



# Relazione annuale del Nucleo di Valutazione interna

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

Anno 2016

Università degli Studi dell'Aquila





|  |    |
|--|----|
| Sezione: 1. Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS)                                   | 1  |
| 1. Sistema di AQ a livello di ateneo.....  | 1  |
| 2. Sistema di AQ a livello dei Cds .....   | 7  |
| 3. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi..... | 12 |
| Sezione: 2. Valutazione della performance .....  | 17 |
| Sezione: 3. Raccomandazioni e suggerimenti.....  | 26 |
| Allegati.....  | 29 |

---



## Sezione: 1. Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS)

---

### 1. Sistema di AQ a livello di ateneo

In questa sezione della Relazione vengono descritte, con riferimento all'anno 2015, le relazioni tra il Nucleo di Valutazione (NdV) e i diversi attori dell'Assicurazione Qualità (AQ), prendendo in esame sia le strutture centrali come il Presidio Qualità (PQ), sia le strutture decentrate come i Consigli di Corso di Studio, le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), i Gruppi di Riesame, etc .

La Tabella 1 dell'allegato D mostra la composizione del PQ e del NdV, nonché l'articolazione delle CPDS. Da notare che il Nucleo di Valutazione è stato rinnovato nel dicembre 2015, mentre il Presidio Qualità è stato rinnovato nell'aprile 2016.

La Tabella 2 dell'allegato D descrive l'articolazione e i compiti delle strutture di supporto al PQ e al NdV. Tale dato non era presente (perché non richiesto) nella precedente relazione annuale. Tuttavia, si fa notare che la dotazione di personale di tali strutture di supporto è andata incrementandosi nel corso dell'ultimo periodo, dimostrando la crescente attenzione dell'Ateneo al sistema di AQ.

La Tabella 3 dell'allegato D riporta le attività di monitoraggio svolte dal Presidio Qualità e dal Nucleo di Valutazione.

Il sistema di qualità a livello di ateneo viene analizzato facendo riferimento ad aspetti quali: l'attrattività dell'offerta formativa; la sostenibilità dell'offerta formativa; la coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, gli obiettivi formativi dichiarati dal corso di studio e i risultati di apprendimento previsti.

Si tiene conto della dimensione sistemica generale, attraverso un'osservazione e misurazione, in generale, delle diverse componenti del sistema di qualità – qualità oggettiva dell'offerta formativa e qualità percepita dagli studenti, qualità del core service (didattica e sue componenti) e dell'insieme dei servizi accessori (servizi della segreteria degli studenti, mense e alloggi, biblioteche, spazi per lo studio, aule, internazionalizzazione e programmi Erasmus, etc) - e, più specificamente, dei processi di assicurazione e di miglioramento della qualità oggettiva offerta, attraverso l'osservazione dei singoli corsi di studio e dei meccanismi organizzativi di ateneo per il controllo ed il miglioramento degli standard di qualità.

#### **A. Diffusione della cultura della qualità**

Lo stato di maturazione raggiunto dall'Ateneo nel corso dell'anno 2015 nell'ambito dell'assicurazione qualità mostra alcuni decisi miglioramenti rispetto a quanto rilevato per l'anno 2014. Infatti nella precedente relazione annuale il Nucleo scriveva:

“... Non è infatti possibile affermare che l'assicurazione ed il miglioramento della qualità dei servizi, prescindendo dai buoni risultati qualitativi raggiunti da alcuni singoli corsi di laurea,

ove si è attuato anche il processo di certificazione della qualità, sia definibile come un elemento che caratterizza la cultura organizzativa dell'Ateneo, ovvero come sottosistema del più ampio sistema organizzativo aziendale. Per essere tale, infatti, occorre che la cultura della qualità sia percepita come valore comune, in altre parole, come categoria fondante, permanente e diffusa all'interno dell'organizzazione, tale da fungere da collante dell'intero sistema organizzativo....”

Nel corso del 2015, l'Ateneo ha preso in considerazione alcuni suggerimenti del Presidio Qualità in merito all'estensione a tutti i corsi di studio delle “best practices” attuate da alcuni di essi. Si vedano ad esempio:

- l'estensione a tutti i corsi di studio della rilevazione on line delle opinioni degli studenti e della loro più ampia diffusione (recentemente ribadita dalla delibera del Senato Accademico del 3/5/2016, che, anche in ottemperanza alle indicazioni emerse nel corso della vista CEV del novembre 2014, stabilisce che “a decorrere dall'anno accademico 2016/2017 gli esiti delle valutazioni degli studenti in merito alle singole unità didattiche, monitorate mediante il meccanismo di rilevazione on-line, verranno resi disponibili all'interno dei seguenti organi: Consigli di Corso di Studi e/o di Area Didattica, Consigli di dipartimento, commissioni paritetiche, Presidio della Qualità, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Nucleo di Valutazione di Ateneo. Per eventuali ulteriori forme di pubblicizzazione vale il principio del silenzio assenso.”);

- l'aumento del numero di corsi di studio che si avvalgono di procedure standard di valutazione della preparazione iniziale degli studenti, i cui esiti da un lato forniscono allo studente preziosi elementi di autovalutazione, e dall'altro consentono alle strutture di organizzare momenti per il recupero dei gap di preparazione iniziale.

Permangono tuttavia una serie di problematiche già rilevate nella precedente relazione. Infatti, il 2015 non ha visto un vero cambiamento nella diffusione della cultura della qualità, i cui processi sono ancora percepiti in una dimensione più formale che sostanziale. I vari strumenti, processi ed organismi (schede di riesame, processi di accreditamento, commissioni di riesame e paritetiche, Presidio di Qualità, organi di governance, strutture amministrative, etc.) spesso puntano a soddisfare formalmente i requisiti previsti dalle varie normative e non ad incidere sostanzialmente sulla qualità.

La cultura della qualità si fonda peraltro sulla rilevazione quantitativa di alcuni indicatori. Questa può essere implementata solo attraverso un profondo processo di revisione dei sistemi informativi ed informatici che devono confluire verso una unica piattaforma dove sono contenuti, in una logica integrata e di sistema, tutti i dati che riguardano il sistema della qualità e che sono facilmente fruibili da tutti. Passi avanti sono stati compiuti in tal senso (progetto Datawarehouse di Ateneo), ma molto resta da fare in merito alla facilità di fruizione delle informazioni.

Inoltre si rileva, nei fatti, un diverso focus strategico, anche per motivi di carattere normativo, tra le strutture dipartimentali, dove chiaramente il processo di assicurazione della qualità nella didattica deve essere considerato come centrale, e la struttura amministrativa che vede invece come centrale il ciclo della performance.

Ciò appare particolarmente rilevante sotto il profilo strategico perché genera nei fatti una posizione di stallo: da una parte la struttura erogatrice dei servizi didattici e realizzatrice dell'attività di ricerca (i dipartimenti) a cui si chiede di lavorare sull'efficacia e sull'outcome dei processi formativi, dall'altra la struttura amministrativa, focalizzata su un ciclo della performance troppo mirato sulla dimensione dell'efficienza e debole su efficacia e outcome per parziale inidoneità degli indicatori.

**B. Trasparenza delle politiche di assicurazione della qualità e di definizione degli obiettivi di miglioramento della qualità.**

Il sito di Ateneo, principale strumento di trasparenza su regole, processi e procedure, riporta una pagina dedicata alle "Politiche e Linee di Indirizzo per la Qualità di Ateneo", alla quale si accede piuttosto laboriosamente passando attraverso la pagina dedicata al Presidio Qualità. Sarebbe auspicabile una maggiore evidenziazione di tali politiche e linee di indirizzo.

A livello periferico manca un sistema di comunicazione efficace, anche digitale, dedicato al tema della qualità. Pertanto gli obiettivi di miglioramento della qualità, che pure sono contenuti in alcune schede di riesame dei corsi di studio o discussi nelle commissioni di riesame ed in quelle paritetiche, non travalicano questi confini organizzativi, e quindi sono di fatto poco noti anche ai docenti afferenti al corso di studio ed al personale amministrativo dipartimentale dedicato alla didattica. Ciò conferma il valore più formale che sostanziale che viene di fatto attribuito all'AQ.

**C. Presenza e qualità della formazione dei docenti per l'AQ, personale tecnico amministrativo e studenti coinvolti nei processi.**

Nella precedente relazione annuale era stata rilevata l'assenza di un programma di formazione interna rivolto al personale docente e non docente e agli studenti coinvolti nei processi di assicurazione qualità, o di un piano di partecipazione a eventi e seminari organizzati da strutture esterne.

Ciò aveva dato luogo, anche a seguito di quanto raccomandato dalla CEV nella visita del novembre 2014, ad una prescrizione affinché la governance di Ateneo si adoperasse per comporre un piano di formazione interna dedicato a tutte le persone che ricoprono dei ruoli decisionali nell'offerta formativa (Presidenti dei Corsi di Studio, Direttori di Dipartimento, membri del Presidio di Qualità, del Nucleo di Valutazione, del Senato Accademico, etc.), ed affinché questa pianificazione formativa costituisca un obiettivo fondamentale delle diverse unità organizzative che si occupano di organizzazione, gestione delle risorse umane, sviluppo.

Tale prescrizione è stata attuata solo in parte con riferimento al personale non docente, mentre per quanto riguarda il personale docente tutto è ancora affidato all'iniziativa individuale.

In vista dell'entrata in vigore del nuovo sistema AVA, si raccomanda di attivare attività di formazione, anche a livello locale, per il personale coinvolto nel sistema AQ.

#### **D. Analisi delle interazioni organizzative e operative volte al monitoraggio e al miglioramento della qualità tra le diverse unità organizzative coinvolte (PQ, CPDS CCS, CD) e tra NdV, PQ e organi di governo**

Sotto il profilo organizzativo, le diverse strutture dedicate al monitoraggio e al miglioramento della qualità non sono ancora ben amalgamate. Ciascuna unità svolge i compiti ad essa attribuiti, ma non sono stati ancora messi a punto dei processi organizzativi inter-unità che prevedano interazioni tali da poter assicurare una gestione sistemica della qualità. Quando vengono attivati dei processi relazionali tra le diverse unità organizzative, prevale una visione gerarchica, e la relazione viene intesa dalle unità che occupano una posizione ritenuta più bassa nella piramide organizzativa come un'attività di controllo ispettivo. Anche nella parte alta dell'organizzazione (NdV, PQ e Organi di Governo) le interazioni tra i diversi organismi, relativamente al tema della qualità, appaiono molto limitate.

#### **E. Attrattività dell'offerta formativa.**

L'offerta formativa dell'Ateneo si compone di 66 corsi di laurea, di cui: 30 lauree triennali, 32 lauree magistrali e 4 lauree magistrali a ciclo unico. L'andamento degli indicatori di attrattività non è omogeneo per i vari corsi di studio, ma si possono osservare delle tendenze generali.

Nel triennio accademico 2012/2013 – 2014/2015, le immatricolazioni (fonte dati AnvurUniversity) sono passate da 5023 (2012/13), a 4906 (2013/14), a 3310 (2014/15), con un significativo calo (-32.5%) nel passaggio dal 2013/14 al 2014/15. Tale dato si riscontra anche considerando i soli immatricolati ai corsi di laurea triennali e magistrali a ciclo unico, che nel predetto triennio sono passati da 3558, a 3667, a 2216 (-39.6% nell'ultimo a.a.). Nel predetto triennio, gli immatricolati per la prima volta alle lauree magistrali non a ciclo unico sono passati da 1465, a 1239 (-15.4%), a 1094 (-11.7%). Anche i dati sulle immatricolazioni ricavate dal database di Ateneo (che comprendono anche i trasferimenti in entrata) mostrano un andamento analogo: le immatricolazioni passano da 7242 (2012/13), a 7141 (2013/14), a 4768 (2014/15), a 3881 (2015/16 dato provvisorio).

Il calo di immatricolazioni, concentrato nell'a.a. 2014/15, è da attribuire: (a) alla fine del periodo di esenzione dalle tasse universitarie, previsto dall'accordo di programma tra l'Università dell'Aquila e il MIUR a seguito del sisma del 6 aprile 2009; (b) all'introduzione di numeri programmati a livello locale per alcuni corsi di studio con numero di immatricolati superiore alla numerosità massima della classe, e privi di adeguate risorse aggiuntive di docenza.

A fronte del calo di immatricolazioni, si osserva un corrispondente calo degli abbandoni, che passano da 1480 (2013/14), a 627 (2014/15). Gli abbandoni al primo anno passano da 793 (2013/14), a 328 (2014/15).

Il bacino di provenienza delle immatricolazioni vede al primo posto la regione Abruzzo, con una percentuale di circa il 50% (in lieve crescita nel triennio), seguita dalla regione Lazio, con una percentuale di circa il 20% (in lieve diminuzione nel triennio). La provenienza all'interno della regione Abruzzo è per circa oltre 50% dalla provincia dell'Aquila. L'Ateneo non si è

posto obiettivi espliciti relativamente al bacino di provenienza degli immatricolati, e pertanto non è possibile valutare l'adeguatezza dei risultati rispetto agli obiettivi.

Gli elementi distintivi dell'offerta formativa rispetto al contesto regionale riguardano in primo luogo la presenza esclusiva, presso l'Ateneo aquilano, di 12 corsi di laurea su 30, di 21 corsi di laurea magistrale su 32, e di 1 corso di laurea magistrale a ciclo unico su 4. Per le lauree triennali, l'Università dell'Aquila è l'unica sul territorio regionale ad offrire corsi di laurea delle classi L-5 (Filosofia), L-7 (Ingegneria civile e ambientale), L-8 (Ingegneria dell'informazione), L-9 (Ingegneria industriale), L-13 (Scienze biologiche), L-27 (Scienze e tecnologie chimiche), L-30 (Scienze e tecnologie fisiche), L-31 (Scienze e tecnologie informatiche), L-32 (Scienze e tecnologie per l'ambiente) L-35 (Scienze matematiche), nonché due corsi della classe L/SNT02 (Lauree delle professioni sanitarie e della riabilitazione): Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Tecnica della riabilitazione psichiatrica. Per le lauree magistrali, l'Università dell'Aquila è l'unica sul territorio regionale ad offrire corsi di laurea magistrale nelle classi LM-6 (Biologia), LM-17 (Fisica), LM-18 (Informatica), LM-22 (Ingegneria chimica), LM-23 (Ingegneria civile), LM-27 (Ingegneria delle telecomunicazioni), LM-28 (Ingegneria elettrica), LM-29 (Ingegneria elettronica), LM-31 (Ingegneria gestionale), LM-32 (Ingegneria informatica), LM-33 (Ingegneria meccanica), LM-35 (Ingegneria per l'ambiente e il territorio), LM-54 (Chimica), etc. Per le lauree magistrali a ciclo unico, l'Ateneo aquilano è l'unico a offrire il corso di laurea magistrale della classe LM-85bis (Scienza della Formazione Primaria).

In generale, l'offerta formativa è piuttosto vasta e copre un'ampia gamma di aree disciplinari.

#### **F. Sostenibilità dell'offerta formativa**

L'indicatore DID per l'a.a. 2014-2015 è riportato nell'allegata tabella 1, da cui si evince che esso rientra nei limiti consentiti stabiliti dal DM 1059/2013.

Dalle schede SUA-CdS presentate dai diversi CdS si rileva che la presenza e la qualità di attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori etc.), sono adeguate ai risultati di apprendimento attesi.

Nell'anno accademico 2014/2015 è stato previsto l'accesso programmato locale per i seguenti CdS: L-2 Biotecnologie (150 posti disponibili), L-13 Scienze Biologiche (280 posti disponibili), L-24 Scienze Psicologiche Applicate (300 posti disponibili), L-22 Scienze Motorie e Sportive (230 posti disponibili). Infatti, nonostante le medie degli iscritti al primo anno di tali corsi negli ultimi tre anni accademici precedenti superassero di molto la numerosità massima, non sarebbe stato possibile incrementare il numero di docenti di riferimento né sarebbe stato possibile incrementare la disponibilità di aule e laboratori assegnati a tali corsi. A seguito dei correttivi apportati si può constatare che la numerosità dei CdS offerti dall'Ateneo è in generale inferiore a quella di riferimento per i suddetti CdS. Pertanto visto che anche l'indicatore DID rientra nei limiti consentiti, il rapporto studenti-docenti è mediamente buono, il che dovrebbe permettere, soprattutto in proiezione futura, di avere mediamente una buona qualità sia per le attività di ricevimento studenti che per la supervisione individualizzata delle tesi di laurea. Nonostante la seguente considerazione non incida sulla sostenibilità dell'offerta formativa da un punto di vista formale, si fa notare che

l'ampia offerta di Master nell'area sanitaria, in presenza di un elevato rapporto studenti/docenti, potrebbe non assicurare la qualità desiderata a livello sostanziale.

Raggruppando i dati per Consiglio di Area Didattica (CAD) si ottengono i risultati riportati nella tabella 2 allegata, che mostrano una distribuzione non omogenea del rapporto studenti/docenti, pur nella consapevolezza che, date le grandi differenze tra le numerosità di riferimento di diversi corsi di studio, non ci si può attendere un risultato uniforme. (Da notare che è stato considerato il numero di docenti afferenti a ciascun CAD, e quindi un singolo docente potrebbe essere stato considerato più volte.) Ciononostante, si è preferito considerare il rapporto studenti/docenti raggruppato per CAD e non per Dipartimento, poiché in numerosi casi i docenti prestano il loro servizio didattico a favore di corsi di studio assegnati a Dipartimenti diversi da quello di afferenza. Si auspica che l'Ateneo sviluppi e definisca dei propri indicatori per misurare con maggiore precisione il rapporto studenti/docenti e definire dei valori di riferimento per ciascun tipo di corso di studio.

La programmazione didattica attuata dalla Governance di Ateneo prevede che i CdS abbiano margini sufficienti per garantire la sostenibilità almeno triennale per quanto riguarda le soglie minime di personale docente previste dalle norme sull'accreditamento.

Le previsioni di pensionamento del personale docente sono note dai dati ProPer (Programmazione del fabbisogno personale). Le cessazioni sono: 10 al 1 novembre 2015; 11 al 1/11/2016; 19 al 1/11/2017; 16 al 1/11/2018; 11 al 1/11/2019; 16 al 1/11/2020; 3 al 1/11/2021; 6 al 1/11/2022. Sono state fatte analisi di possibili future criticità nel mantenimento delle soglie minime previste dalle norme sull'accreditamento. Si segnala peraltro che il numero dei CdS offerti dall'ateneo è molto elevato in funzione dell'organico, per cui in futuro potrebbero presentarsi criticità per il rispetto delle soglie minime previste per l'accreditamento.

#### **G. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti.**

Si nota che per tutti i corsi la metodologia usata per accertare tale coerenza è adeguata e gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee.

Per quanto riguarda il sistema professionale di riferimento, si rimarca che non sempre gli stakeholder sono stati identificati con precisione. Mentre per alcuni corsi sono attive relazioni con enti e aziende regionali, nazionali e qualche volta internazionali, in altri l'importanza di questo aspetto sembra essere sottovalutata. Inoltre, anche quando esiste una rete articolata di tali rapporti, come emerge andando ad approfondire le analisi su alcuni corsi di studio, tali rapporti sono spesso poco documentati. Di qui la necessità per ogni corso di studio di documentare rapporti e eventi con gli stakeholder e soprattutto di rendere queste attività visibili sugli appositi siti del Dipartimento/CdS.

Per quanto riguarda le evidenze sugli sbocchi occupazionali dei laureati dei CdS degli ultimi 3 anni, la maggior parte dei CdS si avvale dei dati provenienti da Alma Laurea, o di informazioni avute informalmente e personalmente dai laureati. Pochi CdS, per quanto è dato capire, hanno elaborato degli strumenti autonomi di follow up dei propri laureati.

Negli ultimi tre anni sono state svolte, a livello di gruppi di corsi di studio, attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini della ricognizione della domanda di formazione che, parzialmente, ai fini del monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi.

Si rileva inoltre che alcune di queste attività sono curate tramite conoscenze personali, il che rende difficile documentarle adeguatamente.

## 2. Sistema di AQ a livello dei Cds

In questa sezione della Relazione viene valutato, con riferimento all'anno 2015, se l'attività del Presidio Qualità (PQ) e delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDs) soddisfa i criteri di coerenza e integrazione del sistema di AQ dell'ateneo e dei CdS. Esaminando i documenti disponibili, vengono identificati e segnalati i singoli CdS o gruppi di CdS che presentano criticità importanti o che hanno registrato scostamenti significativi rispetto all'anno precedente.

In linea generale, nel 2015 l'attività del Presidio Qualità (PQ) e delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDs) ha soddisfatto i criteri di coerenza e integrazione del sistema di AQ dell'ateneo e dei CdS, pur con i rilevati e le raccomandazioni già menzionate nella precedente sezione.

Come già segnalato nella precedente sezione della relazione, l'a.a. 2014-2015 si è caratterizzato per la fine del periodo di esenzione dalle tasse universitarie, previsto dall'accordo di programma tra l'Università dell'Aquila e il MIUR a seguito del sisma del 6 aprile 2009, e per l'introduzione di numeri programmati a livello locale per alcuni corsi di studio con numero di immatricolati superiore alla numerosità massima della classe. Tali eventi hanno comportato necessariamente un calo nelle immatricolazioni e nelle iscrizioni, nonché una variazione del profilo degli immatricolati e degli iscritti, che negli anni precedenti, in un regime di esenzione dalle tasse universitarie, tendeva a favorire la presenza di studenti intenzionati a conseguire "seconde lauree" (o addirittura poco motivati). Pertanto, il confronto delle serie storiche di immatricolati e di iscritti, degli abbandoni, dei tassi di passaggio al secondo anno, nonché degli esiti dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione, risentiranno necessariamente di questi eventi.

Nell'ottica di segnalare le principali criticità, viene di seguito proposta una disamina dei vari Dipartimenti, dell'organizzazione dei servizi di supporto allo studio, e dell'adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata.

Le informazioni utilizzate nella seguente discussione sono riportate nelle Tabelle allegate: nella prima si mettono a confronto i dati delle immatricolazioni presenti in ANS e quelli di Ateneo, nelle seguenti vengono raccolti gli indicatori ANVUR che riguardano i corsi di studio attivi, e in una successiva vengono riportati i dati di Ateneo sulle immatricolazioni ordinati per Dipartimento.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Ingegneria civile, edile-architettura, ambientale (DICEEA), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni inferiore al 10%, molto più lieve rispetto al risultato dell'Ateneo, che ha mostrato un calo delle immatricolazioni di oltre il 30% nell'a.a. 2014/2015, anche in corrispondenza della

reintroduzione della tassazione. A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 37 a 20). Le principali criticità riguardano:

- il corso di laurea magistrale in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (LM-35), in cui il numero di immatricolati nel triennio accademico in osservazione (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 19, 14, 11 (dati Ateneo), cioè in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 8 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 9 immatricolati);
- il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Ingegneria Edile- Architettura (LM-4 CU), con un numero di immatricolati accettabile nel triennio osservato (54 nel 2012/13, 55 nel 2013/14 e 53 nel 2014/15 a fronte di un numero programmato di 100 a livello nazionale), ma in preoccupante calo nel 2015/16 (dato provvisorio di 24 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire i suddetti CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica (DISIM), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni del 13.5%, meno rilevante del dato di Ateneo che è oltre il 30%. A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 97 a 60). I dati sugli immatricolati forniti dall'ANS correlano molto bene con quelli forniti dall'ateneo (correlazione al 80% per le triennali e al 90% per le magistrali). Le tendenze sono molto simili per le due serie. A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 142 a 75).

Le tre filiere (INF, MAT, ING-INF) sono stabili e sostenibili. La principale criticità riguarda:

- il corso di laurea magistrale in Ingegneria delle Telecomunicazioni (LM-27), in cui il numero di immatricolati nel triennio osservato (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 7, 10, 9, (dati Ateneo) cioè in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 8 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 5 immatricolati);

Il NdV ritiene opportuno inserire il suddetto CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia (DIIIE), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni del 15.5% rispetto al 2013/2014, meno rilevante del dato di Ateneo che è oltre il 30%. A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 97 a 60).

