loro calendarizzazione, con affissione di un calendario nelle bacheche del dipartimento al fine di rendere più fluida la comunicazione di tali eventi.	Nulla da segnalare.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS (Verbali del 17/04/2020; 22/07/2020; 22/10/20; 18/11/2020)	Sì, l'argomento viene affrontato costantemente, in particolare durante i primi incontri di ogni anno accademico.	Nulla da segnalare.
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Al Monitoraggio annuale corrispondono azioni atte ad arginare le eventuali criticità emerse. Sono numerose le azioni di supporto agli studenti in difficoltà sia in entrata sia in itinere, ad esempio è stato istituito un gruppo di lavoro che mira alla redistribuzione dei crediti sui tre anni del percorso di studi e all'implemento di alcune discipline fondamentali al CdS.	Nulla da segnalare.

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Sì.	Nulla da segnalare.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Sì.	Nulla da segnalare.

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

La CP avverte come necessità

- ❖ La promozione di incontri da destinare ai neo-iscritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono.
- ❖ La componente studentesca della CP richiama l'attenzione sulle seguenti problematiche e proposte:
 - ⊖ Risultano problematici l'accesso e la modifica del piano di studi. In particolare, fra gli studenti iscritti al terzo anno, molti hanno riportato di essersi trovati più volte nella necessità di rivolgersi alla segreteria studenti e al tutor del corso di studi per poter apportare le modifiche volute al proprio piano di studi. Nello specifico quest'anno le difficoltà hanno riguardato la compilazione della voce "esame a scelta dello studente (DQ 0147)". Tale problematica è stata riscontrata anche da studenti di altri CdS e di diversi ordinamenti.
 - Viene proposto, per rendere pienamente fruibile la didattica on line, di mettere a disposizione per un periodo di tempo, la registrazione ufficiale delle lezioni. Tale richiesta scaturisce principalmente dal fatto che la scarsa qualità della connessione di cui dispongono alcuni tra studenti e docenti compromette la qualità dell'ascolto delle lezioni. Tuttavia, consapevoli del fatto che attualmente non vi è alcun obbligo per i docenti di registrare le lezioni, la componente studentesca chiede che qualora anche un solo studente si trovasse nella situazione di non poter seguire una lezione per motivi tecnici, il docente rimanga a disposizione del singolo per chiarimenti sulla/e lezione/i persa/e.