Tuttavia, osservando il dato medio sfugge che due corsi di laurea registrano alcune delle peggiori performance in Ateneo per numero di immatricolati rispetto all'a.a. 2012/2013: L/18 dimezza gli studenti e LM/77 li riduce a un terzo. La riduzione è rilevante specie se si considerano i valori assoluti. L'ipotesi che ciò dipenda solo dal ripristino della tassazione può essere presa in considerazione, ma si scontra con il fatto che buona parte del calo è concentrata nel passaggio tra l'a.a. 2012/2013 e l'a.a. 2013/2014, quando agli studenti era richiesta la sola tassa regionale.

Le principali criticità riguardano:

- il corso di laurea in Economia e Amministrazione delle Imprese (L-18) che ha subito un forte calo delle immatricolazioni;
- il corso di laurea magistrale in Amministrazione, Economia e Finanza (LM-77) che ha subito un forte calo delle immatricolazioni;
- il corso di laurea magistrale in Ingegneria Elettrica (LM-28), in cui il numero di immatricolati nel triennio osservato (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 5,

16, 10 (dati Ateneo), cioè oscillante in prossimità della soglia minima di 8 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 14 immatricolati);

- il corso di laurea magistrale in Ingegneria Elettronica (LM-29), in cui il numero di immatricolati nel triennio osservato (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 15, 13, 9 (dati Ateneo), cioè in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 8 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 7 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire i suddetti CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente (MESVA), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni di circa il 45% rispetto al 2013/2014, più rilevante del dato di Ateneo che è di poco superiore al 30%. Tuttavia in questo caso il dato è fortemente influenzato dall'introduzione dei numeri programmati a livello locale per 3 corsi di laurea: Biotecnologie (L-2), Scienze Biologiche (L-13), Scienze Psicologiche Applicate (L-24), che mostrano una riduzione nel numero di immatricolati anche superiore alle aspettative, rispettivamente del 75%, del 62% e del 75%. Per quanto riguarda i restanti corsi di laurea e laurea magistrale, il calo nelle immatricolazioni si aggira intorno al 10%.

A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 234 a 76), ed in particolare nei tre corsi ad accesso programmato locale: L-2 da 53 a 17, L-13 da 78 a 23, L-24 da 49 a 2, non tale tuttavia da compensare le mancate immatricolazioni.

Le principali criticità riguardano:

- il corso di laurea in Ostetricia (L/SNT-1), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati sempre inferiore alla numerosità minima della classe: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo, maggiori di qualche unità rispetto ai dati ANS) è stato pari a 6 nel 2012/13, a 6 nel 2013/14, e a 6 nel 2014/15, a fronte di una numerosità minima di 10 fissata dal DM 47/2013 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 6 immatricolati) – ciò può dipendere dal fatto che gli studenti preferiscano iscriversi ad Infermieristica (L/SNT-1) che può offrire più vaste possibilità di impiego, per poi conseguire comunque la laurea magistrale in Scienze infermieristiche ed Ostetriche (LM/SNT-1);

- il corso di laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica (L/SNT-2), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati sempre inferiore alla numerosità minima della classe: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo, maggiori di diverse unità rispetto ai dati ANS) è stato pari a 7 nel 2012/13, a 8 nel 2013/14, e a 6 nel 2014/15, a fronte di una numerosità minima di 10 fissata dal DM 47/2013 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 8 immatricolati);

- il corso di laurea in Dietistica (L/SNT-3), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati sempre inferiore alla numerosità minima della classe: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo, maggiori di diverse unità rispetto ai dati ANS) è stato pari a 7 nel 2012/13, a 6 nel 2013/14, e a 7 nel 2014/15, a fronte di una numerosità minima di 10 fissata dal DM 47/2013 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 5 immatricolati);

- il corso di laurea in Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro (L/SNT-4), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 10: infatti il numero di

immatricolati (fonte: dati Ateneo,) è stato pari a 23 nel 2012/13, a 12 nel 2013/14, e a 10 nel 2014/15 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 7 immatricolati);

- il corso di laurea magistrale in Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne (LM-75), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati in calo ed anche inferiore alla soglia minima di 8: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo,) è stato pari a 15 nel 2012/13, a 12 nel 2013/14, e a 5 nel 2014/15 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 0 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire i suddetti CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche (DISCAB), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni di oltre il 60% rispetto al 2013/2014, circa il doppio del dato di Ateneo che è di poco superiore al 30%. Tuttavia in questo caso il dato è fortemente influenzato dall'introduzione del numero programmato a livello locale per il corso di laurea in Scienze Motorie e Sportive (L-22), che mostra una riduzione nel numero di immatricolati di circa il 70%, di poco superiore alle aspettative. Per quanto riguarda i restanti corsi di laurea e laurea magistrale, il calo nelle immatricolazioni è di poco superiore al 20%.

A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 94 a 12), concentrato in particolare nel corso ad accesso programmato locale L-22 (da 82 a 7 abbandoni), non tale tuttavia da compensare le mancate immatricolazioni.

La principale criticità riguarda:

- il corso di laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia (L/SNT-3), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 10: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo,) è stato pari a 21 nel 2012/13, a 18 nel 2013/14, e a 13 nel 2014/15 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 5 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire il suddetto CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche (DSFC), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un incremento delle immatricolazioni del 4% (dati Ateneo), in controtendenza con il dato di Ateneo che sancisce una diminuzione di oltre il 30%. (I dati ANS indicano una diminuzione di circa l'1%). Si osserva inoltre un calo negli abbandoni al primo anno (da 28 a 19).

Le principali criticità riguardano:

- il corso di laurea magistrale in Fisica (LM-17), in cui il numero di immatricolati nel triennio osservato (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 10, 10, 7 (dati Ateneo), cioè in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 6 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 10 immatricolati);

- il corso di laurea magistrale in Scienze Chimiche (LM-54), in cui il numero di immatricolati nel triennio osservato (2012/2013 – 2014/2015) è stato rispettivamente di 19, 19, 12 (dati Ateneo), cioè in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 6 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 9 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire i suddetti CdS nel prossimo piano di audizioni.

Per quanto riguarda il Dipartimento di Scienze umane (DSU), si osserva nell'a.a. 2014/2015 un calo delle immatricolazioni di circa il 15% rispetto al 2013/2014, meno rilevante del dato di Ateneo che è oltre il 30%. A fronte di questo, si osserva un calo negli abbandoni al primo anno (da 161 a 66).

La principale criticità riguarda:

- il corso di laurea magistrale in Beni Culturali (LM-89), che nel corso dell'ultimo triennio accademico ha avuto un numero di immatricolati in calo e in avvicinamento alla soglia minima di 10: infatti il numero di immatricolati (fonte: dati Ateneo,) è stato pari a 24 nel 2012/13, a 18 nel 2013/14, e a 12 nel 2014/15 (il dato provvisorio del 2015/16 è di 5 immatricolati).

Il NdV ritiene opportuno inserire il suddetto CdS nel prossimo piano di audizioni.

Con riferimento all'organizzazione dei servizi di supporto allo studio, l'adeguatezza dei servizi di segreteria dedicati agli studenti, in termini di risorse umane assegnate è desumibile dalla corrispondente Tabella presente in allegato, in cui viene evidenziato il rapporto studenti/personale tecnico-amministrativo, e il rapporto tra numero di corsi di laurea gestiti e personale tecnico-amministrativo. Non si dispone di dati relativi all'adeguatezza dei tempi di svolgimento dei servizi di segreteria dedicati agli studenti.

La presenza e la qualità dei servizi di orientamento e assistenza in ingresso, in itinere e in uscita sono desumibili dalla corrispondente Tabella presente in allegato.

Sono anche presenti servizi di assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno e per la mobilità internazionale, gestiti dall'Ufficio Relazioni Internazionali. L'Ateneo dedica molta attenzione a questo aspetto, testimoniata dalla presenza di un prorettore delegato agli affari internazionali (unico prorettore delegato in Ateneo).

L'adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata risulta dalle Tabelle allegate che riportano la distribuzione delle aule nei vari poli in cui si articola l'Ateneo, l'elenco dei laboratori e delle biblioteche. Occorre tuttavia notare che, a seguito del terremoto del 2009, non tutte le sedi ante terremoto sono state pienamente recuperate: in particolare, pur essendo stato quasi totalmente recuperato il polo di Roio (sede storica dei corsi di Ingegneria) alla sua funzione didattica, le strutture amministrative dipartimentali e gli studi dei docenti sono allocati in altra sede, con i conseguenti disagi, che il Nucleo auspica di breve durata. Una situazione analoga riguarda i corsi di Economia, che hanno trovato collocazione nel polo di Acquasanta, concesso in comodato d'uso dal Ministero della Giustizia, e che dovrebbe a breve ospitare anche gli studi dei docenti. Una dislocazione multipolare come quella dell'ateneo aquilano richiede l'organizzazione di adeguati servizi di trasporto di docenti e studenti verso e tra le varie sedi, specialmente nel caso di dipartimenti in cui la sede dell'attività didattica e di quella amministrativa non coincidono. Si invita pertanto l'Ateneo a coordinarsi sempre di più con i vari enti pubblici per ottimizzare i servizi (trasporto, mensa, etc.) per studenti residenti e non residenti.

### 3. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

(Parte secondo le Linee Guida 2014)

#### **1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni**

Gli obiettivi della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti (e non frequentanti) sono i seguenti:

- a) fornire un quadro sintetico della valutazione della qualità percepita dagli studenti dell'Ateneo;
- b) identificare i principali elementi di criticità in termini di qualità percepita segnalati dagli studenti;
- c) valutare l'utilizzazione dei risultati da parte delle strutture di Assicurazione Qualità, dei Consigli di Corso di Studio e dei Consigli di Dipartimento.

#### **2. Modalità di rilevazione**

Dopo una sperimentazione su alcuni corsi di studio nell'a.a. 2013/2014, l'Università degli Studi dell'Aquila ha adottato per tutti i corsi di studio, a decorrere dall'a.a. 2014/2015, la modalità di rilevazione on-line dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica erogata (schede 1 e 3 ANVUR). I dettagli operativi della procedura sono stati definiti dal Presidio della Qualità di Ateneo, in accordo con le linee guida emanate dall'ANVUR. L'Università dell'Aquila ha attribuito alla transizione dalla modalità cartacea a quella on-line un ruolo strategico ai fini del miglioramento della propria offerta didattica, tanto da inserire tale processo di dematerializzazione all'interno delle azioni della programmazione triennale 2013-2015 approvata dal MIUR.

La rilevazione viene effettuata sia per gli studenti frequentanti che per gli studenti non frequentanti, distinti sulla base di un'autodichiarazione. La compilazione è comunque obbligatoria all'atto dell'iscrizione all'esame: è possibile compilare il questionario a partire dal 1 dicembre per gli insegnamenti erogati nel primo semestre, e dal 1 maggio per gli insegnamenti erogati nel secondo semestre.

Il questionario per gli studenti frequentanti è composto di 12 domande: le prime 11 coincidono con quelle della scheda 1 suggerita dall'ANVUR, alle quali è stata aggiunta una dodicesima domanda riguardante la soddisfazione complessiva per l'insegnamento svolto. Le 12 domande possono essere raggruppate in 4 sezioni nel modo seguente:

le domande da 1 a 4 riguardano le modalità organizzative (O), le domande da 5 a 10 riguardano la docenza (D), la domanda 11 riguarda l'interesse (I), e la domanda 12 riguarda la soddisfazione complessiva (S). Il questionario per gli studenti non frequentanti si compone di 7 domande, 6 delle quali coincidono con quelle della scheda 3 suggerita dall'ANVUR, mentre l'ultima riguarda la soddisfazione complessiva.

Sono in corso di graduale implementazione le altre schede proposte dall'ANVUR per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti.

Per quanto concerne la rilevazione dell'opinione dei laureandi, l'Ateneo aderisce al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. L'erogazione delle schede 5 e 6 è gestita da AlmaLaurea secondo modalità concordate con l'ANVUR.

Il monitoraggio e l'analisi dei dati sono stati effettuati attraverso il software Pentaho, integrato all'interno della piattaforma U-GOV, che attinge informazioni dal sistema di segreteria virtuale Esse3.

### **3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni**

Sono state compilate 48182 schede da parte di studenti frequentanti e 18644 da parte di studenti non frequentanti, rispetto alle circa 45000 compilate da studenti frequentanti nell'a.a. 2013-2014, in cui la modalità di rilevazione era cartacea.

Un'analisi piuttosto dettagliata dei risultati delle rilevazioni è riportata nell'allegato "Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica", la cui consultazione si è rivelata estremamente utile nella redazione della presente relazione. L'elaborazione delle risposte è stata effettuata attribuendo alle quattro modalità di risposta previste i seguenti valori numerici: decisamente NO = 1, più NO che SI = 2, più SI che NO = 3, decisamente SI = 4.

La situazione media della soddisfazione degli studenti a livello di Ateneo è rappresentata da un punteggio medio di circa 3.3 su 4 (valutazione media su tutte le risposte compresa tra "più SI che NO" e "decisamente SI"). Gli scostamenti dei punteggi medi dei singoli Dipartimenti dal punteggio medio di Ateneo sono piuttosto bassi. Pertanto, non sono da segnalare situazioni critiche a livello dipartimentale.

Una successiva analisi è stata fatta disaggregando i dati per sezione, distinguendo quindi i punteggi assegnati alle modalità organizzative (O), quelli assegnati alla docenza (D), quelli riguardanti l'interesse (I), e quelli sulla soddisfazione complessiva (S). Le sezioni che ottengono il punteggio medio più elevato sono quelle che si riferiscono alla docenza (D) e all'interesse (I), mentre le sezioni con il punteggio medio più basso sono quelle riguardanti l'organizzazione (O) e la soddisfazione complessiva (S). Tuttavia, le differenze tra una sezione e l'altra non sono significative, né a livello di punteggio medio di Ateneo, né considerando i punteggi medi per sezione ottenuti dai singoli Dipartimenti.

Un'ulteriore analisi ha riguardato l'analisi del punteggio medio per tipologia di corso di studio, distinguendo lauree magistrali a ciclo unico (CU), lauree triennali (LT) e lauree magistrali (LM). I corsi di laurea magistrale (LM) ottengono un punteggio medio lievemente più elevato delle lauree triennali (LT) e delle lauree magistrali a ciclo unico (CU).

Tuttavia, le differenze non sono significative, o tali da evidenziare criticità.

Infine, l'analisi delle singole domande mostra che il punteggi medi più bassi a livello di Ateneo riguardano le domande 1 (conoscenze preliminari) e 2 (proporzionalità del carico di studio ai crediti assegnati): si tratta di punteggi medi di Ateneo pari a circa 3.15, con valori

minimi di circa 3 per alcuni Dipartimenti. Pertanto, i valori, pur suscettibili di azioni di miglioramento, sono ancora tali da non evidenziare situazioni critiche.

Non essendo disponibili i dati disaggregati per singolo insegnamento (come sarà meglio dettagliato nella sezione 5) non è stato possibile analizzare direttamente situazioni critiche relative a insegnamenti con punteggio medio inferiore alla metà del punteggio massimo.

#### **4. Utilizzazione dei risultati**

A partire dall'a.a. 2014-2015, l'attività di rilevazione delle opinioni degli studenti viene monitorata ogni anno mediante due report contenenti gli esiti della rilevazione, raggruppati per Corso di studi e pubblicati sul sito web di Ateneo (<http://www.univaq.it/section.php?id=1809>). Inoltre, i risultati della rilevazione sono consultabili on-line e in tempo reale dal docente titolare dell'insegnamento, dal Direttore del Dipartimento e dal Presidente del Corso di studio cui l'insegnamento risulta assegnato. Infine, i risultati dell'elaborazione sono resi accessibili, sia pure in forma aggregata, agli organi di governo, di controllo e di assicurazione della qualità dell'Ateneo (Senato accademico, Consiglio di amministrazione, Nucleo di valutazione, Presidio della qualità e Commissioni didattiche paritetiche).

I Gruppi di Riesame (GdR) dei vari Corsi di studio effettuano la prima analisi dei risultati, ciascuno redigendo un Rapporto di Riesame annuale, che viene pubblicato nella sezione "Riesami e Commissioni" nonché nella sezione D - Organizzazione e Gestione della Qualità della scheda SUA-CdS. Le Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPds) prendono in carico i risultati delle analisi condotte dai gruppi di riesame e redigono la Relazione annuale, pubblicata in versione preliminare sul sito web di Ateneo (<http://www.univaq.it/section.php?id=1813>) ed in versione definitiva nella sezione "Riesami e Commissioni" della scheda SUA-CdS.

Tipicamente, i GdR dedicano due o tre riunioni all'analisi dei dati e alla redazione del Rapporto di Riesame, mentre le CPds dedicano di solito una sola riunione, preceduta da un'adeguata fase istruttoria, all'analisi dei Rapporti di Riesame ed alla redazione della Relazione annuale.

I Consigli di Dipartimento prendono atto delle relazioni delle CPds e si attivano per i provvedimenti di loro competenza.

#### **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati**

Per quanto riguarda le modalità di rilevazione, un punto di forza è rappresentato dal passaggio integrale alla modalità on-line di raccolta delle opinioni degli studenti (schede 1 e 3), mentre un punto di debolezza è rappresentato dalla mancata implementazione delle schede 2, 4 e 7, relative agli insegnamenti dell'anno accademico precedente ed agli esami sostenuti nell'anno accademico precedente, nonché alle opinioni dei docenti. Si osserva

tuttavia con soddisfazione che l'Ateneo sta procedendo, sia pure gradualmente, all'implementazione di tutte le schede.

Per quanto riguarda i risultati delle rilevazioni, i punti di forza sono:  
- l'incremento del numero di schede compilate da studenti frequentanti (da circa 45000 a 48182);

- la disponibilità di schede compilate da studenti non frequentanti (18644);  
- la stessa disponibilità del "Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica", che, pur suscettibile di ampliamenti e miglioramenti, è uno strumento di grande utilità per gli organi di governo, di controllo e di assicurazione della qualità dell'Ateneo;

- il livello medio piuttosto elevato (circa 3.3 su un massimo di 4) della soddisfazione degli studenti a livello di Ateneo, senza scostamenti significativi tra i vari Corsi di Studio. Di contro, i punti di debolezza per quanto riguarda i risultati delle rilevazioni sono:  
- la mancata disponibilità di accesso integrale ai dati delle rilevazioni da parte del Nucleo di Valutazione, e la conseguente indisponibilità di dati disaggregati per singoli insegnamenti (problema tempestivamente segnalato all'Ateneo, che si è attivato con il fornitore del software, ma non ancora risolto);

- la conseguente impossibilità per il Nucleo di individuare direttamente situazioni critiche relative a singoli insegnamenti nell'ambito di un Corso di studio (eventuali situazioni critiche potrebbero essere desumibili, se segnalate esplicitamente, dai Rapporti di riesame dei singoli Corsi di studio, i cui Presidenti hanno accesso ai dati disaggregati per singolo insegnamento).

Per quanto riguarda l'utilizzazione dei risultati delle rilevazioni, i punti di forza sono:  
- la trasparenza delle informazioni sulla rilevazione e delle analisi condotte a partire dai risultati, come dettagliato all'inizio della sezione 3;

- la presa in carico dei risultati da parte dei Gruppi di riesame dei Corsi di studio, e successivamente da parte delle CPds e dei Consigli di Dipartimento: questa procedura, sebbene non del tutto in linea con i suggerimenti dell'ANVUR, ha consentito comunque di definire concreti obiettivi di miglioramento.

I punti di debolezza che si riferiscono all'utilizzazione dei risultati sono:  
- il ruolo marginale attribuito in genere alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti: queste in molti casi intervengono solo a valle del riesame dei Corsi di studio, svolgendo una funzione quasi notarile di presa d'atto e di raccolta di quanto già emerso nel riesame; invece, secondo i suggerimenti dell'ANVUR, i risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti dovrebbero essere analizzati in prima battuta dalle CPds, le quali dovrebbero identificare le criticità, inviare tempestivamente segnalazioni e suggerimenti a Corsi di studio e Dipartimenti, e raccogliere i loro rilievi nella Relazione annuale; i Consigli di Corso di Studio e i Consigli di Dipartimento, per quanto di competenza, dovranno prendere in carico tali rilievi e suggerimenti e renderli operativi tramite le procedure di riesame;  
- la non omogeneità delle procedure di presa in carico dei risultati delle rilevazioni, tant'è che il rilievo precedente non è neppure generalizzabile;

- la non omogeneità dello schema delle Relazioni annuali delle varie CPds: in alcuni casi vengono inutilmente replicate tabelle già disponibili sul sito di Ateneo, commentando in maniera generica i dati; in altri casi vengono raccolte e sintetizzate le proposte dei Gruppi di Riesame o vengono meritoriamente elaborate proposte nuove che i Corsi di Studio potrebbero attuare;

- la scarsa evidenza del ruolo del Presidio di Qualità nei processi di analisi dei risultati e della loro presa in carico, con conseguente trasmissione agli organi di governo: in sostanza, mentre si evince chiaramente il ruolo positivo che il Presidio di Qualità ha svolto per rendere efficace il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti, non si ha evidenza del ruolo del Presidio nell'utilizzazione dei risultati delle rilevazioni, che sembra fermarsi a livello periferico, senza un ritorno agli organi centrali.

## **6. Ulteriori osservazioni**

Nel commentare i risultati delle rilevazioni, il Nucleo di Valutazione non ha considerato i seguenti aspetti, ritenuti poco significativi a seguito del cambiamento delle modalità di rilevazione:

- il confronto con il livello medio di soddisfazione dell'anno accademico precedente;
- il rapporto tra numero di questionari compilati e il numero di questionari attesi.

Per quanto riguarda il confronto con il livello medio di soddisfazione dell'anno precedente, occorre mettere in evidenza le conseguenze delle differenti modalità di rilevazione. Nell'anno accademico 2013-2014 (modalità di rilevazione cartacea), hanno compilato il questionario gli studenti presenti in aula ad una certa data, indipendentemente dall'anno di acquisizione della frequenza amministrativa dell'insegnamento. Nell'anno accademico 2014-2015 (modalità di rilevazione on-line), hanno potuto compilare il questionario solo gli studenti che hanno acquisito la frequenza amministrativa dell'insegnamento valutato nell'a.a. 2014-2015, escludendo pertanto coloro che avevano ottenuto la frequenza amministrativa negli anni precedenti senza avere ancora sostenuto l'esame, per i quali non era possibile escludere che avessero già compilato il questionario cartaceo in uno degli a.a. precedenti. Si tratta pertanto di due insiemi di popolazione studentesca tra cui sussistono differenze non casuali. (Nell'a.a. 2015-2016, potranno compilare il questionario gli studenti che hanno acquisito la frequenza amministrativa dell'insegnamento valutato negli a.a. 2015-2016 e 2014-2015.)

Per quanto riguarda il secondo punto, stante l'obbligatorietà della compilazione del questionario all'atto dell'iscrizione all'esame, perde di significato l'analisi del rapporto tra numero di questionari e numero di questionari attesi, a meno di non voler valutare la consapevolezza degli studenti che compilare il questionario quando le lezioni stanno per terminare o sono appena terminate consente di esprimere giudizi più precisi.

## Sezione: 2. Valutazione della performance

---

### **Valutazione della performance**

1. In questa sezione della Relazione annuale viene riportata una sintesi dell'attività svolta dal NdV nella funzione di OIV per l'anno 2015, tenuto conto della persistente incertezza del quadro normativo e regolamentare sul tema. Il contesto normativo di riferimento se da un lato non appare ancora assestato, si veda il recentissimo d. lgs. n. 97/2016, dall'altro è comunque caratterizzato da un non sempre utile crescendo di adempimenti formali per le pubbliche amministrazioni.

Anche sul versante degli interlocutori (organismi di controllo e vigilanti) si è assistito ad un rapido cambiamento: attualmente, per le università, tali funzioni sono affidate all'ANVUR.

A livello locale le funzioni degli Organismi di Valutazione Interna di cui all'art. 14 del D.lgs. 150/2009 sono demandate al Nucleo di Valutazione Interna.

Nel richiamato contesto istituzionale si inseriscono le recenti Linee guida dell'ANVUR (Luglio 2015). Le "Linee" intendono avviare, per quanto è possibile in una sede sostanzialmente applicativa, l'atteso processo di ricomposizione ed integrazione unitaria degli interventi normativi succedutisi nel tempo, collocando le diverse azioni all'interno di una logica integrata, informata a principi di semplificazione e trasparenza, al fine di coniugare le precipue logiche accademiche con quelle amministrative e del controllo di gestione.

2. Ciò premesso, per quanto concerne le attività per l'anno 2015, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Oiv, ha monitorato le attività sviluppate dall'Università dell'Aquila in applicazione del ciclo della performance organizzativa e individuale, degli adempimenti relativi alla trasparenza e integrità nonché in tema di prevenzione della corruzione, impegnandosi a metterne in luce i punti di forza e di debolezza, suggerendo diverse ipotesi di miglioramento, accolte o comunque verificate nella loro opportunità dall'Ateneo.

Per quanto riguarda la valutazione della performance, l'Ateneo ha iniziato ad operare nel quadro del nuovo "Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP)", adottato nell'autunno 2014, prevedendone un'applicazione graduale e progressiva nel corso dell'esercizio 2015. L'applicazione del "Sistema di Misurazione e Valutazione Performance", a regime con il "Piano della performance 2015/17", mira a migliorare la performance individuale e l'analisi delle competenze del personale, dimensioni indispensabili per estendere a tutto il personale il sistema di valutazione della performance individuale tramite l'assegnazione di obiettivi specifici e per completare il processo di riorganizzazione in atto.

Per quanto concerne il "Piano della Performance 2015/17", si osserva che, a partire dall'esercizio 2014, è stato costruito recependo anche le indicazioni del Nucleo sulla performance, in coerenza con le Linee Strategiche di Ateneo. Il Piano migliora e consolida il

processo di individuazione ed esplicitazione degli obiettivi strategici, con lo sforzo evidente di meglio collegarli a indicatori di efficienza, efficacia ed outcome, ai valori storici ed ai target triennali.

Tra le principali criticità riscontrate in sede di monitoraggio 2015 permane, nonostante i progressi evidenti, la scarsa significatività del sistema degli obiettivi. Anche nel 2015, il sistema degli obiettivi appare generico e ridondante. Mentre il processo di formulazione degli obiettivi strategici è nettamente migliorato, gli obiettivi operativi - spesso ripetuti e trasversali - appaiono troppi e per lo più, data la numerosità, di mantenimento o di ordinaria amministrazione. Gli obiettivi, inoltre, sono spesso carenti sugli indicatori misurabili significativi; mancano sovente target di riferimento affinché sia possibile, partendo da dati oggettivi, valutare il trend ed operare, da chi ne ha la competenza, ove si evidenzino scostamenti, opportuni aggiustamenti.

Tale criticità è collegata alla mancanza di un processo formalizzato di programmazione e controllo della gestione, che sfrutti il ricco apparato informativo che la legge ha reso obbligatorio anche per le Università.

Infatti, il legislatore, ha imposto il passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economico-patrimoniale e ha introdotto un sistema di contabilità analitica rendendo, così, concretamente disponibili le principali informazioni per lo sviluppo di un sistema di programmazione e controllo in grado di supportare il processo di definizione degli obiettivi e di verifica del loro grado di raggiungimento.

In ogni organizzazione, infatti, le informazioni necessarie per il processo di programmazione e controllo della gestione sono di due ordini:

- dati reddituali, patrimoniali e monetari;
- dati fisici di prodotto e di processo.

I dati reddituali, patrimoniali e monetari sono forniti dal sistema di contabilità economico-patrimoniale. Il passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economico-patrimoniale deve essere, dunque, attuato con la consapevolezza che non si tratta di un adempimento formale, ma di un passaggio sostanziale che presenta grande rilievo nel supporto alle decisioni. Diversa, infatti, è la prospettiva con cui avviene la rappresentazione nei due sistemi contabili. Nella contabilità finanziaria la rappresentazione attiene ai flussi finanziario-monetari; nella contabilità economica, invece, le operazioni di gestione sono registrate secondo competenza economica e assumono rilievo le relazioni con la produzione economica dell'esercizio (i ricavi sono intesi come le risorse prodotte e cedute a terzi nel periodo considerato, mentre i costi esprimono il valore dei fattori produttivi consumati per ottenere la produzione venduta). I fattori produttivi acquistati e non consumati rappresentano elementi attivi del capitale che generano un fabbisogno finanziario alla cui copertura devono provvedere adeguate fonti di finanziamento. Ad un sistema informativo semplice, limitato alla dimensione monetaria della gestione, si sostituisce un sistema di informazioni più complesso. Alla dimensione monetaria, si aggiunge la dimensione patrimoniale, con l'analisi degli investimenti e dei finanziamenti, e la dimensione reddituale, con il confronto tra ricavi e costi di esercizio. L'università in questa prospettiva, è intesa come

un'azienda di servizi che, per svolgere la sua attività tipica, realizza investimenti che generano un fabbisogno finanziario e impongono di individuare adeguate fonti di copertura. Le scelte di investimento e di finanziamento, oltre a produrre entrate e uscite monetarie, generano ricavi e costi che definiscono il risultato economico dell'esercizio. Viene superato il concetto di "pareggio di bilancio" proprio della prospettiva finanziaria. Le scelte di gestione dell'Ateneo devono perseguire il mantenimento nel tempo dell'equilibrio reddituale, patrimoniale e monetario. Si richiede, dunque, un cambiamento culturale nel modo stesso di intendere il funzionamento dell'Università.

Questo cambiamento culturale viene richiesto dal legislatore con l'imposizione di un «bilancio unico d'ateneo di previsione annuale autorizzatorio, composto da budget economico e budget degli investimenti unico di ateneo». In base a tale previsione, la contabilità economica diviene il sistema obbligatorio in base al quale svolgere anche la preventiva funzione autorizzatoria. Sebbene la contabilità finanziaria rimanga ad affiancare la contabilità economica, la norma si premura di chiarire che essa non ha funzione autorizzatoria. Si stabilisce, dunque, il superamento della dimensione finanziaria dell'autorizzazione alla spesa. Il documento di previsione non deve rappresentare una mera traduzione della programmazione della spesa pensata in termini monetari; la prospettiva deve essere esattamente opposta: redigere il bilancio in una logica economica e provvedere poi ad una riclassificazione delle previsioni, in modo da impedire il nascere di una contabilità parallela. In questo modo, le università si avviano a percorrere la strada che già altre pubbliche amministrazioni (ad esempio, le ASL) hanno da tempo intrapreso nel dotarsi di sistemi contabili fondati interamente sulla competenza economica. La logica è tipicamente economico-aziendale: l'autorizzazione che consente i procedimenti di spesa supera la prospettiva dell'esborso monetario, per tradursi in autorizzazione più ampiamente considerata, rivolta all'utilizzo delle risorse previste nel budget. Perde rilievo la funzione giuridica del bilancio preventivo e si afferma la sua funzione economica. Come accade nelle imprese, il bilancio non è più lo strumento per l'autorizzazione giuridico-formale alla spesa, bensì il luogo di costruzione delle informazioni in grado di supportare le scelte strategiche. Esso diviene fondamentale strumento del sistema di programmazione e controllo della gestione perché, da un lato, richiede una programmazione per obiettivi, da cui dipendono le scelte di all'allocazione delle risorse, e dall'altro, facilita – a posteriori – un effettivo controllo di gestione sull'impiego delle risorse e sul raggiungimento degli obiettivi.

I dati fisici di prodotto e di processo sono forniti dal sistema di contabilità analitica. La contabilità analitica permette di individuare grandezze riferite alle diverse unità organizzative (centri di responsabilità e centri di costo) e alle diverse attività realizzate (didattica, ricerca, dottorati, servizi agli studenti, etc). La contabilità analitica, in sostanza, è il presupposto indispensabile per poter classificare la spesa per missioni e programmi e per poter costruire il bilancio unico di previsione annuale in modo coerente con la struttura organizzativa e operativa riferibile alle attività di didattica e di ricerca svolte, come richiesto dalla legge.

È chiara la finalità di dar conto, attraverso il bilancio, del legame esistente tra budget e unità organizzative e scopi-funzione destinatari delle risorse. In sostanza, i risultati e i fabbisogni espressi dalla contabilità economico-patrimoniale con riferimento all'Ateneo nel suo

complesso possono essere collegati ai risultati e ai fabbisogni indicati dalla contabilità analitica e riferiti alle singole unità organizzative e alle singole attività, individuando anche i dati fisici di processo che rappresentano le determinanti di quei risultati e fabbisogni.

La questione assume rilievo sostanziale e si collega, all'esigenza indifferibile di un sistema di programmazione e controllo della gestione. Infatti, senza una adeguata conoscenza del modo in cui viene svolta l'attività didattica, di ricerca e di servizi agli studenti nelle diverse unità organizzative, e senza avere contezza dei fabbisogni e dei risultati che tale attività produce, non è possibile svolgere alcuna programmazione, né esprimere giudizi sulla sostenibilità di dette attività; ne risulta pregiudicato lo svolgimento dei compiti fondamentali attribuiti agli Organi di Ateneo.

L'introduzione e l'utilizzo del sopraccennato apparato informativo presuppone -come detto- che sia promosso un vero e proprio cambiamento culturale all'interno dell'organizzazione, dall'ottica del pareggio di bilancio a quella della programmazione e controllo (da favorire anche con idonee iniziative di formazione), senza il quale i singoli strumenti informativi rischiano di rimanere fini a sé stessi.

In assenza di controllo della gestione, il sistema di programmazione e gli stessi obiettivi risultano essere autoreferenziali e non oggettivamente valutabili. Scarsamente percepibile inoltre l'efficacia nel controllo di redditività dei prodotti avanzati (tipo master) ed in generale dei costi, nonché l'efficace applicazione delle normative sulla "spending review".

Il Nucleo, dunque, sollecita l'attivazione di un sistema di programmazione e controllo della gestione a supporto del processo di definizione degli obiettivi e delle decisioni degli Organi. La mancanza di un sistema formalizzato indebolisce lo stesso concetto di ciclo della performance e di sistema premiale.

Per quanto concerne il sistema degli obiettivi, si raccomanda sia di ridurre drasticamente il numero, sia – viste le indicazioni Anvur - di non proporre obiettivi che corrispondano a meri adempimenti amministrativi obbligatori, senza che sia evidenziato il miglioramento atteso in termini di efficienza (riduzione dei tempi/costi dei procedimenti a parità di attività e/o incremento di attività a parità di tempi/costi). Parimenti andrebbero cassati eventuali obiettivi generici, per i quali non sia possibile individuare il risultato atteso in termini di efficienza, efficacia, outcome. Allo stesso modo andrebbero evitati obiettivi non coerenti tra loro o non coerenti con i macro-obiettivi o con il "programma di Ateneo"; obiettivi che descrivono le finalità di destinazione della spesa, piuttosto che i risultati attesi; obiettivi non misurabili, privi di indicatore quantitativo o almeno qualitativo.

Più in generale, soltanto un adeguato sistema informativo che contribuisca ad individuare i punti di forza e di debolezza dell'Ateneo è in grado di originare un processo di programmazione con obiettivi significativi.

Il Nucleo, inoltre, suggerisce la definizione di standard minimi dei servizi erogati da tutte le strutture, così come già fatto da diverse Università italiane. Il processo di definizione degli standard di qualità dovrebbe partire dall'individuazione di specifiche dimensioni della

qualità del servizio offerto (efficacia, efficienza, trasparenza, accessibilità, ecc.), definire indicatori in grado di misurare e quantificare in modo valido, pertinente ed affidabile le dimensioni della qualità, e specificare i valori attesi e conseguiti in corrispondenza di ciascun indicatore. La definizione del livello di qualità effettiva dei servizi che l'Ateneo si impegna a garantire si realizza necessariamente nell'identificazione di indicatori misurabili e può trovare riferimenti concreti nel benchmarking con altri atenei di medie dimensioni.

Per quanto riguarda l'attendibilità, il Nucleo non disponendo di una reportistica strutturata, periodica e caratterizzata dalla essenziale caratteristica della terzietà, può esprimere soltanto una opinione sulla base delle informazioni fornite dalla stessa Amministrazione. Si apprezza l'ampiezza ed il dettaglio dell'informazione fornita, ma nulla può dirsi circa l'attendibilità delle informazioni relative al raggiungimento degli obiettivi che non sono supportate da evidenze oggettive o fonti di riferimento.

La principale criticità che emerge dalla analisi dei documenti che sostanziano il ciclo della performance è duplice, come d'altronde nello scorso esercizio:

- da un lato la difficoltà a poter verificare le informazioni relative alle valutazioni degli obiettivi;
- dall'altro l'assenza di valori standard o attesi rispetto ai quali valutare i risultati effettivamente raggiunti.

Dal punto di vista dell'architettura organizzativa e pur prendendo atto delle deliberazioni adottate per fronteggiare l'assenza di figure dirigenziali intermedie, non pare comunque procrastinabile il potenziamento delle funzioni dirigenziali, nella prospettiva di accelerazione ed ottimizzazione dei processi decisionali. Considerate le medie dimensioni dell'Università dell'Aquila, occorre valutare l'opportunità e la fattibilità di selezionare ed assumere altri dirigenti settoriali.

3. Collegata alla mancanza di un adeguato sistema informativo a supporto delle decisioni, tra le criticità riscontrate nei monitoraggi, è la scarsa integrazione delle basi di dati dell'Ateneo. A tale criticità è seguita la seguente raccomandazione dell'Oiv (Relazione annuale 2015): “Il sistema informativo di Ateneo deve essere dotato con urgenza di strumenti più efficaci per la gestione di processi sempre più complessi e trasversali, quali le procedure di accreditamento AVA e quelle del ciclo della performance, che richiedono una piena integrazione delle varie basi dati ed una virtuosa circolarità di informazione tra Organi, Nucleo e Presidio qualità. Nel corso del 2014, la Struttura Tecnica Permanente ha incontrato difficoltà, nel supporto al Nucleo, in considerazione della circostanza che il datawarehouse di Ateneo risultava ancora parzialmente alimentato da applicativi e basi di dati non integrate in maniera automatica nel sistema informativo. Tuttavia si è apprezzato lo sforzo di individuare un insieme di indicatori chiave funzionali sia al monitoraggio dei progetti ministeriali, sia alla valutazione delle performance interna che all'assicurazione della qualità, in corso di lenta implementazione”. Ciò premesso, il progetto Datawarehouse di Ateneo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 27.06.2014. Rispetto al cronoprogramma attuativo, si riscontrano ritardi, sin dall'inizio, quando l'avvio è slittato di quasi otto mesi (da Settembre 2014 a fine Aprile 2015).

Tale ritardo ha comportato il mancato avvio del controllo direzionale che permane come la principale criticità del ciclo della performance. L'Ateneo, infatti, come sottolineato, non dispone tuttora di un sistema di controllo di gestione, anche nella finalità della gestione integrata del ciclo della performance e del ciclo del bilancio.

L'integrazione tra i due cicli viene agevolata pure dalla struttura del bilancio per missioni e programmi, attuata da Univaq ma ancora da affinare.

L'Oiv auspica che, entro il 2016, possa entrare in esercizio il nuovo gestionale U-GOV, contabilità che sostituisce la precedente procedura CIA e CSA ed integrerà gli altri sistemi informativi (Esse3 in primis) in una logica che consentirà lo sviluppo di strumenti per l'attuazione del controllo direzionale.

In merito all'ambito specifico della contabilità, è stata già svolta (giugno 2016) una formazione specifica sugli strumenti di controllo di gestione che constano di due diversi ambienti, ODS (Report Ad Hoc) e Data Mart (Analyzer) strumento di reportistica operativa connesso al Datawarehouse di Ateneo che consentirà il controllo di gestione mediante reportistica e cruscotti di controllo personalizzati. Gli ambienti sono già predisposti per un reportistica di base disponibile per tutti gli atenei ma poi verranno sviluppate viste "ad hoc", secondo il già citato "Progetto Datawarehouse di Ateneo", a partire dal corrente mese di luglio 2016.

Per quanto riguarda l'ambito risorse umane e in particolare sugli strumenti di supporto decisionale What-if HR essi sono schedulati a fine 2016, mentre il Datawarehouse trasversale che consentirà di tenere sotto controllo gli indicatori multi-ambito è previsto per il primo semestre 2017.

4. Riguardo il raccordo con il processo di costruzione del bilancio ordinario d'esercizio, l'Ateneo non si discosta, anche nel 2015, dalla situazione tipica delle Università italiane, le cui procedure amministrative sono generalmente caratterizzate dalla scarsa integrazione tra ciclo della performance e ciclo di bilancio.

Il legislatore ha previsto, peraltro, che il processo di definizione degli obiettivi inseriti nel Piano di Performance avvenga in modo integrato con il processo di programmazione delle risorse.

Definire il ciclo della performance in modo coerente con il processo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio è questione delicata per la difficoltà logica concreta di integrare questi due cicli sull'arco temporale annuale e perché si rilevano oggettive difficoltà per le contraddizioni determinate da stratificazioni normative successive e non armonizzate, che rendono urgente e necessaria una loro ridefinizione funzionale.

Il ciclo di gestione della performance (nelle fasi di identificazione degli obiettivi e degli indicatori che li misurano) si colloca logicamente prima del ciclo di programmazione finanziaria, ciò in quanto, la programmazione delle attività prevede una prima fase di identificazione degli obiettivi, che avviene contestualmente alla definizione di indicatori di risultato che l'Ateneo si propone di raggiungere.

Solo successivamente si colloca la fase in cui sono individuate ed allocate le risorse necessarie per il raggiungimento di questi obiettivi anche a causa delle perduranti incertezze temporali relative all'assegnazione del FFO.

Anche le fasi di valutazione e rendicontazione finanziaria si pongono in un ordine logico: prima si attua la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e poi si va a verificare se il livello di risorse assorbito dall'Ateneo sia coerente con i risultati raggiunti. A livello di strumenti l'attuale normativa (stratificata dei diversi riferimenti in vigore), appare configurare una netta separazione tra il ciclo di performance e la programmazione finanziaria.

Lo strumento principale per il ciclo di gestione della performance è -come detto- il Piano della Performance o integrato che dir si voglia. Esso contiene obiettivi ed indicatori che l'Ateneo si propone di raggiungere ed identifica le responsabilità rispetto al raggiungimento dei risultati definiti.

Il Piano rappresenta -peraltro- anche informazioni tipiche del ciclo di programmazione finanziaria. Per contro, lo strumento a supporto della programmazione finanziaria è il Bilancio unico di previsione che ha natura preventiva e una articolazione precisa. Esso si differenzia sostanzialmente dal Piano performance perché, si ricorda, è uno strumento di valenza autorizzatoria.

Il bilancio preventivo – dovendo essere approvato teoricamente entro il 31/12 - anticipa il Piano performance.

Si tratta di un'anticipazione che non sempre si realizza in quanto accade spesso che i bilanci vengono approvati con tempistiche anche molto diverse da quelle programmate. In ogni caso, a livello logico, la collocazione temporale dell'approvazione del bilancio preventivo posizionata in un tempo anticipato rispetto alla definizione degli obiettivi e dei risultati (31/1) crea il noto "effetto paradosso" nel raccordo tra i cicli. Tale effetto si lega al fatto che essendo, formalmente, il bilancio preventivo anteriore al Piano, ciò non avvenga solo per un elemento di calendario, ma perché lo sia logicamente. In altri termini si crea l'idea – molto radicata negli atenei - che solo dopo avere definito il quadro delle risorse disponibili si possano stabilire gli obiettivi. Questo costituisce dal punto di vista metodologico una distorsione del processo programmatico. Da un lato rischia di costringere l'Ateneo a ragionare per cicli di breve termine (che è il periodo di riferimento per il bilancio di previsione annuale). Dall'altro non facilita l'Amministrazione nel porsi in una prospettiva strategica e la può portare a non attivare i percorsi più complessi di programmazione per identificare quelli che sono i suoi obiettivi e i suoi risultati, anche nel medio termine (tre anni previsti dal Piano). La riconciliazione tra il ciclo di gestione della performance e la programmazione finanziaria è un obiettivo di medio termine di Univaq, fortemente sollecitato dal Nucleo. Deve avvenire anzitutto a livello logico. Per esempio, organizzando le responsabilità relative all'identificazione dell'ammontare di risorse da destinare per il raggiungimento degli obiettivi, in modo tale che esse non siano esclusivamente in capo al soggetto preposto alla gestione economico-finanziaria, ma siano diffuse e coinvolgano in modo ampio anche le posizioni organizzative che concretamente poi si occupano di gestire le dinamiche di spesa.

A livello di strumenti, occorre evitare che il Piano si appiattisca su quelle che sono le caratteristiche e i tratti del bilancio preventivo, ma al contempo occorre armonizzare gli strumenti in modo che la struttura generale del bilancio preventivo e quella del Piano assumano dei tratti comuni. Un ulteriore elemento per facilitare la coerenza tra il ciclo di gestione della performance e la programmazione finanziaria consiste nel modificare il focus del percorso di autorizzazione. Esso è stato incentrato, fino ad oggi, prevalentemente sulle risorse mentre potrebbe diventare un percorso di autorizzazione basato sul risultato.

Deve crescere nella struttura il livello di consapevolezza circa il fatto che certi livelli di performance sono possibili solo attraverso determinati livelli di risorse ed un loro corretto utilizzo. Ciò implica necessariamente una definizione di strategie per priorità perché certi livelli di performance non sempre si possono raggiungere con bassi livelli di risorse.

A partire dall'esercizio 2014 è stato avviato, anche grazie alle proposte dell'Oiv, un primo step del processo d'integrazione tra la redazione del Piano della Performance e la programmazione economico finanziaria attraverso una serie di azioni tra loro collegate. Tale processo deve proseguire con la più puntuale definizione di un cronoprogramma che deve portare all'approvazione congiunta dei due documenti in sede di CdA. Occorre inoltre una programmazione delle entrate e delle spese di propria competenza classificandole secondo il grado di priorità e collegando gli interventi previsti a bilancio con le azioni del piano strategico ed occorre l'inserimento all'interno del Piano di un'analisi degli stanziamenti utilizzabile per l'attuazione delle Linee strategiche 2014.

L'Oiv ritiene fondamentale, anche per cogliere tali obiettivi, che il sistema di controllo direzionale e di gestione sia implementato e reso operativo al più presto.

5. Per quanto concerne gli obblighi in materia di trasparenza, le modifiche normative in tema, derivanti dal D.lgs. 33/2013, hanno comportato un rilevantissimo appesantimento formale negli obblighi di pubblicazione (da circa 50 a oltre 200), cui l'Ateneo ha fatto fronte, anche grazie ad un ruolo proattivo dell'Oiv, coinvolgendo una pluralità di referenti per la raccolta dei nuovi dati richiesti tramite la costruzione di una rete che attraversa tutte le strutture dell'Ateneo. La "Giornata della trasparenza 2015" è stata occasione di diffusione del Programma della trasparenza presso gli stakeholders e di confronto con essi. L'Oiv, per parte sua, ha assolto, anche sulla trasparenza, agli obblighi di monitoraggio e certificazione richiesti dalla legge e dalle delibere Civit/Anac in materia.

Per quanto concerne le attività di prevenzione della corruzione, ormai integrate con la trasparenza, l'Oiv ha intrattenuto nel corso del 2015 uno scambio di informazioni con la Responsabile di Ateneo, in relazione ai nuovi compiti che sono stati posti in capo all'Organismo collegiale, al fine di contrastare il fenomeno della corruzione nella pubblica amministrazione.

In ordine alla partecipazione al processo di gestione del rischio di corruzione, l'Oiv è stato

attivamente coinvolto dalla Responsabile di Ateneo in tutte le tre fasi del processo:

- a) mappatura dei processi;
- b) valutazione del rischio per ciascun processo;
- c) trattamento del rischio e misure per neutralizzarlo.

Tra gli specifici aspetti di gestione del rischio di Ateneo, l'Amministrazione e l'Oiv hanno posto particolare attenzione, nell'esercizio 2015, alla integrazione con la trasparenza, alla formazione del personale, con la realizzazione di un piano ad hoc, alla attuazione e controllo delle decisioni idonee a prevenire i rischi di corruzione, al monitoraggio del rispetto dei tempi procedurali e rispetto agli obblighi di trasparenza, al monitoraggio delle società partecipate e controllate da Univaq.

Per quanto riguarda in particolare il monitoraggio delle società partecipate e controllate, l'Oiv ha seguito i lavori di una specifica commissione che ha prodotto il censimento delle organizzazioni controllate e partecipate, individuate e selezionate sulla base della normativa civilistica e della prevalente giurisprudenza in materia; l'analisi delle organizzazioni controllate/partecipate per verificare se esse siano funzionali alla realizzazione degli obiettivi strategici di Ateneo, ovvero fonte di rischio per gli stessi obiettivi; l'individuazione degli obblighi in materia di diffusione alle organizzazioni controllate/partecipate delle normative sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa; l'analisi degli obblighi vigenti dell'Ateneo in materia di razionalizzazione delle società controllate/partecipate.

I risultati dei lavori della commissione, raccolti in un corposo report, sono stati valorizzati dalla governance di Ateneo con l'emanazione di una serie di atti (direttive della Rettrice e delibere di CdA) finalizzati alla razionalizzazione del complesso sistema delle organizzazioni controllate/partecipate (spin off, fondazioni, società di capitali, consorzi vari, ecc.). Peraltro la razionalizzazione è tuttora in corso di realizzazione.

6. L'Oiv ha formulato numerose proposte di miglioramento del ciclo di gestione della performance, nella convinzione che la cultura della qualità sia la base fondante del processo di programmazione e controllo. La governance di Ateneo può creare un ambiente in cui le persone siano pienamente coinvolte e nel quale il sistema di gestione per la qualità possa funzionare efficacemente.

In linea generale, il lavoro dell'Oiv risulta essere complicato dalla carenza di flussi informativi e di comunicazione tempestivi, efficaci ed adeguati che garantiscano l'indispensabile comprensione e condivisione dei dati e delle informazioni e quindi la funzionalità dei meccanismi operativi di Ateneo. Ne deriva, come diretta conseguenza, la carenza di reportistica periodica e strutturata da parte della funzione di Controllo di Gestione, anche per carenza nei flussi informativi prodotti dal Presidio Qualità, che non appare ancora in grado di assicurare un flusso di comunicazione idoneo a garantire che gli indirizzi di Ateneo siano adeguatamente realizzati nella quotidiana operatività delle strutture.

La funzione di Presidio Qualità presenta specifiche criticità operative:

- per la carenza di feed back, ovvero per la carenza di collegamento tra politiche di qualità e sistema premiante, raccordo che dovrebbe essere assicurato da un più coerente sistema degli obiettivi. Il raccordo “qualità realizzata-incentivo” è cruciale per poter assicurare la necessaria diffusione di una cultura non burocratica della qualità a tutti i livelli della struttura e dovrebbe costituire una priorità per la Governance di Ateneo;
- per la carenza delle funzioni corporate di controllo strategico, per verificare con monitoraggi continui che gli indirizzi degli organi di governo siano effettivamente realizzati anche per quanto concerne l'AQ. Anche in questo caso il sistema degli obiettivi può indurre comportamenti virtuosi, ai diversi livelli della struttura, tali da favorire la circolarità dei flussi informativi, la comprensione e la condivisione delle scelte tra i diversi attori della qualità (Presidio, CPDS, Nucleo, ecc.).

### Sezione: 3. Raccomandazioni e suggerimenti

---

Si rinvia alle raccomandazioni e ai suggerimenti inseriti nelle due precedenti sezioni della Relazione annuale, in quanto il Nucleo ritiene che essi risultino di più immediata comprensione se collocati a margine della descrizione e della discussione di quegli aspetti specifici cui esse si riferiscono.

Tuttavia, le raccomandazioni operative formulate nelle due precedenti sezioni vengono qui raccolte per meglio delineare le prospettive di miglioramento dell'intero sistema.

#### *SEZIONE Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio Diffusione della cultura della qualità*

Si raccomanda un profondo processo di revisione dei sistemi informativi ed informatici che devono confluire verso una unica piattaforma dove siano contenuti, in una logica integrata e di sistema, tutti i dati che riguardano il sistema della qualità e che sono facilmente fruibili da tutti. Passi avanti sono stati compiuti in tal senso (progetto Datawarehouse di Ateneo), ma molto resta da fare in merito alla facilità di fruizione delle informazioni.

#### *Trasparenza delle politiche di qualità*

Si raccomanda una maggiore evidenziazione di tali politiche e linee di indirizzo sul sito di ateneo.

Si raccomanda una maggiore diffusione degli obiettivi di miglioramento della qualità, pur contenuti nelle schede di riesame dei corsi di studio, che risultano poco noti anche ai docenti afferenti al corso di studio ed al personale *amministrativo* dipartimentale dedicato alla didattica.

*Presenza e qualità della formazione dei docenti per l'AQ, personale tecnico amministrativo e studenti coinvolti nei processi.*

Si raccomanda all'ateneo di comporre un piano di formazione interna sulle politiche di qualità, dedicato a tutte le persone che ricoprono dei ruoli decisionali nell'offerta formativa (Presidenti dei Corsi di Studio, Direttori di Dipartimento, membri del Presidio di Qualità, del Nucleo di Valutazione, del Senato Accademico, etc.), e di quelle afferenti alle diverse unità organizzative che si occupano di organizzazione, gestione delle risorse umane, sviluppo. In vista dell'entrata in vigore del nuovo sistema AVA, si raccomanda di attivare attività di formazione, anche a livello locale, per il personale coinvolto nel sistema AQ.

#### *Sostenibilità dell'offerta formativa*

Si raccomanda di monitorare con attenzione l'evoluzione dell'organico, per prevenire future criticità per il rispetto delle soglie minime previste per l'accreditamento.

#### *Adeguatezza dotazione infrastrutturale*

Si raccomanda che le strutture amministrative dipartimentali e gli studi dei docenti siano riallocati al più presto in prossimità dei poli di erogazione della didattica. Una dislocazione multipolare come quella dell'ateneo aquilano richiede l'organizzazione di adeguati servizi di trasporto di docenti e studenti verso e tra le varie sedi, specialmente nel caso di dipartimenti in cui, nel transitorio, la sede dell'attività didattica e di quella amministrativa non coincidono. Si invita pertanto l'Ateneo a coordinarsi sempre di più con i vari enti pubblici per ottimizzare i servizi (trasporto, mensa, etc.) per studenti residenti e non residenti.

#### *SEZIONE Valutazione della performance*

##### *Sistema di controllo di gestione*

Il Nucleo sollecita l'attivazione di un sistema di programmazione e controllo della gestione a supporto del processo di definizione degli obiettivi e delle decisioni degli Organi

##### *Sistema degli obiettivi*

Si raccomanda sia di ridurre drasticamente il numero di obiettivi, sia – viste le indicazioni Anvur - di non proporre obiettivi che corrispondano a meri adempimenti amministrativi obbligatori, senza che sia evidenziato il miglioramento atteso in termini di efficienza (riduzione dei tempi/costi dei procedimenti a parità di attività e/o incremento di attività a parità di tempi/costi). Parimenti andrebbero cassati eventuali obiettivi generici, per i quali non sia possibile individuare il risultato atteso in termini di efficienza, efficacia, outcome. Allo stesso modo andrebbero evitati obiettivi non coerenti tra loro o non coerenti con i macro-obiettivi o con il “programma di Ateneo”; obiettivi che descrivono le finalità di destinazione della spesa, piuttosto che i risultati attesi; obiettivi non misurabili, privi di indicatore quantitativo o almeno qualitativo.

##### *Definizione di standard minimi dei servizi erogati*

Il Nucleo raccomanda la definizione di standard minimi dei servizi erogati da tutte le strutture. Il processo di definizione degli standard di qualità dovrebbe partire dall'individuazione di specifiche dimensioni della qualità del servizio offerto (efficacia, efficienza, trasparenza, accessibilità, ecc.), definire indicatori in grado di misurare e quantificare in modo valido, pertinente ed affidabile le dimensioni della qualità, e specificare i valori attesi e conseguiti in corrispondenza di ciascun indicatore. La definizione del livello di qualità effettiva dei servizi che l'Ateneo si impegna a garantire si realizza necessariamente nell'identificazione di indicatori misurabili e può trovare riferimenti concreti nel benchmarking con altri atenei di medie dimensioni.

*Riconciliazione tra ciclo di gestione della performance e programmazione finanziaria*

Si raccomanda che tale riconciliazione avvenga anzitutto a livello logico. Per esempio, organizzando le responsabilità relative all'identificazione dell'ammontare di risorse da destinare per il raggiungimento degli obiettivi, in modo tale che esse non siano esclusivamente in capo al soggetto preposto alla gestione economico-finanziaria, ma siano diffuse e coinvolgano in modo ampio anche le posizioni organizzative che concretamente poi si occupano di gestire le dinamiche di spesa.

## Allegati

---

Tabella 1 - DID 2014-2015

Tabella 2 - Rapporto studenti/docenti a.a. 2014-2015

Immatricolati - confronto dati ANS e dati ateneo

Indicatori ANVUR - Scheda del Corso di Studio

Indicatori ANVUR - Sezione 1: Primo Anno di corso e passaggio al Secondo Anno

Indicatori ANVUR- Sezione 2: Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione

Indicatori ANVUR - Sezione 3: Attrattività e internazionalizzazione

Immatricolati per dip e CdL

Adeguatezza dei servizi di segreteria

Dati sui servizi di supporto di ateneo

Distribuzione aule per poli

Laboratori di ricerca

Biblioteche

**Tabella 1 - DID 2014-2015**

|                                      | <b>DID assegnato<br/>all'Ateneo 2014/2015</b> | <b>Carico didattico<br/>effettivo in SUA-CDS<br/>2014/2015</b> | <b>Differenza</b> |
|--------------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>Professori Ordinari/Associati</b> | 37.200,0                                      | 39.497,0   | 2.297,0           |
| <b>Professori Tempo Definito</b>     | 1.710,0                                       | 1.921,0  | 211,0             |
| <b>Ricercatori</b>                   | 13.680,0                                      | 17.960,0   | 4.280,0           |
| <b>Quota 30%</b>                     | 15.777,0                                      | 8.037,0  | -7.740,0          |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>68.367,0</b>                               | <b>67.415,0</b>  | <b>-952,00</b>    |

Tabella 2 - Rapporto studenti/docenti a.a. 2014-2015

| Dipartimento  | Classe Corso | Corso  | Iscritti     | N. Docenti per CAD | Rapporto studenti / docenti |
|---|--------------|--|--------------|--------------------|-----------------------------|
| DICEAA  | L-7          | I3A - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE             | 395          |                    | 10,68                       |
| DICEAA  | LM-23        | I4C - INGEGNERIA CIVILE                          | 127          |                    | 3,43                        |
| DICEAA  |              |  | <b>522</b>   | <b>37</b>          | <b>14,11</b>                |
| DICEAA  | LM-35        | I4R - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE ED IL TERRITORIC | 47           |                    | 2,76                        |
| DICEAA  |              |  | <b>47</b>    | <b>17</b>          | <b>2,76</b>                 |
| DICEAA  | LM-4         | I4A - INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA              | 333          |                    | 10,09                       |
| DICEAA  |              |  | <b>333</b>   | <b>33</b>          | <b>10,09</b>                |
| <b>Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura, ambientale Total</b>      |              |  | <b>902</b>   | <b>87</b>          | <b>10,37</b>                |
| DISIM   | L-31         | F3I - INFORMATICA                                | 373          |                    | 13,32                       |
| DISIM   | LM-18        | F4I - INFORMATICA                                | 70           |                    | 2,50                        |
| DISIM   |              |  | <b>443</b>   | <b>28</b>          | <b>15,82</b>                |
| DISIM   | L-8          | I3N - INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE               | 348          |                    | 12,43                       |
| DISIM   |              |  | <b>348</b>   | <b>28</b>          | <b>12,43</b>                |
| DISIM   | LM-27        | I4T - INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI         | 40           |                    | 4,44                        |
| DISIM   |              |  | <b>40</b>    | <b>9</b>           | <b>4,44</b>                 |
| DISIM   | LM-32        | I4I - INGEGNERIA INFORMATICA E AUTOMATICA        | 89           |                    | 3,07                        |
| DISIM   |              |  | <b>89</b>    | <b>29</b>          | <b>3,07</b>                 |
| DISIM   | L-35         | F3M - MATEMATICA                                 | 137          |                    | 4,03                        |
| DISIM   | LM-40        | F4M - MATEMATICA                                 | 45           |                    | 1,32                        |
| DISIM   |              |  | <b>182</b>   | <b>34</b>          | <b>5,35</b>                 |
| DISIM   | LM-44        | I4W - INGEGNERIA MATEMATICA                      | 102          |                    | 6,00                        |
| DISIM   |              |  | <b>102</b>   | <b>17</b>          | <b>6,00</b>                 |
| <b>Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica Total</b>      |              |  | <b>1.204</b> | <b>145</b>         | <b>8,30</b>                 |
| DIIE  | L-14         | M3G - OPERATORE GIURIDICO D'IMPRESA              | 1.597        |                    | 57,04                       |
| DIIE  | L-18         | M3I - ECONOMIA E AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE   | 678          |                    | 24,21                       |
| DIIE  | LM-77        | M4A - AMMINISTRAZIONE, ECONOMIA E FINANZA        | 282          |                    | 10,07                       |
| DIIE  |              |  | <b>2.557</b> | <b>28</b>          | <b>91,32</b>                |
| DIIE  | L-9          | I3D - INGEGNERIA INDUSTRIALE                     | 745          |                    | 19,61                       |
| DIIE  |              |  | <b>745</b>   | <b>38</b>          | <b>19,61</b>                |
| DIIE  | LM-22        | I4H - INGEGNERIA CHIMICA                         | 87           |                    | 6,69                        |
| DIIE  |              |  | <b>87</b>    | <b>13</b>          | <b>6,69</b>                 |
| DIIE  | LM-28        | I4L - INGEGNERIA ELETTRICA                       | 34           |                    | 2,62                        |
| DIIE  |              |  | <b>34</b>    | <b>13</b>          | <b>2,62</b>                 |
| DIIE  | LM-29        | I4E - INGEGNERIA ELETTRONICA                     | 51           |                    | 4,64                        |
| DIIE  |              |  | <b>51</b>    | <b>11</b>          | <b>4,64</b>                 |
| DIIE  | LM-31        | I4G - INGEGNERIA GESTIONALE                      | 99           |                    | 9,90                        |
| DIIE  |              |  | <b>99</b>    | <b>10</b>          | <b>9,90</b>                 |
| DIIE  | LM-33        | I4M - INGEGNERIA MECCANICA                       | 131          |                    | 8,19                        |
| DIIE  |              |  | <b>131</b>   | <b>16</b>          | <b>8,19</b>                 |
| <b>Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia Total</b> |              |  | <b>3.704</b> | <b>129</b>         | <b>28,71</b>                |

Tabella 2 - Rapporto studenti/docenti a.a. 2014-2015

| Dipartimento   | Classe Corso | Corso   | Iscritti     | N. Docenti per CAD | Rapporto studenti / docenti |
|--|--------------|---|--------------|--------------------|-----------------------------|
| MESVA  | L-2          | B3B - BIOTECNOLOGIE   | 553          |                    | 16,26                       |
| MESVA  | LM-9         | B4C - BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI E CELLULARI                            | 46           |                    | 1,35                        |
| MESVA  | LM-9         | B4M - BIOTECNOLOGIE MEDICHE   | 55           |                    | 1,62                        |
| MESVA  |              |   | <b>654</b>   | <b>34</b>          | <b>19,24</b>                |
| MESVA  | L-24         | P3P - SCIENZE PSICOLOGICHE APPLICATE                                  | 1.895        |                    | 78,96                       |
| MESVA  | LM-51        | P4P - PSICOLOGIA APPLICATA, CLINICA E DELLA SALUTE                    | 1.069        |                    | 44,54                       |
| MESVA  |              |   | <b>2.964</b> | <b>24</b>          | <b>123,50</b>               |
| MESVA  | L-32         | F3S - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE                             | 124          |                    | 3,65                        |
| MESVA  |              |   | <b>124</b>   | <b>34</b>          | <b>3,65</b>                 |
| MESVA  | L/SNT1       | D3U - INFERMIERISTICA   | 812          |                    | 19,80                       |
| MESVA  | L/SNT1       | D3S - OSTETRICIA  | 42           |                    | 1,02                        |
| MESVA  |              |   | <b>854</b>   | <b>41</b>          | <b>20,83</b>                |
| MESVA  | L/SNT2       | D3F - FISIOTERAPIA  | 213          |                    | 4,53                        |
| MESVA  | L/SNT2       | D3O -ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA                            | 24           |                    | 0,51                        |
| MESVA  | L/SNT2       | D3N - TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA         | 75           |                    | 1,60                        |
| MESVA  | L/SNT2       | D3T - TERAPIA OCCUPAZIONALE   | 65           |                    | 1,38                        |
| MESVA  | L/SNT2       | D3P - TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA                       | 45           |                    | 0,96                        |
| MESVA  |              |   | <b>422</b>   | <b>47</b>          | <b>8,98</b>                 |
| MESVA  | L/SNT3       | D3D - DIETISTICA  | 30           |                    | 0,38                        |
| MESVA  | L/SNT3       | D3I - IGIENE DENTALE  | 37           |                    | 0,46                        |
| MESVA  | L/SNT3       | D3L - TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICCO                              | 63           |                    | 0,79                        |
| MESVA  | L/SNT3       | D3R - TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA      | 73           |                    | 0,91                        |
| MESVA  | L/SNT4       | D3A - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO | 60           |                    | 0,75                        |
| MESVA  |              |   | <b>263</b>   | <b>80</b>          | <b>3,29</b>                 |
| MESVA  | LM-41        | D4M - MEDICINA E CHIRURGIA  | 1.084        |                    | 10,63                       |
| MESVA  |              |   | <b>1.084</b> | <b>102</b>         | <b>10,63</b>                |
| MESVA  | LM-46        | D4N - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA                                 | 141          |                    | 3,53                        |
| MESVA  |              |   | <b>141</b>   | <b>40</b>          | <b>3,53</b>                 |
| MESVA  | L-13         | F3B - SCIENZE BIOLOGICHE  | 806          |                    | 18,32                       |
| MESVA  | LM-6         | F4B - BIOLOGIA DELLA SALUTE E DELLA NUTRIZIONE                        | 165          |                    | 3,75                        |
| MESVA  | LM-75        | F4E - GESTIONE DEGLI ECOSISTEMI TERRESTRI E DELLE ACQUE INTERNE       | 33           |                    | 0,75                        |
| MESVA  |              |   | <b>1.004</b> | <b>44</b>          | <b>22,82</b>                |
| MESVA  | LM/SNT1      | D4U - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE                           | 113          |                    | 2,40                        |
| MESVA  | LM/SNT2      | D4F - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE               | 104          |                    | 2,21                        |
| MESVA  | LM/SNT3      | D4D - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE ASSISTENZIALI      | 43           |                    | 0,91                        |
| MESVA  | LM/SNT3      | D4R - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE       | 61           |                    | 1,30                        |
| MESVA  | LM/SNT4      | D4A - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE           | 61           |                    | 1,30                        |
| MESVA  |              |   | <b>382</b>   | <b>47</b>          | <b>8,13</b>                 |
| <b>Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente Total</b> |              |   | <b>7.892</b> | <b>493</b>         | <b>16,01</b>                |
| DISCAB   | L-22         | E3M - SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE                                      | 1.071        |                    | 46,57                       |

Tabella 2 - Rapporto studenti/docenti a.a. 2014-2015

| Dipartimento  | Classe Corso | Corso  | Iscritti     | N. Docenti per CAD | Rapporto studenti / docenti |
|---|--------------|--|--------------|--------------------|-----------------------------|
| DISCAB  | LM-67        | E4P - SCIENZE MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATIVE                                      | 69           |                    | 3,00                        |
| DISCAB  | LM-68        | E4A - SCIENZA E TECNICA DELLO SPORT  | 54           |                    | 2,35                        |
| DISCAB  |              |  | <b>1.194</b> | <b>23</b>          | <b>51,91</b>                |
| <b>Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche Total</b> |              |  | <b>1.194</b> | <b>23</b>          | <b>51,91</b>                |
| DSFC  | L-27         | F3D - SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE E DEI MATERIALI                                | 139          |                    | 5,35                        |
| DSFC  | LM-54        | F4D - SCIENZE CHIMICHE   | 34           |                    | 1,31                        |
| DSFC  |              |  | <b>173</b>   | <b>26</b>          | <b>6,65</b>                 |
| DSFC  | L-30         | F3F - FISICA   | 93           |                    | 3,10                        |
| DSFC  | LM-17        | F4F - FISICA   | 28           |                    | 0,93                        |
| DSFC  |              |  | <b>121</b>   | <b>30</b>          | <b>4,03</b>                 |
| <b>Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche Total</b>                   |              |  | <b>294</b>   | <b>56</b>          | <b>5,25</b>                 |
| DSU   | L-10         | C3D - LETTERE  | 425          |                    | 11,49                       |
| DSU   | LM-14        | C4D - FILOLOGIA CLASSICA E MODERNA   | 98           |                    | 2,65                        |
| DSU   |              |  | <b>523</b>   | <b>37</b>          | <b>14,14</b>                |
| DSU   | L-11         | C3L - LINGUE E MEDIAZIONE CULTURALE  | 425          |                    | 23,61                       |
| DSU   |              |  | <b>425</b>   | <b>18</b>          | <b>23,61</b>                |
| DSU   | L-19         | S3C - SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DEL SERVIZIO SOCIALE                              | 640          |                    | 49,23                       |
| DSU   | LM-87        | S4P - PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI ED EDUCATIVI | 184          |                    | 14,15                       |
| DSU   |              |  | <b>824</b>   | <b>13</b>          | <b>63,38</b>                |
| DSU   | L-5          | C3F - FILOSOFIA E TEORIA DEI PROCESSI COMUNICATIVI                                 | 137          |                    | 4,15                        |
| DSU   | LM-78        | C4I - FILOSOFIA  | 31           |                    | 0,94                        |
| DSU   |              |  | <b>168</b>   | <b>33</b>          | <b>5,09</b>                 |
| DSU   | LM-85        | S4J - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA  | 662          |                    | 66,20                       |
| DSU   |              |  | <b>662</b>   | <b>10</b>          | <b>66,20</b>                |
| DSU   | LM-89        | C4B - BENI CULTURALI   | 45           |                    | 5,00                        |
| DSU   |              |  | <b>45</b>    | <b>9</b>           | <b>5,00</b>                 |
| <b>Dipartimento di Scienze umane Total</b>                                |              |  | <b>2.647</b> | <b>120</b>         | <b>22,06</b>                |

Sono stati considerati solo gli iscritti ai CdL dell'offerta formativa 2014/15

Immatricolati - confronto dati ANS e dati ateneo

| Classe di laurea | Nome corso  | Tipologia  | Modalità di accesso | Numerosità        |                 |        | Immatricolati |        |          |              |        |          |              |        |          |
|------------------|---|------------|---------------------|-------------------|-----------------|--------|---------------|--------|----------|--------------|--------|----------|--------------|--------|----------|
|                  |   |            |                     | Minima DM 47/2013 | Nr. programmato |        | a.a. 2014/15  |        |          | a.a. 2013/14 |        |          | a.a. 2012/13 |        |          |
|                  |   |            |                     |                   | nazion. **      | locale | ANS           | UNIVAQ | Δ AQ-ANS | ANS          | UNIVAQ | Δ AQ-ANS | ANS          | UNIVAQ | Δ AQ-ANS |
| L/SNT1           | Infermieristica   | Triennale  | Programmato         | 10                | 205             |        | 83            | 154    | 71       | 114          | 199    | 85       | 132          | 215    | 83       |
| L/SNT1           | Ostetricia  | Triennale  | Programmato         | 10                | 14              |        | 4             | 6      | 2        | 4            | 6      | 2        | 4            | 6      | 2        |
| L/SNT2           | Fisioterapia  | Triennale  | Programmato         | 10                | 72              |        | 20            | 43     | 23       | 23           | 47     | 24       | 16           | 47     | 31       |
| L/SNT2           |   | Triennale  | Programmato         | 10                | 12              |        | 4             | 6      | 2        | 6            | 8      | 2        | 1            | 7      | 6        |
| L/SNT2           | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica                       | Triennale  | Programmato         | 10                | 22              |        | 10            | 14     | 4        | 5            | 9      | 4        | 8            | 14     | 6        |
| L/SNT2           | Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Eta' Evolutiva        | Triennale  | Programmato         | 10                | 32              |        | 10            | 22     | 12       | 12           | 23     | 11       | 6            | 17     | 11       |
| L/SNT2           | Terapia Occupazionale   | Triennale  | Programmato         | 10                | 32              |        | 8             | 19     | 11       | 8            | 18     | 10       | 12           | 32     | 20       |
| L/SNT3           | Dietistica  | Triennale  | Programmato         | 10                | 12              |        | 1             | 7      | 6        | 1            | 6      | 5        | 3            | 7      | 4        |
| L/SNT3           | Igiene Dentale  | Triennale  | Programmato         | 10                | 22              |        | 8             | 16     | 8        | 3            | 8      | 5        | 2            | 7      | 5        |
| L/SNT3           | Tecniche di Laboratorio Biomedico                               | Triennale  | Programmato         | 10                | 22              |        | 9             | 15     | 6        | 1            | 12     | 11       | 5            | 15     | 10       |
| L/SNT3           | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia      | Triennale  | Programmato         | 10                | 25              |        | 7             | 13     | 6        | 3            | 18     | 15       | 8            | 21     | 13       |
| L/SNT4           | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro | Triennale  | Programmato         | 10                | 17              |        | 6             | 10     | 4        | 5            | 12     | 7        | 10           | 23     | 13       |
| L-10             | Lettere   | Triennale  | Libero              | 36                |                 |        | 65            | 99     | 34       | 81           | 133    | 52       | 73           | 133    | 60       |
| L-11             | Lingue e Mediazione Culturale                                   | Triennale  | Libero              | 36                |                 |        | 108           | 137    | 29       | 120          | 165    | 45       | 93           | 146    | 53       |
| L-13             | Scienze Biologiche  | Triennale  | Progr. Locale*      | 20                |                 | 280    | 145           | 168    | 23       | 384          | 443    | 59       | 479          | 549    | 70       |
| L-14             | Operatore Giuridico d'Impresa                                   | Triennale  | Libero              | 50                |                 |        | 161           | 502    | 341      | 174          | 555    | 381      | 142          | 512    | 370      |
| L-18             | Economia e Amministrazione delle Imprese                        | Triennale  | Libero              | 36                |                 |        | 138           | 184    | 46       | 173          | 249    | 76       | 228          | 329    | 101      |
| L-19             | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale                 | Triennale  | Libero              | 36                |                 |        | 147           | 230    | 83       | 162          | 267    | 105      | 161          | 256    | 95       |
| L-2              | Biotecnologie   | Triennale  | Progr. Locale*      | 10                |                 | 150    | 87            | 96     | 9        | 351          | 395    | 44       | 382          | 413    | 31       |
| L-22             | Scienze Motorie e Sportive                                      | Triennale  | Progr. Locale*      | 36                |                 | 230    | 188           | 223    | 35       | 565          | 728    | 163      | 451          | 593    | 142      |
| L-24             | Scienze Psicologiche Applicate                                  | Triennale  | Progr. Locale*      | 50                |                 | 300    | 160           | 239    | 79       | 615          | 1012   | 397      | 489          | 882    | 393      |
| L-27             | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali                   | Triennale  | Libero              | 10                |                 |        | 48            | 55     | 7        | 36           | 39     | 3        | 38           | 43     | 5        |
| L-30             | Fisica  | Triennale  | Libero              | 10                |                 |        | 18            | 25     | 7        | 21           | 27     | 6        | 30           | 41     | 11       |
| L-31             | Informatica   | Triennale  | Libero              | 20                |                 |        | 97            | 123    | 26       | 99           | 139    | 40       | 58           | 86     | 28       |
| L-32             | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente                             | Triennale  | Libero              | 10                |                 |        | 36            | 43     | 7        | 26           | 41     | 15       | 27           | 38     | 11       |
| L-35             | Matematica  | Triennale  | Libero              | 10                |                 |        | 31            | 38     | 7        | 40           | 48     | 8        | 34           | 42     | 8        |
| L-5              | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi                    | Triennale  | Libero              | 20                |                 |        | 20            | 37     | 17       | 24           | 48     | 24       | 31           | 55     | 24       |
| L-7              | Ingegneria Civile e Ambientale                                  | Triennale  | Libero              | 20                |                 |        | 98            | 118    | 20       | 112          | 135    | 23       | 116          | 144    | 28       |
| L-8              | Ingegneria dell'Informazione                                    | Triennale  | Libero              | 20                |                 |        | 95            | 117    | 22       | 103          | 124    | 21       | 102          | 129    | 27       |
| L-9              | Ingegneria Industriale  | Triennale  | Libero              | 20                |                 |        | 208           | 237    | 29       | 213          | 252    | 39       | 258          | 290    | 32       |
| LM/SNT1          | Scienze Infermieristiche e Ostetriche                           | Magistrale | Programmato         | 6                 | 52              |        | 46            | 48     | 2        | 50           | 52     | 2        | 47           | 50     | 3        |
| LM/SNT2          | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie               | Magistrale | Programmato         | 6                 | 52              |        | 49            | 50     | 1        | 46           | 50     | 4        | 29           | 30     | 1        |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali      | Magistrale | Programmato         | 6                 | 27              |        | 21            | 23     | 2        | 17           | 18     | 1        | 17           | 17     | 0        |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche       | Magistrale | Programmato         | 6                 | 27              |        | 24            | 24     | 0        | 29           | 30     | 1        | 26           | 30     | 4        |

**Immatricolati - confronto dati ANS e dati ateneo**

| Classe di laurea | Nome corso   | Tipologia     | Modalità di accesso | Numerosità        |                 |        | Immatricolati |             |             |              |             |             |              |             |             |
|------------------|--|---------------|---------------------|-------------------|-----------------|--------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|                  |  |               |                     | Minima DM 47/2013 | Nr. programmato |        | a.a. 2014/15  |             |             | a.a. 2013/14 |             |             | a.a. 2012/13 |             |             |
|                  |  |               |                     |                   | nazion. **      | locale | ANS           | UNIVAQ      | Δ AQ-ANS    | ANS          | UNIVAQ      | Δ AQ-ANS    | ANS          | UNIVAQ      | Δ AQ-ANS    |
| LM/SNT4          | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione                        | Magistrale    | Programmato         | 6                 | 32              |        | 28            | 30          | 2           | 29           | 30          | 1           | 29           | 30          | 1           |
| LM-14            | Filologia Classica e Moderna   | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 17            | 19          | 2           | 16           | 17          | 1           | 41           | 44          | 3           |
| LM-17            | Fisica   | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 6             | 7           | 1           | 10           | 10          | 0           | 10           | 10          | 0           |
| LM-18            | Informatica  | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 12            | 14          | 2           | 29           | 33          | 4           | 24           | 28          | 4           |
| LM-22            | Ingegneria Chimica   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 17            | 19          | 2           | 14           | 16          | 2           | 43           | 45          | 2           |
| LM-23            | Ingegneria Civile  | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 46            | 47          | 1           | 44           | 44          | 0           | 38           | 40          | 2           |
| LM-27            | Ingegneria delle Telecomunicazioni   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 8             | 9           | 1           | 10           | 10          | 0           | 6            | 7           | 1           |
| LM-28            | Ingegneria Elettrica   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 10            | 10          | 0           | 14           | 16          | 2           | 4            | 5           | 1           |
| LM-29            | Ingegneria Elettronica   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 9             | 9           | 0           | 11           | 13          | 2           | 15           | 15          | 0           |
| LM-31            | Ingegneria Gestionale  | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 21            | 23          | 2           | 27           | 27          | 0           | 34           | 37          | 3           |
| LM-32            | Ingegneria Informatica e Automatica  | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 20            | 22          | 2           | 27           | 30          | 3           | 25           | 26          | 1           |
| LM-33            | Ingegneria Meccanica   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 35            | 37          | 2           | 40           | 44          | 4           | 41           | 42          | 1           |
| LM-35            | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio                                   | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 11            | 11          | 0           | 11           | 14          | 3           | 18           | 19          | 1           |
| LM-4 CU          | Ingegneria Edile-Architettura  | A Ciclo Unico | Programmato         | 20                | 80              |        | 53            | 53          | 0           | 49           | 55          | 6           | 47           | 54          | 7           |
| LM-40            | Matematica   | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 18            | 21          | 3           | 9            | 12          | 3           | 13           | 13          | 0           |
| LM-41            | Medicina e Chirurgia   | A Ciclo Unico | Programmato         | 16                | 160             |        | 55            | 140         | 85          | 51           | 124         | 73          | 48           | 123         | 75          |
| LM-44            | Ingegneria Matematica  | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 46            | 48          | 2           | 47           | 50          | 3           | 44           | 45          | 1           |
| LM-46            | Odontoiatria e Protesi Dentaria  | A Ciclo Unico | Programmato         | 12                | 32              |        | 15            | 29          | 14          | 6            | 24          | 18          | 8            | 16          | 8           |
| LM-51            | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute                                 | Magistrale    | Libero              | 12                |                 |        | 346           | 361         | 15          | 323          | 339         | 16          | 387          | 410         | 23          |
| LM-54            | Scienze Chimiche   | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 11            | 12          | 1           | 17           | 19          | 2           | 17           | 19          | 2           |
| LM-6             | Biologia Ambientale  | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 12            | 13          | 1           | 8            | 8           | 0           | 15           | 16          | 1           |
| LM-6             | Biologia della Salute e della Nutrizione                                     | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 50            | 50          | 0           | 71           | 82          | 11          | 61           | 70          | 9           |
| LM-67            | Scienze Motorie Preventive e Adattative                                      | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 22            | 23          | 1           | 47           | 51          | 4           | 31           | 34          | 3           |
| LM-68            | Scienza e Tecnica dello Sport  | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 23            | 25          | 2           | 27           | 28          | 1           | 32           | 35          | 3           |
| LM-75            | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne                    | Magistrale    | Libero              | 8                 |                 |        | 2             | 5           | 3           | 10           | 12          | 2           | 15           | 15          | 0           |
| LM-77            | Amministrazione, Economia e Finanza  | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 73            | 81          | 8           | 129          | 143         | 14          | 209          | 232         | 23          |
| LM-78            | Filosofia e Comunicazione  | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 17            | 19          | 2           | 14           | 17          | 3           | 28           | 39          | 11          |
| LM-85 bis        | Scienze della Formazione Primaria  | A Ciclo Unico | Programmato         |                   | 270             |        | 73            | 220         | 147         | 77           | 232         | 155         | 55           | 185         | 130         |
| LM-87            | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed Educativi | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 48            | 53          | 5           | 60           | 77          | 17          | 92           | 130         | 38          |
| LM-89            | Beni Culturali   | Magistrale    | Libero              | 10                |                 |        | 8             | 12          | 4           | 16           | 18          | 2           | 22           | 24          | 2           |
| LM-9             | Biotecnologie Mediche  | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 23            | 24          | 1           | 18           | 19          | 1           | 28           | 29          | 1           |
| LM-9             | Biotecnologie Molecolari e Cellulari   | Magistrale    | Libero              | 6                 |                 |        | 15            | 15          | 0           | 19           | 21          | 2           | 25           | 26          | 1           |
| <b>Totale</b>    |  |               |                     |                   |                 |        | <b>3310</b>   | <b>4602</b> | <b>1292</b> | <b>4906</b>  | <b>6951</b> | <b>2045</b> | <b>5023</b>  | <b>7082</b> | <b>2059</b> |

\* introdotto l'accesso programmato locale a partire dall'a.a. 2014/15

\*\*per i corsi a programmazione nazionale la numerosità è fissata dal Ministero <http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/universita/accesso-ai-corsi-a-numero-programmato-2014-2015>  
posti per comunitari e non comunitari residenti + posti per non comunitari non soggiornanti

[http://www.univaq.it/news\\_home.php?id=7807](http://www.univaq.it/news_home.php?id=7807)

## Indicatori ANVUR - Scheda del Corso di Studio

a partire dal 14/15

| Classe di laurea | Nome corso   | Tipologia       | Modalità di accesso | Immatricolati |              |              | Iscritti     |              |              | Iscritti in corso |              |              | CdS stessa  |             |
|------------------|--|-----------------|---------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
|                  |  |                 |                     | a.a. 2014/15  | a.a. 2013/14 | a.a. 2012/13 | a.a. 2014/15 | a.a. 2013/14 | a.a. 2012/13 | a.a. 2014/15      | a.a. 2013/14 | a.a. 2012/13 | Italia      | Area        |
| L-2              | Biotechnologie   | Triennale       | Progr. Locale*      | 87            | 351          | 382          | 559          | 758          | 688          | 392               | 667          | 633          | 7           | 2           |
| L-5              | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi                       | Triennale       | Libero              | 20            | 24           | 31           | 137          | 156          | 163          | 85                | 101          | 106          | 35          | 9           |
| L-7              | Ingegneria Civile e Ambientale                                     | Triennale       | Libero              | 98            | 112          | 116          | 393          | 371          | 326          | 282               | 284          | 314          | 49          | 17          |
| L-8              | Ingegneria dell'Informazione                                       | Triennale       | Libero              | 95            | 103          | 102          | 348          | 311          | 245          | 257               | 257          | 231          | 81          | 20          |
| L-9              | Ingegneria Industriale   | Triennale       | Libero              | 208           | 213          | 258          | 744          | 674          | 572          | 552               | 561          | 555          | 90          | 23          |
| L-10             | Lettere  | Triennale       | Libero              | 65            | 81           | 73           | 422          | 451          | 446          | 252               | 267          | 274          | 54          | 16          |
| L-11             | Lingue e Mediazione Culturale                                      | Triennale       | Libero              | 108           | 120          | 93           | 425          | 418          | 358          | 304               | 314          | 262          | 37          | 10          |
| L-13             | Scienze Biologiche   | Triennale       | Progr. Locale*      | 145           | 384          | 479          | 814          | 1033         | 1044         | 535               | 783          | 812          | 8           | 3           |
| L-14             | Operatore Giuridico d'Impresa                                      | Triennale       | Libero              | 161           | 174          | 142          | 1594         | 1659         | 1852         | 1461              | 1518         | 1736         | 54          | 17          |
| L-18             | Economia e Amministrazione delle Imprese                           | Triennale       | Libero              | 138           | 173          | 228          | 673          | 725          | 719          | 464               | 554          | 601          | 68          | 25          |
| L-19             | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale                    | Triennale       | Libero              | 147           | 162          | 161          | 639          | 643          | 585          | 483               | 507          | 465          | 35          | 7           |
| L-22             | Scienze Motorie e Sportive   | Triennale       | Progr. Locale*      | 188           | 565          | 451          | 1073         | 1372         | 1038         | 815               | 1213         | 963          | 2           | 1           |
| L-24             | Scienze Psicologiche Applicate                                     | Triennale       | Progr. Locale*      | 160           | 615          | 489          | 1888         | 2372         | 1859         | 1435              | 2041         | 1627         | 4           | 3           |
| L-27             | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali                      | Triennale       | Libero              | 48            | 36           | 38           | 139          | 115          | 107          | 106               | 88           | 78           | 33          | 5           |
| L-30             | Fisica   | Triennale       | Libero              | 18            | 21           | 30           | 93           | 100          | 100          | 58                | 64           | 62           | 41          | 9           |
| L-31             | Informatica  | Triennale       | Libero              | 97            | 99           | 58           | 372          | 345          | 286          | 252               | 217          | 183          | 44          | 12          |
| L-32             | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente                                | Triennale       | Libero              | 36            | 26           | 27           | 125          | 129          | 110          | 81                | 86           | 79           | 29          | 7           |
| L-35             | Matematica   | Triennale       | Libero              | 31            | 40           | 34           | 138          | 138          | 133          | 85                | 91           | 88           | 35          | 8           |
| L/SNT1           | Infermieristica  | Triennale       | Programmato         | 83            | 114          | 132          | 788          | 833          | 547          | 609               | 762          | 521          | 101         | 35          |
| L/SNT1           | Ostetricia   | Triennale       | Programmato         | 4             | 4            | 4            | 41           | 34           | 20           | 28                | 25           | 15           | 101         | 35          |
| L/SNT2           | Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Eta' Evolutiva           | Triennale       | Programmato         | 10            | 12           | 6            | 70           | 53           | 29           | 62                | 52           | 28           | 158         | 53          |
| L/SNT2           | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica                          | Triennale       | Programmato         | 10            | 5            | 8            | 44           | 43           | 36           | 36                | 40           | 36           | 158         | 53          |
| L/SNT2           | Fisioterapia   | Triennale       | Programmato         | 20            | 23           | 16           | 206          | 211          | 125          | 168               | 186          | 115          | 158         | 53          |
| L/SNT2           | Ortottica ed Assistenza Oftalmologica                              | Triennale       | Programmato         | 4             | 6            | 1            | 24           | 23           | 18           | 18                | 20           | 16           | 158         | 53          |
| L/SNT2           | Terapia Occupazionale  | Triennale       | Programmato         | 8             | 8            | 12           | 64           | 65           | 53           | 60                | 60           | 49           | 158         | 53          |
| L/SNT3           | Dietistica   | Triennale       | Programmato         | 1             | 1            | 3            | 30           | 27           | 19           | 23                | 26           | 19           | 200         | 68          |
| L/SNT3           | Tecniche di Laboratorio Biomedico                                  | Triennale       | Programmato         | 9             | 1            | 5            | 65           | 61           | 44           | 40                | 53           | 42           | 200         | 68          |
| L/SNT3           | Igiene Dentale   | Triennale       | Programmato         | 8             | 3            | 2            | 37           | 25           | 18           | 34                | 24           | 18           | 200         | 68          |
| L/SNT3           | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia         | Triennale       | Programmato         | 7             | 3            | 8            | 73           | 75           | 52           | 59                | 70           | 49           | 200         | 68          |
| L/SNT4           | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro    | Triennale       | Programmato         | 6             | 5            | 10           | 60           | 61           | 48           | 42                | 53           | 44           | 42          | 15          |
| LM-6             | Biologia della Salute e della Nutrizione                           | Spec./Magistral | Libero              | 50            | 71           | 61           | 166          | 190          | 166          | 99                | 137          | 127          | 90          | 32          |
| LM-6             | Biologia Ambientale  | Spec./Magistral | Libero              | 12            | 8            | 15           | 30           | 28           | 29           | 19                | 20           | 20           | 90          | 32          |
| LM-9             | Biotechnologie Molecolari e Cellulari                              | Spec./Magistral | Libero              | 15            | 19           | 25           | 47           | 50           | 52           | 35                | 40           | 41           | 49          | 14          |
| LM-9             | Biotechnologie Mediche   | Spec./Magistral | Libero              | 23            | 18           | 28           | 57           | 67           | 67           | 41                | 44           | 52           | 49          | 14          |
| LM-14            | Filologia Classica e Moderna                                       | Spec./Magistral | Libero              | 17            | 16           | 41           | 99           | 111          | 114          | 34                | 58           | 77           | 58          | 17          |
| LM-17            | Fisica   | Spec./Magistral | Libero              | 6             | 10           | 10           | 28           | 33           | 34           | 14                | 19           | 23           | 33          | 10          |
| LM-18            | Informatica  | Spec./Magistral | Libero              | 12            | 29           | 24           | 75           | 91           | 94           | 33                | 52           | 42           | 40          | 11          |
| LM-22            | Ingegneria Chimica   | Spec./Magistral | Libero              | 17            | 14           | 43           | 86           | 106          | 127          | 34                | 56           | 87           | 21          | 8           |
| LM-23            | Ingegneria Civile  | Spec./Magistral | Libero              | 46            | 44           | 38           | 125          | 129          | 117          | 84                | 80           | 94           | 48          | 21          |
| LM-27            | Ingegneria delle Telecomunicazioni                                 | Spec./Magistral | Libero              | 8             | 10           | 6            | 40           | 40           | 46           | 18                | 17           | 20           | 28          | 10          |
| LM-28            | Ingegneria Elettrica   | Spec./Magistral | Libero              | 10            | 14           | 4            | 34           | 36           | 28           | 24                | 19           | 20           | 16          | 6           |
| LM-29            | Ingegneria Elettronica   | Spec./Magistral | Libero              | 9             | 11           | 15           | 50           | 64           | 59           | 20                | 28           | 33           | 33          | 13          |
| LM-31            | Ingegneria Gestionale  | Spec./Magistral | Libero              | 21            | 27           | 34           | 98           | 122          | 122          | 47                | 62           | 77           | 27          | 9           |
| LM-32            | Ingegneria Informatica e Automatica                                | Spec./Magistral | Libero              | 20            | 27           | 25           | 89           | 100          | 97           | 48                | 54           | 61           | 38          | 12          |
| LM-33            | Ingegneria Meccanica   | Spec./Magistral | Libero              | 35            | 40           | 41           | 131          | 142          | 123          | 78                | 81           | 78           | 46          | 13          |
| LM-35            | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio                         | Spec./Magistral | Libero              | 11            | 11           | 18           | 47           | 53           | 50           | 22                | 32           | 35           | 36          | 12          |
| LM-40            | Matematica   | Spec./Magistral | Libero              | 18            | 9            | 13           | 44           | 47           | 44           | 30                | 23           | 30           | 37          | 12          |
| LM-41            | Medicina e Chirurgia   | A Ciclo Unico   | Programmato         | 55            | 51           | 48           | 1063         | 908          | 749          | 912               | 836          | 728          | 59          | 18          |
| LM-44            | Ingegneria Matematica  | Spec./Magistral | Libero              | 46            | 47           | 44           | 100          | 74           | 88           | 88                | 62           | 76           | 6           | 1           |
| LM-46            | Odontoiatria e Protesi Dentaria                                    | A Ciclo Unico   | Programmato         | 15            | 6            | 8            | 134          | 114          | 71           | 118               | 110          | 67           | 35          | 12          |
| LM-51            | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute                       | Spec./Magistral | Libero              | 346           | 323          | 387          | 1057         | 997          | 932          | 640               | 684          | 729          | 70          | 19          |
| LM-54            | Scienze Chimiche   | Spec./Magistral | Libero              | 11            | 17           | 17           | 35           | 43           | 37           | 22                | 33           | 22           | 40          | 13          |
| LM-89            | Beni Culturali   | Spec./Magistral | Libero              | 8             | 16           | 22           | 62           | 87           | 99           | 24                | 35           | 38           | 34          | 9           |
| LM-67            | Scienze Motorie Preventive e Adattative                            | Spec./Magistral | Libero              | 22            | 47           | 31           | 71           | 80           | 61           | 61                | 70           | 58           | 31          | 9           |
| LM-68            | Scienza e Tecnica dello Sport                                      | Spec./Magistral | Libero              | 23            | 27           | 32           | 52           | 72           | 80           | 40                | 54           | 62           | 17          | 4           |
| LM-75            | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne          | Spec./Magistral | Libero              | 2             | 10           | 15           | 34           | 51           | 57           | 13                | 24           | 34           | 29          | 11          |
| LM-77            | Amministrazione, Economia e Finanza                                | Spec./Magistral | Libero              | 73            | 129          | 209          | 282          | 361          | 389          | 182               | 281          | 346          | 147         | 33          |
| LM-78            | Filosofia e Comunicazione  | Spec./Magistral | Libero              | 17            | 14           | 28           | 70           | 82           | 98           | 30                | 42           | 58           | 46          | 16          |
| LM-87            | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed | Spec./Magistral | Libero              | 48            | 60           | 92           | 180          | 227          | 258          | 97                | 141          | 219          | 39          | 15          |
| LM/SNT1          | Scienze Infermieristiche e Ostetriche                              | Spec./Magistral | Programmato         | 46            | 50           | 47           | 113          | 107          | 79           | 97                | 102          | 79           | 30          | 9           |
| LM/SNT2          | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie                  | Spec./Magistral | Programmato         | 49            | 46           | 29           | 103          | 80           | 57           | 99                | 79           | 57           | 19          | 5           |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche          | Spec./Magistral | Programmato         | 24            | 29           | 26           | 60           | 59           | 40           | 54                | 59           | 40           | 23          | 8           |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali         | Spec./Magistral | Programmato         | 21            | 17           | 17           | 43           | 32           | 27           | 39                | 32           | 27           | 23          | 8           |
| LM/SNT4          | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione              | Spec./Magistral | Programmato         | 28            | 29           | 29           | 60           | 66           | 47           | 56                | 59           | 47           | 11          | 5           |
| LM-4 C.U.        | Ingegneria Edile-Architettura                                      | A Ciclo Unico   | Programmato         | 53            | 49           | 47           | 336          | 305          | 268          | 266               | 295          | 263          | 37          | 17          |
| LM-85 bis        | Scienze della Formazione Primaria                                  | A Ciclo Unico   | Programmato         | 73            | 77           | 55           | 657          | 502          | 293          | 645               | 494          | 290          | 27          | 10          |
| <b>Totale</b>    |  |                 |                     | <b>3310</b>   | <b>4906</b>  | <b>5023</b>  | <b>17836</b> | <b>18937</b> | <b>16739</b> | <b>13241</b>      | <b>15298</b> | <b>14178</b> | <b>4002</b> | <b>1284</b> |

\* introdotto l'accesso programmato locale a partire dall'a.a. 2014/15

Indicatori ANVUR - Sezione 1: Primo Anno di corso e passaggio al Secondo Anno  
(Coorte 2013/14)

| Classe di laurea | Nome corso  | CFU sostenuti al termine del 1° Anno su CFU da sostenere (%) |                   |      | Immatricolati inattivi al termine del 1° Anno (%) |                   |      | Prosecuzioni nello stesso Corso al 2° Anno (%) |                   |      | Prosecuzioni nello stesso Corso al 2° Anno con più di 39 CFU (%) |                   |      |
|------------------|---|--|-------------------|------|---|-------------------|------|--|-------------------|------|--|-------------------|------|
|                  |   | CdS  | CdS stessa classe |      | CdS   | CdS stessa classe |      | CdS  | CdS stessa classe |      | CdS  | CdS stessa classe |      |
|                  |   |  | Italia            | Area |   | Italia            | Area |  | Italia            | Area |  | Italia            | Area |
| L-2              | Biotechnologie  | 25,9   | 33                | 26,3 | 49  | 41                | 45,9 | 41,6   | 49,4              | 44,2 | 8  | 15,8              | 7,2  |
| L-5              | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi                    | 35   | 58,9              | 51,4 | 33,3  | 24,1              | 27,2 | 54,2   | 73,1              | 68,3 | 12,5   | 47,5              | 38,4 |
| L-7              | Ingegneria Civile e Ambientale                                  | 40,1   | 39,8              | 39,8 | 34,8  | 36,9              | 38,2 | 66,1   | 68                | 69,1 | 29,5   | 26                | 26   |
| L-8              | Ingegneria dell'Informazione                                    | 31,4   | 39,7              | 38,7 | 43,7  | 37,6              | 37,2 | 55,3   | 67,6              | 66,4 | 13,6   | 25,4              | 22,8 |
| L-9              | Ingegneria Industriale  | 40,6   | 43,5              | 46,3 | 35,7  | 33,2              | 30,6 | 68,5   | 71,9              | 75,2 | 30,5   | 30                | 32,9 |
| L-10             | Lettere   | 45,4   | 58,8              | 55,2 | 25,9  | 21,9              | 21,5 | 71,6   | 74,8              | 76   | 32,1   | 47,9              | 44,6 |
| L-11             | Lingue e Mediazione Culturale                                   | 38   | 55,3              | 50,2 | 48,3  | 28,2              | 30,5 | 53,3   | 71,1              | 69,9 | 26,7   | 44,5              | 40,3 |
| L-13             | Scienze Biologiche  | 25,8   | 29,3              | 25,7 | 46,4  | 47                | 47,3 | 43,5   | 43,3              | 47,7 | 7,8  | 13,5              | 8,5  |
| L-14             | Operatore Giuridico d'Impresa                                   | 75,7   | 48,5              | 45,9 | 10,3  | 34,4              | 35,1 | 82,8   | 65,9              | 62,2 | 67,2   | 35,6              | 34,1 |
| L-18             | Economia e Amministrazione delle Imprese                        | 39   | 49,5              | 44,8 | 43,4  | 30,3              | 34,7 | 54,9   | 71,5              | 66,3 | 25,4   | 37,6              | 33,2 |
| L-19             | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale                 | 40,8   | 55,4              | 38,1 | 43,8  | 26,5              | 39,7 | 55,6   | 70,9              | 58,8 | 34,6   | 46                | 25,4 |
| L-22             | Scienze Motorie e Sportive                                      | 27,1   | 45,6              | 27,1 | 50,8  | 35                | 50,8 | 50,3   | 65                | 50,3 | 9,2  | 33,7              | 9,2  |
| L-24             | Scienze Psicologiche Applicate                                  | 46,8   | 47,4              | 47,4 | 29,8  | 27,1              | 27,1 | 74,5   | 75                | 75   | 36,7   | 36,6              | 36,6 |
| L-27             | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali                   | 33,3   | 34,6              | 29   | 52,8  | 47,4              | 51,3 | 52,8   | 53,8              | 49   | 25   | 25                | 15,6 |
| L-30             | Fisica  | 40,2   | 47,7              | 43,9 | 52,4  | 35,5              | 38   | 57,1   | 67,4              | 61,2 | 28,6   | 38,6              | 33,2 |
| L-31             | Informatica   | 29   | 38                | 37,7 | 48,5  | 42,6              | 42,7 | 60,6   | 63,6              | 61,7 | 17,2   | 26,8              | 26,9 |
| L-32             | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente                             | 36   | 34,5              | 25,8 | 46,2  | 47,4              | 56   | 57,7   | 46                | 36,4 | 34,6   | 22                | 13,6 |
| L-35             | Matematica  | 36,9   | 45,6              | 42   | 52,5  | 38,2              | 41,5 | 52,5   | 63,2              | 62,2 | 35   | 35,9              | 33,4 |
| L/SNT1           | Infermieristica   | 55,7   | 64,1              | 67,7 | 24,6  | 18,3              | 13,1 | 73,7   | 79                | 83,2 | 42,1   | 62,1              | 65,7 |
| L/SNT1           | Ostetricia  | 54,2   | 64,1              | 67,7 | 25  | 18,3              | 13,1 | 75   | 79                | 83,2 | 50   | 62,1              | 65,7 |
| L/SNT2           | Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva         | 73,3   | 68,8              | 71,6 | 16,7  | 19,4              | 14,8 | 91,7   | 79,2              | 80,7 | 83,3   | 69,9              | 69,6 |
| L/SNT2           | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica                       | 48   | 68,8              | 71,6 | 20  | 19,4              | 14,8 | 60   | 79,2              | 80,7 | 0  | 69,9              | 69,6 |
| L/SNT2           | Fisioterapia  | 62,8   | 68,8              | 71,6 | 17,4  | 19,4              | 14,8 | 91,3   | 79,2              | 80,7 | 60,9   | 69,9              | 69,6 |
| L/SNT2           | Ortottica ed Assistenza Oftalmologica                           | 53,3   | 68,8              | 71,6 | 16,7  | 19,4              | 14,8 | 83,3   | 79,2              | 80,7 | 16,7   | 69,9              | 69,6 |
| L/SNT2           | Terapia Occupazionale   | 54   | 68,8              | 71,6 | 25  | 19,4              | 14,8 | 50   | 79,2              | 80,7 | 25   | 69,9              | 69,6 |
| L/SNT3           | Dietistica  | 90   | 65,8              | 65,4 | 0   | 20                | 19,2 | 100  | 73                | 73,7 | 100  | 61,5              | 58,5 |
| L/SNT3           | Tecniche di Laboratorio Biomedico                               | 96,7   | 65,8              | 65,4 | 0   | 20                | 19,2 | 100  | 73                | 73,7 | 100  | 61,5              | 58,5 |
| L/SNT3           | Igiene Dentale  | 26,1   | 65,8              | 65,4 | 66,7  | 20                | 19,2 | 66,7   | 73                | 73,7 | 0  | 61,5              | 58,5 |
| L/SNT3           | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia      | 45,6   | 65,8              | 65,4 | 33,3  | 20                | 19,2 | 66,7   | 73                | 73,7 | 33,3   | 61,5              | 58,5 |
| L/SNT4           | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro | 32,7   | 64,4              | 60,1 | 20  | 20,5              | 24,8 | 100  | 71,7              | 70,3 | 0  | 61,6              | 55,9 |
| LM-6             | Biologia della Salute e della Nutrizione                        | 26,3   | 63,9              | 58,2 | 53,5  | 11,1              | 10,7 | 63,4   | 90,5              | 93,3 | 11,3   | 50,8              | 42,8 |
| LM-6             | Biologia Ambientale   | 37,1   | 63,9              | 58,2 | 25  | 11,1              | 10,7 | 75   | 90,5              | 93,3 | 12,5   | 50,8              | 42,8 |
| LM-9             | Biotechnologie Molecolari e Cellulari                           | 60,8   | 71,5              | 66,6 | 10,5  | 9,6               | 9,5  | 100  | 91,9              | 94   | 42,1   | 62,7              | 55,2 |
| LM-9             | Biotechnologie Mediche  | 58,1   | 71,5              | 66,6 | 5,6   | 9,6               | 9,5  | 94,4   | 91,9              | 94   | 33,3   | 62,7              | 55,2 |
| LM-14            | Filologia Classica e Moderna                                    | 58,8   | 70,5              | 66,8 | 12,5  | 8,8               | 8,1  | 93,8   | 91,7              | 93   | 50   | 57,4              | 54,3 |
| LM-17            | Fisica  | 32,3   | 60                | 55,6 | 50  | 11,3              | 11   | 70   | 90,4              | 95   | 20   | 42,4              | 36   |
| LM-18            | Informatica   | 53,4   | 55,3              | 50,3 | 37,9  | 24,3              | 32,8 | 72,4   | 74,8              | 71,6 | 17,2   | 35,2              | 33,6 |
| LM-22            | Ingegneria Chimica  | 45,4   | 62,1              | 55,4 | 14,3  | 10,1              | 10,7 | 92,9   | 97,2              | 98,4 | 14,3   | 42,6              | 27,7 |
| LM-23            | Ingegneria Civile   | 52,9   | 55,7              | 54,5 | 18,2  | 11,5              | 10,1 | 86,4   | 95,3              | 94,9 | 34,1   | 36,4              | 33,6 |
| LM-27            | Ingegneria delle Telecomunicazioni                              | 39   | 61,3              | 54   | 20  | 14,1              | 16,9 | 90   | 91,8              | 89,4 | 20   | 46                | 35,9 |
| LM-28            | Ingegneria Elettrica  | 41,6   | 58,8              | 50,6 | 28,6  | 12                | 14,8 | 85,7   | 92,3              | 85,2 | 28,6   | 40,2              | 21,9 |
| LM-29            | Ingegneria Elettronica  | 45,5   | 62,3              | 55,5 | 27,3  | 12,2              | 15   | 100  | 93,9              | 93,9 | 36,4   | 48,5              | 37,2 |
| LM-31            | Ingegneria Gestionale   | 59,4   | 69,4              | 61,7 | 14,8  | 7,6               | 8,6  | 88,9   | 95,3              | 94,7 | 55,6   | 56                | 45,6 |
| LM-32            | Ingegneria Informatica e Automatica                             | 52,2   | 58,3              | 51,5 | 11,1  | 14,8              | 16   | 96,3   | 91,5              | 90,8 | 44,4   | 42,6              | 29,9 |
| LM-33            | Ingegneria Meccanica  | 53,7   | 61,3              | 54,1 | 12,5  | 10,7              | 14   | 92,5   | 94,9              | 95   | 30   | 43,2              | 28,4 |
| LM-35            | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio                      | 42,3   | 68,7              | 59,3 | 18,2  | 6,7               | 9,2  | 81,8   | 94,9              | 94,6 | 9,1  | 53,1              | 41,8 |
| LM-40            | Matematica  | 26,1   | 65                | 58,5 | 33,3  | 12,2              | 11,3 | 88,9   | 89,2              | 96,4 | 0  | 50,5              | 43,9 |
| LM-41            | Medicina e Chirurgia  | 47,7   | 67,1              | 68,8 | 25,5  | 7,2               | 5,6  | 82,4   | 90,4              | 91,3 | 33,3   | 52,8              | 48,6 |
| LM-44            | Ingegneria Matematica   | 86,6   | 80,5              | 86,6 | 4,3   | 2,8               | 4,3  | 83   | 93,1              | 83   | 76,6   | 72,2              | 76,6 |

**Indicatori ANVUR - Sezione 1: Primo Anno di corso e passaggio al Secondo Anno**  
(Coorte 2013/14)

| Classe di laurea | Nome corso   | CFU sostenuti al termine del 1° Anno su CFU da sostenere (%) |                   |      | Immatricolati inattivi al termine del 1° Anno (%) |                   |      | Prosecuzioni nello stesso Corso al 2° Anno (%) |                   |      | Prosecuzioni nello stesso Corso al 2° Anno con più di 39 CFU (%) |                   |      |
|------------------|--|--|-------------------|------|---|-------------------|------|--|-------------------|------|--|-------------------|------|
|                  |  | CdS  | CdS stessa classe |      | CdS   | CdS stessa classe |      | CdS  | CdS stessa classe |      | CdS  | CdS stessa classe |      |
|                  |  |  | Italia            | Area |   | Italia            | Area |  | Italia            | Area |  | Italia            | Area |
| LM-46            | Odontoiatria e Protesi Dentaria  | 62,8   | 76,1              | 76,3 | 0   | 10,1              | 7,1  | 66,7   | 78,7              | 78,6 | 16,7   | 65,1              | 64,3 |
| LM-51            | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute                                 | 33,6   | 66                | 62,5 | 38,7  | 16                | 14,4 | 82,4   | 86,8              | 90,8 | 16,4   | 58                | 52,8 |
| LM-54            | Scienze Chimiche   | 24,8   | 63,1              | 56,2 | 64,7  | 12,7              | 16,2 | 47,1   | 92,4              | 89,8 | 17,6   | 49,7              | 40,3 |
| LM-89            | Beni Culturali   | 30,6   | 63,7              | 55,3 | 43,8  | 12,4              | 16,3 | 62,5   | 88,6              | 85,2 | 25   | 51,6              | 43,9 |
| LM-67            | Scienze Motorie Preventive e Adattative                                      | 46,6   | 65,8              | 62   | 36,2  | 13,9              | 18,9 | 76,6   | 86,7              | 84,5 | 40,4   | 56,5              | 55,3 |
| LM-68            | Scienza e Tecnica dello Sport  | 34   | 67,4              | 61,6 | 51,9  | 12,5              | 19,5 | 51,9   | 87,3              | 80,5 | 29,6   | 60,5              | 52,3 |
| LM-75            | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne                    | 52   | 66,1              | 59,8 | 30  | 9,5               | 13,5 | 80   | 90,9              | 90,1 | 60   | 54,6              | 44,7 |
| LM-77            | Amministrazione, Economia e Finanza  | 50,7   | 75,6              | 64,8 | 27,9  | 9,4               | 13,4 | 72,1   | 90,1              | 88   | 37,2   | 64,5              | 54,4 |
| LM-78            | Filosofia e Comunicazione  | 43,2   | 68                | 63,6 | 28,6  | 11,9              | 10,7 | 85,7   | 90,2              | 90,7 | 28,6   | 51,9              | 49,4 |
| LM-87            | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed Educativi | 33,7   | 60,9              | 55,9 | 51,7  | 18,7              | 20,3 | 60   | 79,5              | 80,8 | 30   | 45,7              | 41,3 |
| LM/SNT1          | Scienze Infermieristiche e Ostetriche  | 76,2   | 74                | 75,8 | 12  | 10,7              | 12,2 | 94   | 88,8              | 89,4 | 58   | 71,8              | 70,7 |
| LM/SNT2          | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie                            | 68   | 77                | 69,2 | 8,7   | 9,1               | 7,8  | 100  | 91,3              | 94,6 | 67,4   | 76,6              | 67,6 |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche                    | 47   | 76                | 65,7 | 17,2  | 10,9              | 15,4 | 96,6   | 89,1              | 87,7 | 24,1   | 73,4              | 60   |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali                   | 71,7   | 76                | 65,7 | 17,6  | 10,9              | 15,4 | 88,2   | 89,1              | 87,7 | 70,6   | 73,4              | 60   |
| LM/SNT4          | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione                        | 82,1   | 77                | 73   | 17,2  | 7,8               | 9,8  | 93,1   | 92,2              | 92,4 | 69   | 73,1              | 69,6 |
| LM-4 C.U.        | Ingegneria Edile-Architettura  | 53,3   | 60,8              | 59   | 30,6  | 15                | 15,9 | 65,3   | 84,3              | 83,7 | 44,9   | 50,6              | 46,2 |
| LM-85 bis        | Scienze della Formazione Primaria  | 75,6   | 81                | 73   | 15,6  | 8,6               | 12,9 | 85,7   | 85,2              | 86,4 | 74   | 72,5              | 68,2 |

**Indicatori ANVUR- Sezione 2: Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione (N = durata legale del Corso)**

(Coorte di riferimento legata alla durata del Corso: 2 anni: Coorte 2011/12; 3 anni: Coorte 2010/11; 4 anni: Coorte 2009/10; 5 anni: Coorte 2008/09; 6 anni: Coorte 2007/08)

| Classe di laurea | Nome corso                                      | Laureati regolari stabili (%) |                   |      | Media voto Esami |                   |      | Media voto Lauree |                   |       | Rapporto tra CFU stage e |                   |      | Laureati stabili del CdS |                   |      | Ancora iscritti dopo N+1 |                   |      | Abbandoni dopo N+1 anni |                   |      |
|------------------|---|-------------------------------|-------------------|------|------------------|-------------------|------|-------------------|-------------------|-------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|-------------------|------|-------------------------|-------------------|------|
|                  |   | CdS                           | CdS stessa classe |      | CdS              | CdS stessa classe |      | CdS               | CdS stessa classe |       | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                     | CdS stessa classe |      |
|                  |   |                               | Italia            | Area |                  | Italia            | Area |                   | Italia            | Area  |                          | Italia            | Area |                          | Italia            | Area |                          | Italia            | Area |                         |                   |      |
| L-2              | Biotechnologie                                  | 2,4                           | 14,3              | 5,7  | 26,3             | 27,6              | 27,3 | 105,5             | 108               | 108,3 | 0                        | 10,3              | 5,2  | 8,4                      | 22,5              | 12,9 | 15,7                     | 13,5              | 14,4 | 75,9                    | 63,9              | 72,7 |
| L-5              | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi    | 5                             | 35,4              | 23,3 | 29,6             | 28,6              | 28,4 | 110               | 107,8             | 108   | 0                        | 1,2               | 1,6  | 25                       | 48,3              | 39,6 | 25                       | 16                | 21,1 | 50                      | 35,7              | 39,3 |
| L-7              | Ingegneria Civile e Ambientale                  | 5,3                           | 14,1              | 6,6  | 26,9             | 26,2              | 27,2 | 107,3             | 102,4             | 106,5 | 1                        | 1,5               | 1,1  | 19,7                     | 27                | 17,4 | 28,8                     | 30                | 35,2 | 51,5                    | 43                | 47,4 |
| L-8              | Ingegneria dell'Informazione                    | 9,3                           | 15,7              | 7,9  | 26,6             | 26,2              | 27   | 107,3             | 102,9             | 105,6 | 0,6                      | 2,2               | 1,4  | 17,4                     | 26,2              | 16,7 | 24,4                     | 25,9              | 33,2 | 58,1                    | 48                | 50,1 |
| L-9              | Ingegneria Industriale                          | 6,9                           | 20,3              | 13,9 | 27,1             | 26,1              | 27,1 | 108,1             | 102,1             | 105,8 | 3,5                      | 1,7               | 1,2  | 16                       | 33,4              | 27,1 | 28,2                     | 24,9              | 31,1 | 55,9                    | 41,8              | 41,8 |
| L-10             | Lettere   | 5,4                           | 32                | 19,2 | 29,6             | 28                | 27,8 | 110               | 106,5             | 106,5 | 0,8                      | 1,2               | 0,6  | 12,9                     | 47,1              | 37   | 23,7                     | 20,3              | 28,3 | 63,4                    | 32,6              | 34,6 |
| L-11             | Lingue e Mediazione Culturale                   | 13,3                          | 25,5              | 14,5 | 28,2             | 27,1              | 27,6 | 108,9             | 104,6             | 106,4 | 2                        | 2,3               | 3,2  | 23,3                     | 38,8              | 28,2 | 26,7                     | 21,8              | 26,8 | 50                      | 39,4              | 45   |
| L-13             | Scienze Biologiche                              | 2,8                           | 6,8               | 5,5  | 26,2             | 26,7              | 26,5 | 103,5             | 104,8             | 103,6 | 1,5                      | 6,2               | 3,3  | 9,8                      | 17,6              | 16,4 | 22                       | 18,5              | 19,6 | 68,2                    | 63,9              | 63,9 |
| L-14             | Operatore Giuridico d'Impresa                   | 69,7                          | 20,4              | 25   | 24,8             | 25,1              | 25   | 95,6              | 96,8              | 96,3  | 2                        | 3,1               | 2    | 71,1                     | 29,2              | 29,6 | 8,4                      | 19,2              | 16,2 | 20,5                    | 51,5              | 54,2 |
| L-18             | Economia e Amministrazione delle Imprese        | 8,9                           | 18,1              | 12,1 | 26,9             | 25,5              | 25,7 | 104,6             | 100,3             | 102   | 3,2                      | 2,1               | 2,3  | 15,8                     | 31                | 24   | 20,9                     | 24,1              | 26,6 | 63,3                    | 44,9              | 49,4 |
| L-19             | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale | 5,1                           | 26,8              | 23,2 | 26,4             | 26,3              | 25,8 | 103               | 100,6             | 97,3  | 9,3                      | 5,6               | 2,4  | 15,2                     | 41,1              | 36,5 | 16,2                     | 18,2              | 17   | 68,7                    | 40,7              | 46,6 |
| L-22             | Scienze Motorie e Sportive                      | 5,7                           | 21,8              | 5,7  | 26,9             | 26                | 26,9 | 107,2             | 100,8             | 107,2 | 0                        | 3,6               | 0    | 11,3                     | 31,4              | 11,3 | 26,3                     | 22,4              | 26,3 | 62,4                    | 46,2              | 62,4 |
| L-24             | Scienze Psicologiche Applicate                  | 14,5                          | 15,7              | 15,7 | 24,7             | 25                | 25   | 95,7              | 97                | 97    | 5,4                      | 0,9               | 0,9  | 25,3                     | 27,1              | 27,1 | 18                       | 21,6              | 21,6 | 56,7                    | 51,3              | 51,3 |
| L-27             | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali   | 23,1                          | 20,5              | 9    | 29,1             | 26,4              | 28,3 | 110               | 104               | 109,4 | 6,7                      | 5,4               | 4,7  | 38,5                     | 29,8              | 15,8 | 15,4                     | 17,3              | 23,2 | 46,2                    | 52,8              | 61   |
| L-30             | Fisica  | 7,7                           | 29                | 12,3 | 24,4             | 27,2              | 27,8 | 97                | 106               | 108,5 | 0                        | 1,1               | 2,1  | 15,4                     | 40,1              | 25,9 | 38,5                     | 19                | 26,4 | 46,2                    | 40,9              | 47,7 |
| L-31             | Informatica                                     | 3,2                           | 10,5              | 5,7  | 26,2             | 26,3              | 26,6 | 105,5             | 102,7             | 106,5 | 0                        | 8,8               | 9,4  | 9,7                      | 18,6              | 11,8 | 27,4                     | 25,9              | 29,6 | 62,9                    | 55,4              | 58,7 |
| L-32             | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente             | 3,6                           | 14,5              | 3,7  | 23,2             | 26,5              | 26,7 | 93                | 104,3             | 104,9 | 6,7                      | 4,4               | 1,8  | 7,1                      | 21,9              | 8,7  | 21,4                     | 15,7              | 12,1 | 71,4                    | 62,4              | 79,2 |
| L-35             | Matematica                                      | 13,3                          | 25,6              | 15,1 | 26,8             | 27,2              | 28   | 106,8             | 104,7             | 108   | 0                        | 0,9               | 0,5  | 16,7                     | 35,5              | 21,9 | 26,7                     | 19,3              | 30,7 | 56,7                    | 45,2              | 47,4 |
| L/SNT1           | Infermieristica                                 |                               | 58,6              | 56,3 |                  | 25,5              | 26,5 |                   | 101,4             | 105,6 |                          | 46,3              | 0    |                          | 69,8              | 68,8 |                          | 9,2               | 12,8 |                         | 21                | 18,4 |
| L/SNT1           | Ostetricia                                      |                               | 58,6              | 56,3 |                  | 25,5              | 26,5 |                   | 101,4             | 105,6 |                          | 46,3              | 0    |                          | 69,8              | 68,8 |                          | 9,2               | 12,8 |                         | 21                | 18,4 |
| L/SNT2           | Terapia della Neuro e Psicomotricita' dell'Eta' |                               | 76,8              | 67,5 |                  | 27                | 27,6 |                   | 106,2             | 108,4 |                          | 43,8              | 0    |                          | 79,6              | 70   |                          | 4,9               | 10   |                         | 15,5              | 20   |
| L/SNT2           | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica       |                               | 76,8              | 67,5 |                  | 27                | 27,6 |                   | 106,2             | 108,4 |                          | 43,8              | 0    |                          | 79,6              | 70   |                          | 4,9               | 10   |                         | 15,5              | 20   |
| L/SNT2           | Fisioterapia                                    |                               | 76,8              | 67,5 |                  | 27                | 27,6 |                   | 106,2             | 108,4 |                          | 43,8              | 0    |                          | 79,6              | 70   |                          | 4,9               | 10   |                         | 15,5              | 20   |
| L/SNT2           | Ortottica ed Assistenza Oftalmologica           |                               | 76,8              | 67,5 |                  | 27                | 27,6 |                   | 106,2             | 108,4 |                          | 43,8              | 0    |                          | 79,6              | 70   |                          | 4,9               | 10   |                         | 15,5              | 20   |
| L/SNT2           | Terapia Occupazionale                           |                               | 76,8              | 67,5 |                  | 27                | 27,6 |                   | 106,2             | 108,4 |                          | 43,8              | 0    |                          | 79,6              | 70   |                          | 4,9               | 10   |                         | 15,5              | 20   |
| L/SNT3           | Dietistica                                      |                               | 68,4              | 56,7 |                  | 26,5              | 27,7 |                   | 105,4             | 107,7 |                          | 47,1              | 4    |                          | 73,3              | 60   |                          | 8,7               | 15   |                         | 18                | 25   |
| L/SNT3           | Tecniche di Laboratorio Biomedico               |                               | 68,4              | 56,7 |                  | 26,5              | 27,7 |                   | 105,4             | 107,7 |                          | 47,1              | 4    |                          | 73,3              | 60   |                          | 8,7               | 15   |                         | 18                | 25   |
| L/SNT3           | Igiene Dentale                                  |                               | 68,4              | 56,7 |                  | 26,5              | 27,7 |                   | 105,4             | 107,7 |                          | 47,1              | 4    |                          | 73,3              | 60   |                          | 8,7               | 15   |                         | 18                | 25   |
| L/SNT3           | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini     |                               | 68,4              | 56,7 |                  | 26,5              | 27,7 |                   | 105,4             | 107,7 |                          | 47,1              | 4    |                          | 73,3              | 60   |                          | 8,7               | 15   |                         | 18                | 25   |
| L/SNT4           | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e      |                               | 83,7              | 87,5 |                  | 26,7              | 27,2 |                   | 104,6             | 107   |                          | 36,1              | 0    |                          | 85,7              | 93,8 |                          | 2                 |      |                         | 12,2              | 6,3  |
| LM-6             | Biologia della Salute e della Nutrizione        | 20,4                          | 56,4              | 49,1 | 27,9             | 28                | 28,1 | 109,7             | 108,4             | 109,1 | 4,4                      | 4,8               | 4,5  | 59,3                     | 78                | 76,3 | 25,9                     | 12,8              | 16,3 | 14,8                    | 9,2               | 7,3  |
| LM-6             | Biologia Ambientale                             | 11,1                          | 56,4              | 49,1 | 27,5             | 28                | 28,1 | 110               | 108,4             | 109,1 | 12,5                     | 4,8               | 4,5  | 22,2                     | 78                | 76,3 | 33,3                     | 12,8              | 16,3 | 44,4                    | 9,2               | 7,3  |
| LM-9             | Biotechnologie Molecolari e Cellulari           | 61,1                          | 60,3              | 41,7 | 28,5             | 28,1              | 28,4 | 110               | 108,6             | 109,6 | 0                        | 6,8               | 9,3  | 72,2                     | 76,9              | 67,6 | 5,6                      | 9,9               | 15,3 | 22,2                    | 13,2              | 17,1 |
| LM-9             | Biotechnologie Mediche                          | 26,1                          | 60,3              | 41,7 | 28,8             | 28,1              | 28,4 | 110               | 108,6             | 109,6 | 0                        | 6,8               | 9,3  | 60,9                     | 76,9              | 67,6 | 30,4                     | 9,9               | 15,3 | 8,7                     | 13,2              | 17,1 |
| LM-14            | Filologia Classica e Moderna                    | 12,5                          | 50,3              | 49,3 | 28,2             | 28,8              | 28,5 | 108,4             | 108,8             | 108,5 | 0                        | 1,8               | 0,9  | 37,5                     | 74,8              | 74,2 | 47,5                     | 16,7              | 16,9 | 15                      | 8,5               | 8,8  |
| LM-17            | Fisica  | 23,5                          | 50,1              | 40,6 | 28,2             | 28,9              | 28,9 | 109,5             | 109,2             | 109,1 | 0                        | 2,3               | 2    | 35,3                     | 74,7              | 63,6 | 29,4                     | 17,7              | 26,2 | 35,3                    | 7,6               | 10,2 |
| LM-18            | Informatica                                     | 23,3                          | 32,3              | 21,5 | 27,7             | 27,8              | 27,8 | 108,1             | 106,9             | 107,6 | 4,5                      | 3,9               | 6,1  | 36,7                     | 52,6              | 44,9 | 30                       | 22,5              | 29,5 | 33,3                    | 24,9              | 25,5 |
| LM-22            | Ingegneria Chimica                              | 17,8                          | 49,1              | 35,1 | 28,1             | 28                | 27,9 | 109               | 107,3             | 107,9 | 11,9                     | 4,2               | 3,8  | 68,9                     | 78,7              | 74,3 | 20                       | 15,9              | 19,3 | 11,1                    | 5,4               | 6,4  |
| LM-23            | Ingegneria Civile                               | 29,1                          | 24,5              | 20,9 | 29,2             | 27,6              | 28,1 | 110               | 106               | 108   | 5,3                      | 4,4               | 4,5  | 74,5                     | 62,6              | 57,2 | 18,2                     | 31,1              | 33,3 | 7,3                     | 6,3               | 9,5  |
| LM-27            | Ingegneria delle Telecomunicazioni              | 7,7                           | 32,7              | 17,6 | 26,9             | 26,9              | 28,4 | 109               | 104,4             | 109,3 | 10                       | 1,8               | 0,9  | 15,4                     | 64,8              | 51,8 | 69,2                     | 23                | 33,2 | 15,4                    | 12,2              | 15,1 |
| LM-28            | Ingegneria Elettrica                            | 25                            | 39,5              | 25,2 | 29,1             | 28,2              | 28,5 | 110               | 108               | 109,7 | 2,8                      | 0,7               | 0,7  | 43,8                     | 70,2              | 53,3 | 37,5                     | 22,5              | 36,4 | 18,8                    | 7,3               | 10,3 |
| LM-29            | Ingegneria Elettronica                          | 0                             | 33,9              | 20,6 |                  | 27,9              | 28,3 |                   | 107,2             | 108,8 |                          | 0,8               | 1,7  | 16,7                     | 67,8              | 56,5 | 72,2                     | 24,1              | 34,7 | 11,1                    | 8,1               | 8,8  |
| LM-31            | Ingegneria Gestionale                           | 11,9                          | 55,8              | 39,5 | 28,4             | 27,1              | 27,8 | 110               | 104,9             | 108   | 6,3                      | 1,8               | 1,8  | 66,7                     | 81,7              | 73,4 | 26,2                     | 12,6              | 20,1 | 7,1                     | 5,8               | 6,4  |
| LM-32            | Ingegneria Informatica e Automatica             | 17,1                          | 33,9              | 21,1 | 28,8             | 27,9              | 28,4 | 110               | 107,3             | 109   | 21                       | 1,4               | 3,9  | 65,7                     | 63                | 48,7 | 25,7                     | 25,9              | 35,9 | 8,6                     | 11,1              | 15,4 |
| LM-33            | Ingegneria Meccanica                            | 0                             | 43,2              | 28   |                  | 27,7              | 28,3 |                   | 106,6             | 108,9 |                          | 4,2               | 1,7  | 40,9                     | 73,9              | 62,8 | 31,8                     | 19,4              | 27,6 | 27,3                    | 6,8               | 9,6  |
| LM-35            | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio      | 10,5                          | 41,3              | 23,2 | 28               | 27,5              | 27,9 | 110               | 106               | 108,4 | 5                        | 2,5               | 3,2  | 57,9                     | 77,8              | 64,4 | 26,3                     | 15,8              | 24,7 | 15,8                    | 6,4               | 10,9 |
| LM-40            | Matematica                                      | 0                             | 56,1              | 37   |                  | 28,5              | 28,4 |                   | 108,4             | 108,3 |                          | 2                 | 0,6  | 50                       | 76,5              | 60,2 | 33,3                     | 15,7              | 28,5 | 16,7                    | 7,9               | 11,4 |
| LM-41            | Medicina e Chirurgia                            |                               |                   |      |                  |                   |      |                   |                   |       |                          |                   |      |                          |                   |      |                          |                   |      |                         |                   |      |
| LM-44            | Ingegneria Matematica                           | 66,7                          | 53,1              | 66,7 | 25,9             | 27,8              | 25,9 | 104,1             | 107,5             | 104,1 | 0                        | 2,2               | 0    | 66,7                     | 81,6              | 66,7 | 4,8                      | 8,7               | 4,8  | 28,6                    | 9,7               | 28,6 |
| LM-46            | Odontoiatria e Protesi Dentaria                 |                               |                   |      |                  |                   |      |                   |                   |       |                          |                   |      |                          |                   |      |                          |                   |      |                         |                   |      |
| LM-51            | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute    | 19,3                          | 54,8              | 43,9 | 27,9             | 27,8              | 27,6 | 106,7             | 107               | 106,9 | 14,3                     | 7,4               | 5,6  | 46,3                     | 75,4              | 66,5 | 29,4                     | 16,1              | 21,6 | 24,3                    | 8,5               | 11,9 |

**Indicatori ANVUR- Sezione 2: Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione (N = durata legale del Corso)**

(Coorte di riferimento legata alla durata del Corso: 2 anni: Coorte 2011/12; 3 anni: Coorte 2010/11; 4 anni: Coorte 2009/10; 5 anni: Coorte 2008/09; 6 anni: Coorte 2007/08)

| Classe di laurea | Nome corso   | Laureati regolari stabili (%) |                   |      | Media voto Esami |                   |      | Media voto Lauree |                   |       | Rapporto tra CFU stage e |                   |      | Laureati stabili del CdS |                   |      | Ancora iscritti dopo N+1 |                   |      | Abbandoni dopo N+1 anni |                   |      |
|------------------|--|-------------------------------|-------------------|------|------------------|-------------------|------|-------------------|-------------------|-------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|-------------------|------|-------------------------|-------------------|------|
|                  |  | CdS                           | CdS stessa classe |      | CdS              | CdS stessa classe |      | CdS               | CdS stessa classe |       | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                      | CdS stessa classe |      | CdS                     | CdS stessa classe |      |
|                  |  |                               | Italia            | Area |                  | Italia            | Area |                   | Italia            | Area  |                          | Italia            | Area |                          | Italia            | Area |                          | Italia            | Area |                         |                   |      |
| LM-54            | Scienze Chimiche   | 18,2                          | 64,3              | 49,4 | 28,6             | 28,2              | 28,3 | 110               | 108,5             | 109,2 | 5                        | 3,8               | 8,1  | 27,3                     | 83,9              | 71,8 |                          | 9,4               | 15,9 | 72,7                    | 6,8               | 12,2 |
| LM-89            | Beni Culturali   | 18,5                          | 31,8              | 22,6 | 28,9             | 28,9              | 29,1 | 109,6             | 108,9             | 109,8 | 1,2                      | 4,3               | 1,8  | 33,3                     | 59,9              | 49,6 | 29,6                     | 24                | 28,2 | 37                      | 16,1              | 22,2 |
| LM-67            | Scienze Motorie Preventive e Adattative                    | 44,1                          | 62,2              | 53,2 | 28,7             | 27,4              | 27,5 | 109,6             | 106,9             | 107,6 | 30,4                     | 18,5              | 12,1 | 47,1                     | 71,9              | 62,5 | 17,6                     | 10,3              | 11,9 | 35,3                    | 17,8              | 25,6 |
| LM-68            | Scienza e Tecnica dello Sport                              | 31,4                          | 63,8              | 64,2 | 27,3             | 27,4              | 27,7 | 108,6             | 107,4             | 108,1 | 27,1                     | 23,1              | 22,4 | 54,3                     | 75,1              | 72   | 2,9                      | 8,5               | 4,7  | 42,9                    | 16,4              | 23,3 |
| LM-75            | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle                | 6,3                           | 53,4              | 36,1 | 27,5             | 28,1              | 28,4 | 110               | 108,9             | 109,6 | 10                       | 5,1               | 1,4  | 31,3                     | 74,1              | 61,1 | 68,8                     | 14,6              | 23,1 | 0                       | 11,4              | 15,7 |
| LM-77            | Amministrazione, Economia e Finanza                        | 28                            | 61,6              | 45,5 | 28               | 27,2              | 27,5 | 109,5             | 105,6             | 107,5 | 5,4                      | 5,4               | 2,7  | 47,5                     | 79,2              | 67,7 | 25,4                     | 10,5              | 15,9 | 27,1                    | 10,3              | 16,4 |
| LM-78            | Filosofia e Comunicazione                                  | 38,5                          | 40,3              | 39,6 | 28,1             | 29,2              | 29   | 106,7             | 109,2             | 109   | 0                        | 2,2               | 5,5  | 57,7                     | 65,8              | 63,1 | 19,2                     | 21,2              | 23,1 | 23,1                    | 13                | 13,8 |
| LM-87            | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli               | 8                             | 35,1              | 29   | 28,4             | 28                | 28,1 | 107,3             | 107,3             | 107,9 | 13,7                     | 12,6              | 12,9 | 16,8                     | 53,4              | 48,7 | 31,9                     | 21,8              | 22,3 | 51,3                    | 24,8              | 29   |
| LM/SNT1          | Scienze Infermieristiche e Ostetriche                      | 76,7                          | 73,3              | 79,7 | 28,4             | 27,9              | 28,4 | 110               | 107,7             | 108,6 | 43,8                     | 29,2              | 12,6 | 80                       | 83,2              | 89,2 | 13,3                     | 8,1               | 6    | 6,7                     | 8,7               | 4,7  |
| LM/SNT2          | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie          | 100                           | 79,9              | 77,6 | 29,1             | 28,4              | 28,5 | 110               | 109               | 109,3 | 49,6                     | 35                | 18,8 | 100                      | 83,3              | 84,8 |                          | 4,9               | 4,8  | 0                       | 11,8              | 10,4 |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche  | 100                           | 77,8              | 79,7 | 29,2             | 27,3              | 27,4 | 110               | 106,4             | 106   | 44,2                     | 28,3              | 18,3 | 100                      | 82                | 83,1 |                          | 3,8               | 3,4  | 0                       | 14,2              | 13,6 |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali | 80                            | 77,8              | 79,7 | 28,6             | 27,3              | 27,4 | 110               | 106,4             | 106   | 50                       | 28,3              | 18,3 | 80                       | 82                | 83,1 |                          | 3,8               | 3,4  | 20                      | 14,2              | 13,6 |
| LM/SNT4          | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione      | 52,9                          | 76,9              | 70,6 | 27,7             | 27,7              | 26,7 | 109,4             | 107,2             | 104   | 51,8                     | 33,4              | 34   | 64,7                     | 82,7              | 74,5 | 23,5                     | 7,1               | 17,6 | 11,8                    | 10,3              | 7,8  |
| LM-4 C.U.        | Ingegneria Edile-Architettura                              |                               | 12,4              | 3,6  |                  | 27,7              | 27,5 |                   | 107,8             | 109,5 |                          | 1,7               | 1,2  |                          | 28,4              | 19,7 |                          | 57,2              | 80   |                         | 14,4              | 0,3  |
| LM-85 bis        | Scienze della Formazione Primaria                          |                               |                   |      |                  |                   |      |                   |                   |       |                          |                   |      |                          |                   |      |                          |                   |      |                         |                   |      |

**Indicatori ANVUR- Sezione 2: Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione (N = durata legale del Corso)**

(Coorte di riferimento legata alla durata del Corso: 2 anni: Coorte 2011/12; 3 anni: Coorte 2010/11; 4 anni: Coorte 2009/10; 5 anni: Coorte 2008/09; 6 anni: Coorte 2007/08)

(Laureati A.A. 2013/14)

| Laureati con aumento 1 CFU |                   |      | Nome corso  | Classe di laurea |
|----------------------------|-------------------|------|---|------------------|
| CdS                        | CdS stessa classe |      |   |                  |
|                            | Italia            | Area |   |                  |
|                            | 31,5              | 40,4 | Biotechnologie  | L-2              |
|                            | 16,1              | 1,5  | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi                    | L-5              |
|                            | 13,7              | 15,7 | Ingegneria Civile e Ambientale                                  | L-7              |
|                            | 19,7              | 3,3  | Ingegneria dell'Informazione                                    | L-8              |
|                            | 23,7              | 6,6  | Ingegneria Industriale  | L-9              |
|                            | 17,9              | 5,7  | Lettere   | L-10             |
| 4,5                        | 15,5              | 10,6 | Lingue e Mediazione Culturale                                   | L-11             |
|                            | 18,6              | 28,7 | Scienze Biologiche  | L-13             |
|                            | 29,1              | 1,9  | Operatore Giuridico d'Impresa                                   | L-14             |
|                            | 18,9              | 6,4  | Economia e Amministrazione delle Imprese                        | L-18             |
|                            | 9,4               | 10   | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale                 | L-19             |
|                            | 60,2              | 0    | Scienze Motorie e Sportive                                      | L-22             |
|                            | 1                 | 0    | Scienze Psicologiche Applicate                                  | L-24             |
| 45,5                       | 39,9              | 13   | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali                   | L-27             |
|                            | 24,9              | 3,8  | Fisica  | L-30             |
| 22,7                       | 23,3              | 9,6  | Informatica   | L-31             |
|                            | 18,6              | 10,8 | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente                             | L-32             |
|                            | 25,5              | 3,1  | Matematica  | L-35             |
|                            | 45,8              | 33,3 | Infermieristica   | L/SNT1           |
|                            | 45,8              | 33,3 | Ostetricia  | L/SNT1           |
|                            | 38,8              | 24,3 | Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Eta' Evolutiva        | L/SNT2           |
|                            | 38,8              | 24,3 | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica                       | L/SNT2           |
|                            | 38,8              | 24,3 | Fisioterapia  | L/SNT2           |
|                            | 38,8              | 24,3 | Ortottica ed Assistenza Oftalmologica                           | L/SNT2           |
|                            | 38,8              | 24,3 | Terapia Occupazionale   | L/SNT2           |
|                            | 41,5              | 24,7 | Dietistica  | L/SNT3           |
|                            | 41,5              | 24,7 | Tecniche di Laboratorio Biomedico                               | L/SNT3           |
|                            | 41,5              | 24,7 | Igiene Dentale  | L/SNT3           |
|                            | 41,5              | 24,7 | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia      | L/SNT3           |
|                            | 38,1              | 0,5  | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro | L/SNT4           |
| 2,6                        | 30                | 30,1 | Biologia della Salute e della Nutrizione                        | LM-6             |
| 37,5                       | 30                | 30,1 | Biologia Ambientale   | LM-6             |
|                            | 30,5              | 11,5 | Biotechnologie Molecolari e Cellulari                           | LM-9             |
|                            | 30,5              | 11,5 | Biotechnologie Mediche  | LM-9             |
|                            | 15,8              | 17,9 | Filologia Classica e Moderna                                    | LM-14            |
|                            | 21,6              | 14   | Fisica  | LM-17            |
| 27,3                       | 23,2              | 26   | Informatica   | LM-18            |
|                            | 47,2              | 13,5 | Ingegneria Chimica  | LM-22            |
|                            | 37,1              | 41,2 | Ingegneria Civile   | LM-23            |
|                            | 41,7              | 21,1 | Ingegneria delle Telecomunicazioni                              | LM-27            |
|                            | 40,3              | 11,1 | Ingegneria Elettrica  | LM-28            |
|                            | 41,3              | 25,5 | Ingegneria Elettronica  | LM-29            |
|                            | 51,7              | 24,9 | Ingegneria Gestionale   | LM-31            |
|                            | 46,6              | 35,7 | Ingegneria Informatica e Automatica                             | LM-32            |
|                            | 44,7              | 30,2 | Ingegneria Meccanica  | LM-33            |
|                            | 48,6              | 34,1 | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio                      | LM-35            |
| 82,4                       | 24,9              | 26,4 | Matematica  | LM-40            |
|                            | 45,4              | 7,7  | Medicina e Chirurgia  | LM-41            |
|                            | 88,9              | 0    | Ingegneria Matematica   | LM-44            |
|                            | 0                 | 0    | Odontoiatria e Protesi Dentaria                                 | LM-46            |
|                            | 20,2              | 15,7 | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute                    | LM-51            |

**Indicatori ANVUR- Sezione 2: Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione (N = durata legale del Corso)**

(Coorte di riferimento legata alla durata del Corso: 2 anni: Coorte 2011/12; 3 anni: Coorte 2010/11; 4 anni: Coorte 2009/10; 5 anni: Coorte 2008/09; 6 anni: Coorte 2007/08)

(Laureati A.A. 2013/14)

| Laureati con aumento 1 CFU |                   |      |  |                  |
|----------------------------|-------------------|------|--|------------------|
| CdS                        | CdS stessa classe |      | Nome corso   | Classe di laurea |
|                            | Italia            | Area |  |                  |
| 5                          | 27,4              | 26,4 | Scienze Chimiche   | LM-54            |
|                            | 19                | 16,6 | Beni Culturali   | LM-89            |
|                            | 31,2              | 26,6 | Scienze Motorie Preventive e Adattative                                      | LM-67            |
|                            | 25,9              | 8,9  | Scienza e Tecnica dello Sport  | LM-68            |
|                            | 24,6              | 29,4 | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne                    | LM-75            |
|                            | 14,9              | 19   | Amministrazione, Economia e Finanza  | LM-77            |
|                            | 16,1              | 15,2 | Filosofia e Comunicazione  | LM-78            |
|                            | 19,9              | 15,7 | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed Educativi | LM-87            |
|                            | 44,6              | 21,5 | Scienze Infermieristiche e Ostetriche  | LM/SNT1          |
|                            | 56,8              | 60,2 | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie                            | LM/SNT2          |
|                            | 50,9              | 48,5 | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche                    | LM/SNT3          |
|                            | 50,9              | 48,5 | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali                   | LM/SNT3          |
|                            | 15,2              | 0    | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione                        | LM/SNT4          |
|                            | 28,2              | 7,2  | Ingegneria Edile-Architettura  | LM-4 C.U.        |
|                            |                   |      | Scienze della Formazione Primaria  | LM-85 bis        |

**Indicatori ANVUR - Sezione 3: Attrattività e internazionalizzazione**  
(Immatricolati iscritti e laureati a.a. 2013/2014)

| Classe di laurea | Nome corso  | Mobilità regionale (immatricolati/iscritti l'anno LM) |            |      | Iscritti a LM con titolo / Livello in altro ateneo |            |      | Iscritti a LM con titolo / Livello conseguito all'estero |            |      | Immatricolati con diploma di Scuola Secondaria estero |            |      | Iscritti con almeno 6 CFU conseguiti all'estero |            |      | Laureati con almeno 9 CFU conseguiti all'estero |            |      |
|------------------|---|---|------------|------|--|------------|------|--|------------|------|---|------------|------|---|------------|------|---|------------|------|
|                  |   | CdS   | CdS stessa |      | CdS  | CdS stessa |      | CdS  | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      |
|                  |   |   | Italia     | Area |  | Italia     | Area |  | Italia     | Area |   | Italia     | Area |   | Italia     | Area |   | Italia     | Area |
| L-2              | Biotechnologie  | 55,6  | 50,1       | 48,6 |  |            |      |  |            | 0,3  | 4,9   | 0,2        | 0,1  | 0,8   | 0,2        |      | 4,8   | 0          |      |
| L-5              | Filosofia e Teoria dei Processi Comunicativi                    | 41,7  | 21,5       | 9,4  |  |            |      |  |            | 0    | 1,7   | 0,2        |      | 1,3   | 0,8        |      | 4,3   | 0          |      |
| L-7              | Ingegneria Civile e Ambientale                                  | 15,2  | 18         | 5,7  |  |            |      |  |            | 4,5  | 2,7   | 0,7        |      | 0,3   | 0,2        |      | 0,9   | 0,7        |      |
| L-8              | Ingegneria dell'Informazione                                    | 22,3  | 18,5       | 4,7  |  |            |      |  |            | 1    | 2,1   | 0,2        |      | 0,2   | 0,3        |      | 0,7   | 1,5        |      |
| L-9              | Ingegneria Industriale  | 20,2  | 17,3       | 5,3  |  |            |      |  |            | 0,5  | 2,1   | 0,2        |      | 0,3   | 0,1        |      | 1,3   | 0,4        |      |
| L-10             | Lettere   | 30,9  | 20,5       | 8    |  |            |      |  |            | 0    | 2,4   | 0          |      | 0,9   | 0,5        |      | 2,4   | 0,4        |      |
| L-11             | Lingue e Mediazione Culturale                                   | 33,3  | 23         | 13,7 |  |            |      |  |            | 2,5  | 5   | 1,3        | 3,3  | 3,1   | 2,3        | 4,5  | 11,4  | 1,6        |      |
| L-13             | Scienze Biologiche  | 52,3  | 45,2       | 39   |  |            |      |  |            | 2,9  | 1,1   | 2,1        |      | 0,3   | 0          |      | 0,9   | 6,2        |      |
| L-14             | Operatore Giuridico d'Impresa                                   | 75,9  | 20,7       | 23,8 |  |            |      |  |            | 0    | 1,6   | 0,4        | 0,1  | 0,2   | 0,2        |      | 0,2   | 0          |      |
| L-18             | Economia e Amministrazione delle Imprese                        | 28,9  | 13,3       | 7,5  |  |            |      |  |            | 0    | 2,1   | 0,5        | 1,5  | 1   | 0,6        | 11,5 | 3,2   | 0,1        |      |
| L-19             | Scienze della Formazione e del Servizio Sociale                 | 44,4  | 21,3       | 27,6 |  |            |      |  |            | 1,2  | 1,3   | 0,5        | 0,2  | 0,3   | 0,1        |      | 0,8   | 2,2        |      |
| L-22             | Scienze Motorie e Sportive                                      | 70,8  | 66,8       | 70,8 |  |            |      |  |            | 0,4  | 0,4   | 0,4        | 0,4  | 0,2   | 0,4        |      | 0   | 0          |      |
| L-24             | Scienze Psicologiche Applicate                                  | 79,3  | 80,4       | 80,4 |  |            |      |  |            | 1    | 0,8   | 0,8        | 0,3  | 0,4   | 0,4        | 0,9  | 1,1   | 1,1        |      |
| L-27             | Scienze e Tecnologie Chimiche e dei Materiali                   | 41,7  | 17,4       | 17,5 |  |            |      |  |            | 0    | 1,1   | 0          |      | 0,5   | 0,4        |      | 1,4   | 1,1        |      |
| L-30             | Fisica  | 9,5   | 21         | 3,9  |  |            |      |  |            | 0    | 1,5   | 0,3        |      | 0,3   | 0,1        |      | 0,6   | 0          |      |
| L-31             | Informatica   | 29,3  | 15,6       | 6,4  |  |            |      |  |            | 0    | 3   | 0,5        |      | 0,4   | 0,1        |      | 1,5   | 0          |      |
| L-32             | Scienze e Tecnologie per l'Ambiente                             | 19,2  | 16,1       | 7,7  |  |            |      |  |            | 0    | 1,5   | 0          |      | 0,8   | 1,3        |      | 1,6   | 0,6        |      |
| L-35             | Matematica  | 20  | 19,4       | 7,6  |  |            |      |  |            | 0    | 2,1   | 0          |      | 0,6   | 0          |      | 1,8   | 0          |      |
| L/SNT1           | Infermieristica   | 50  | 23,4       | 21,8 |  |            |      |  |            | 1,8  | 2,1   | 0,9        |      | 0,2   | 0,1        |      | 0,7   | 0          |      |
| L/SNT1           | Ostetricia  | 75  | 23,4       | 21,8 |  |            |      |  |            | 25   | 2,1   | 0,9        |      | 0,2   | 0,1        |      | 0,7   | 0,3        |      |
| L/SNT2           | Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva         | 58,3  | 18,1       | 19,3 |  |            |      |  |            | 0    | 1,3   | 0,5        |      | 0,1   | 0,2        |      | 0,3   | 0,3        |      |
| L/SNT2           | Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica                       | 60  | 18,1       | 19,3 |  |            |      |  |            | 0    | 1,3   | 0,5        |      | 0,1   | 0,2        |      | 0,3   | 0,6        |      |
| L/SNT2           | Fisioterapia  | 69,6  | 18,1       | 19,3 |  |            |      |  |            | 0    | 1,3   | 0,5        | 0,5  | 0,1   | 0,2        | 1,6  | 0,3   | 0,6        |      |
| L/SNT2           | Ortottica ed Assistenza Oftalmologica                           | 33,3  | 18,1       | 19,3 |  |            |      |  |            | 0    | 1,3   | 0,5        |      | 0,1   | 0,2        |      | 0,3   | 0,6        |      |
| L/SNT2           | Terapia Occupazionale   | 50  | 18,1       | 19,3 |  |            |      |  |            | 0    | 1,3   | 0,5        |      | 0,1   | 0,2        |      | 0,3   | 0,6        |      |
| L/SNT3           | Dietistica  | 0   | 20,2       | 13,5 |  |            |      |  |            | 0    | 1,4   | 0          |      | 0   | 0          |      | 0   | 0,6        |      |
| L/SNT3           | Tecniche di Laboratorio Biomedico                               | 100   | 20,2       | 13,5 |  |            |      |  |            | 0    | 1,4   | 0          |      | 0   | 0          |      | 0   | 0          |      |
| L/SNT3           | Igiene Dentale  | 66,7  | 20,2       | 13,5 |  |            |      |  |            | 0    | 1,4   | 0          |      | 0   | 0          |      | 0   | 0          |      |
| L/SNT3           | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia      | 66,7  | 20,2       | 13,5 |  |            |      |  |            | 0    | 1,4   | 0          |      | 0   | 0          |      | 0   | 0          |      |
| L/SNT4           | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro | 20  | 18,9       | 15,9 |  |            |      |  |            | 0    | 1,2   | 0,7        |      | 0   | 0          |      | 0   | 0          |      |
| LM-6             | Biologia della Salute e della Nutrizione                        | 36,6  | 33,3       | 8,9  | 40   | 28,2       | 15,2 | 0,8  | 0,4        | 2,8  | 1,2   | 0,9        | 0,5  | 1,9   | 1,1        |      | 3,2   | 0          |      |
| LM-6             | Biologia Ambientale   | 12,5  | 33,3       | 8,9  | 8,3  | 28,2       | 15,2 | 0,8  | 0,4        | 0    | 1,2   | 0,9        | 3,6  | 1,9   | 1,1        | 12,5 | 3,2   | 1,9        |      |
| LM-9             | Biotechnologie Molecolari e Cellulari                           | 31,6  | 33         | 13,3 | 6,7  | 28,8       | 18,9 | 0,6  | 0          | 0    | 2,4   | 0          | 2    | 1,5   | 1,5        |      | 2   | 1,9        |      |
| LM-9             | Biotechnologie Mediche  | 38,9  | 33         | 13,3 | 8,7  | 28,8       | 18,9 | 0,6  | 0          | 0    | 2,4   | 0          |      | 1,5   | 1,5        |      | 2   | 1,9        |      |
| LM-14            | Filologia Classica e Moderna                                    | 12,5  | 24,7       | 6,2  | 23,5   | 17         | 7,5  | 1,8  | 0,4        | 0    | 2,1   | 0,6        | 1,8  | 2,1   | 1,5        | 4,3  | 2,9   | 1,9        |      |
| LM-17            | Fisica  | 40  | 24,5       | 4,5  | 66,7   | 14         | 4,8  | 0,5  | 0          | 0    | 1   | 0,5        |      | 2,7   | 1,2        |      | 4,4   | 2,5        |      |
| LM-18            | Informatica   | 27,6  | 30,6       | 7,9  | 83,3   | 17,9       | 8,2  | 25   | 6          | 1,6  | 10,3  | 6,4        | 3,1  | 15,4  | 3,5        | 2,3  | 45,5  | 7,5        | 1,2  |
| LM-22            | Ingegneria Chimica  | 35,7  | 30,2       | 5,9  | 5,9  | 7,7        | 2,7  |  | 0,8        | 0,8  | 0   | 2,4        | 2    | 6,6   | 4          | 5,2  | 8,3   | 5,3        | 4    |
| LM-23            | Ingegneria Civile   | 22,7  | 23,8       | 4,4  | 10,9   | 10,2       | 4,9  |  | 0,3        | 0    | 4,5   | 1,7        | 0,7  | 0,8   | 2,4        | 1,8  |   | 4          | 6,7  |
| LM-27            | Ingegneria delle Telecomunicazioni                              | 10  | 39,5       | 5,6  | 25   | 9,1        | 8,3  |  | 9,3        | 2,1  | 0   | 12,5       | 3,5  | 7,5   | 3,7        | 1,6  |   | 4,8        | 3,3  |
| LM-28            | Ingegneria Elettrica  | 28,6  | 31,7       | 9,7  |  | 9,4        | 3,9  |  | 7,3        | 0,8  | 0   | 1,2        | 0    |   | 2,3        | 0,5  |   | 1,6        | 1,2  |
| LM-29            | Ingegneria Elettronica  | 0   | 33,9       | 5,6  |  | 11,8       | 1,7  |  | 0,9        | 0,4  | 0   | 2,9        | 1,1  | 3,1   | 4,9        | 2,7  | 10,5  | 8,1        | 0    |
| LM-31            | Ingegneria Gestionale   | 59,3  | 30,8       | 5,4  | 23,8   | 13,6       | 2,6  |  | 3,5        | 0,3  | 0   | 1,8        | 0,5  | 0,8   | 5,9        | 3    |   | 8,3        | 4,4  |
| LM-32            | Ingegneria Informatica e Automatica                             | 33,3  | 29,4       | 6,2  | 20   | 12,2       | 5,2  |  | 2,9        | 0,3  | 0   | 5,2        | 1,2  | 5   | 3          | 2,4  | 12  | 2,9        | 4,9  |
| LM-33            | Ingegneria Meccanica  | 15  | 28,4       | 3,9  |  | 11,8       | 3,7  |  | 0,5        | 0,1  | 0   | 3,5        | 0,5  | 1,4   | 4,1        | 2,2  | 2,7   | 5,8        | 4,5  |
| LM-35            | Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio                      | 36,4  | 29,3       | 3,8  | 27,3   | 11,6       | 6,1  |  | 1,3        | 0    | 0   | 0,8        | 0,4  | 3,8   | 3,3        | 2,3  | 8,3   | 4,7        | 4    |
| LM-40            | Matematica  | 33,3  | 26,1       | 6,3  | 11,1   | 13,3       | 3,6  |  | 1,4        | 0,7  | 0   | 2,6        | 0    | 2,1   | 3,5        | 1,8  |   | 6          | 5,5  |
| LM-41            | Medicina e Chirurgia  | 49  | 35,9       | 17,6 |  |            |      |  |            |      | 3,9   | 6,8        | 2,7  | 1,5   | 1,5        | 1,3  |   | 4,2        | 2,2  |
| LM-44            | Ingegneria Matematica   | 0   | 25,5       | 0    |  | 6,3        | 0    |  | 0          | 0    | 91,5  | 20,4       | 91,5 | 52,7  | 17,5       | 52,7 | 60  | 14,1       | 5,1  |
| LM-46            | Odontoiatria e Protesi Dentaria                                 | 100   | 38,2       | 31,6 |  |            |      |  |            |      | 0   | 3          | 1    |   | 0,5        | 0,3  |   | 0          | 60   |
| LM-51            | Psicologia Applicata, Clinica e della Salute                    | 73,7  | 38,5       | 32,3 | 44,8   | 26         | 16,9 |  | 0,8        | 0    | 1,5   | 1,1        | 0,6  | 0,3   | 1,4        | 0,2  | 1,1   | 1,2        | 0    |
| LM-54            | Scienze Chimiche  | 29,4  | 22         | 6,5  | 45,5   | 14,3       | 7    |  | 1,5        | 0,5  | 0   | 0,9        | 0,9  |   | 2,2        | 1,8  |   | 3          | 0,3  |
| LM-89            | Beni Culturali  | 25  | 32,1       | 6,1  | 50   | 30         | 14,9 |  | 1,8        | 1,7  | 0   | 2,4        | 1    | 1,1   | 1,5        | 2,3  | 5   | 1,7        | 3    |
| LM-67            | Scienze Motorie Preventive e Adattative                         | 63,8  | 34,3       | 34,2 | 109,1  | 22,2       | 18   | 4,5  | 1,2        | 0,2  | 2,1   | 1,6        | 0,2  |   | 0,4        | 0,3  |   | 0,8        | 1,1  |

**Indicatori ANVUR - Sezione 3: Attrattività e internazionalizzazione**  
(Immatricolati iscritti e laureati a.a. 2013/2014)

| Classe di laurea | Nome corso   | Mobilità regionale (immatricolati/iscritti I anno LM) |            |      | Iscritti a LM con titolo I Livello in altro ateneo |            |      | Iscritti a LM con titolo I Livello conseguito all'estero |            |      | Immatricolati con diploma di Scuola Secondaria estero |            |      | Iscritti con almeno 6 CFU conseguiti all'estero |            |      | Laureati con almeno 9 CFU conseguiti all'estero |            |      |
|------------------|--|---|------------|------|--|------------|------|--|------------|------|---|------------|------|---|------------|------|---|------------|------|
|                  |  | CdS   | CdS stessa |      | CdS  | CdS stessa |      | CdS  | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      | CdS   | CdS stessa |      |
|                  |  |   | Italia     | Area |  | Italia     | Area |  | Italia     | Area |   | Italia     | Area |   | Italia     | Area |   | Italia     | Area |
| LM-68            | Scienza e Tecnica dello Sport  | 37  | 23,3       | 10,3 | 43,5   | 29,1       | 43,6 |  | 0,4        | 0    | 0   | 0,6        | 0    |   | 0,8        | 0,2  |   | 1,7        | 0,6  |
| LM-75            | Gestione degli Ecosistemi Terrestri e delle Acque Interne                    | 40  | 24,3       | 6,4  | 200  | 25,1       | 12,6 |  | 0,5        | 0    | 0   | 1,8        | 0    | 3,9   | 2          | 1,1  |   | 3          | 0    |
| LM-77            | Amministrazione, Economia e Finanza  | 44,2  | 32         | 10,5 | 28,8   | 22,3       | 13,8 | 1,4  | 2          | 0,3  | 1,6   | 2,8        | 0,7  | 1,7   | 5,6        | 1,7  | 1,4   | 10,5       | 0    |
| LM-78            | Filosofia e Comunicazione  | 14,3  | 25,4       | 6,1  |  | 16         | 3,4  |  | 0,8        | 0,5  | 0   | 0,7        | 0,6  |   | 3,2        | 1,8  |   | 4,1        | 2,7  |
| LM-87            | Progettazione e Gestione dei Servizi e degli Interventi Sociali ed Educativi | 53,3  | 28,8       | 14,7 | 54,2   | 31         | 21,5 |  | 0,3        | 0,2  | 0   | 0,9        | 0,6  |   | 0,8        | 0,4  |   | 2          | 1,7  |
| LM/SNT1          | Scienze Infermieristiche e Ostetriche  | 76  | 28,7       | 26,4 | 34,8   | 26,8       | 24,4 |  | 0,3        | 0    | 4   | 1,9        | 0,8  |   | 0          | 0    |   | 0          | 0,9  |
| LM/SNT2          | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie                            | 58,7  | 29         | 18,6 | 36,7   | 36,8       | 26,1 |  | 0          | 0    | 2,2   | 1          | 0,5  |   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche                    | 51,7  | 36,8       | 26,9 | 54,2   | 49,5       | 44,5 | 4,2  | 0,2        | 0,7  | 0   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |
| LM/SNT3          | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali                   | 64,7  | 36,8       | 26,9 | 47,6   | 49,5       | 44,5 |  | 0,2        | 0,7  | 0   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |
| LM/SNT4          | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione                        | 58,6  | 44         | 39,1 | 57,1   | 42,5       | 31   |  | 0,4        | 0,8  | 0   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |   | 0          | 0    |
| LM-4 C.U.        | Ingegneria Edile-Architettura  | 16,3  | 19,7       | 10,8 |  |            |      |  |            |      | 0   | 1,2        | 0,2  | 0,3   | 2,8        | 2,5  |   | 4          | 0    |
| LM-85 bis        | Scienze della Formazione Primaria  | 29,9  | 12,7       | 11,1 |  |            |      |  |            |      | 0   | 0,6        | 0    |   | 0,2        | 0    |   |            | 4,5  |

**Report Name:** Immatricolati per dip e CdL  
**Description:** No Description  
**Report Creator:** idadel  
**Report Location:** Organi di Ateneo/NdV/Immatricolati per dip e CdL.xanalyzer  
**Created on:** May 27, 2016 12:54:05 PM  
**Cube:** STU - Iscritti, Immatricolati, Immatricolati Provvisori e Abbandoni  
**Date Exported:** May 27, 2016 12:54:05 PM  
**Filters Used:** Anno Accademico includes 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017  
 Anno Accademico excludes 2016/2017

Tipo corso includes L - Corso di Laurea (DM 270), L1 - Laurea, L2 - Corso di Laurea (DM 509), LC5 - Laurea Ciclo Unico 5 anni, LC6 - Laurea Ciclo Unico 6 anni, LM - Laurea Magistrale, LM5 - Corso di Laurea Magistrale Ciclo Unico 5 anni, LM6 - Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico 6 anni and LS - Corso di Laurea Specialistica

Tipo corso excludes L2 - Corso di Laurea (DM 509)

Classe Corso excludes SNT/2 - Classe delle lauree in professioni sanitarie della riabilitazione, SNT/1 - Classe delle lauree in professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica  
 Corso excludes I3C - INGEGNERIA CIVILE, I3K - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE ED IL TERRITORIO, I3I - INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI, I3I - INGEGNERIA INFORMATICA E AUTOMATICA, I3M  
 INGEGNERIA CHIMICA, I3L - INGEGNERIA ELETTRICA, I3G - INGEGNERIA GESTIONALE, I3M - INGEGNERIA MECCANICA, D1S - OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O), D1T - TERAPIA OCCUPAZIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA OCCUPAZIONALE), D1I - IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IGIENISTA DENTALE), D1D - DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE DI DIETISTA), S3I - SCIENZE DELL'INVESTIGAZIONE, D3B - SCIENZE E TECNOLOGIE COSMETOLOGICHE ED ERBORISTICHE, SH8 - SCIENZE FORMAZIONE PRIMARIA CON ATTIVITA' AGGIUNTIVA PER SOSTEGNO, S36 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE, SH9 - MODULO DELLE ATTIVITA' AGGIUNTIVE PER SOSTEGNO, CC7 - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (N.O.), CC1 - LETTERE, CC2 - FILOSOFIA  
 Immatricolati is greater than 0 for each Classe Corso

|   |            |              |  | Anno Accademico |                    |               |                    |               |                    |               |                    |
|---|------------|--------------|--|-----------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|
|   |            |              |  | 2015/2016       |                    | 2014/2015     |                    | 2013/2014     |                    | 2012/2013     |                    |
| Dipartimento  | Tipo corso | Classe Corso | Corso  | Immatricolati   | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati |
| Dipartimento  | L - Corso  | LM-23 - I4C  | I3A - INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 94              | 2,40%              | 118           | 2,46%              | 135           | 1,90%              | 144           | 2,00%              |
|   |            |              | I4C - INGEGNERIA CIVILE  | 55              | 1,40%              | 47            | 0,98%              | 44            | 0,62%              | 40            | 0,55%              |
|   |            |              | I4R - INGEGNERIA PER L'AMBIENTE ED IL TERRITORIO                                 | 9               | 0,23%              | 11            | 0,23%              | 14            | 0,20%              | 19            | 0,26%              |
|   |            |              | I4A - INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA  | 24              | 0,61%              | 53            | 1,10%              | 55            | 0,77%              | 54            | 0,75%              |
| <b>Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura, ambientale Total</b>      |            |              |  | <b>182</b>      | <b>4,65%</b>       | <b>229</b>    | <b>4,77%</b>       | <b>248</b>    | <b>3,49%</b>       | <b>257</b>    | <b>3,56%</b>       |
| Dipartimento  | L - Corso  | LM-18 - F4I  | F3I - INFORMATICA  | 114             | 2,91%              | 123           | 2,56%              | 139           | 1,96%              | 86            | 1,19%              |
|   |            |              | F3M - MATEMATICA   | 32              | 0,82%              | 38            | 0,79%              | 48            | 0,68%              | 42            | 0,58%              |
|   |            |              | I3N - INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE   | 86              | 2,20%              | 117           | 2,44%              | 124           | 1,75%              | 129           | 1,79%              |
|   |            |              | I4I - INGEGNERIA INFORMATICA E AUTOMATICA  | 31              | 0,79%              | 22            | 0,46%              | 30            | 0,42%              | 26            | 0,36%              |
|   |            |              | F4M - MATEMATICA   | 38              | 0,97%              | 21            | 0,44%              | 12            | 0,17%              | 13            | 0,18%              |
|   |            |              | I4W - INGEGNERIA MATEMATICA  | 53              | 1,35%              | 48            | 1,00%              | 50            | 0,70%              | 45            | 0,62%              |
|   |            |              | <b>Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica Total</b> |                 |                    |               | <b>385</b>         | <b>9,83%</b>  | <b>392</b>         | <b>8,17%</b>  | <b>446</b>         |
| Dipartimento  | L - Corso  | LM-31 - I4G  | M3G - OPERATORE GIURIDICO D'IMPRESA  | 382             | 9,75%              | 502           | 10,46%             | 555           | 7,81%              | 512           | 7,10%              |
|   |            |              | M3I - Economia e Amministrazione delle imprese                                   | 152             | 3,88%              | 184           | 3,83%              | 249           | 3,50%              | 329           | 4,56%              |
|   |            |              | I3D - INGEGNERIA INDUSTRIALE   | 206             | 5,26%              | 237           | 4,94%              | 252           | 3,55%              | 290           | 4,02%              |
|   |            |              | I4H - INGEGNERIA CHIMICA   | 22              | 0,56%              | 19            | 0,40%              | 16            | 0,23%              | 45            | 0,62%              |
|   |            |              | I4L - INGEGNERIA ELETTRICA   | 14              | 0,36%              | 10            | 0,21%              | 16            | 0,23%              | 5             | 0,07%              |
|   |            |              | I4E - INGEGNERIA ELETTRONICA   | 7               | 0,18%              | 9             | 0,19%              | 13            | 0,18%              | 15            | 0,21%              |
|   |            |              | I4G - INGEGNERIA GESTIONALE  | 25              | 0,64%              | 23            | 0,48%              | 27            | 0,38%              | 37            | 0,51%              |
|   |            |              | I4M - INGEGNERIA MECCANICA   | 26              | 0,66%              | 37            | 0,77%              | 44            | 0,62%              | 42            | 0,58%              |
| <b>Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia Total</b> |            |              |  | <b>909</b>      | <b>23,21%</b>      | <b>1.102</b>  | <b>22,96%</b>      | <b>1.315</b>  | <b>18,51%</b>      | <b>1.507</b>  | <b>20,90%</b>      |
| Dipartimento  | L - Corso  | LM-32 - I4S  | F3B - SCIENZE BIOLOGICHE   | 117             | 2,99%              | 168           | 3,50%              | 443           | 6,23%              | 549           | 7,61%              |
|   |            |              | B3B - BIOTECNOLOGIE  | 54              | 1,38%              | 96            | 2,00%              | 395           | 5,56%              | 413           | 5,73%              |
|   |            |              | P3P - SCIENZE PSICOLOGICHE APPLICATE   | 204             | 5,21%              | 239           | 4,98%              | 1.012         | 14,24%             | 882           | 12,23%             |
|   |            |              | F3S - SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE  | 61              | 1,56%              | 43            | 0,90%              | 41            | 0,58%              | 38            | 0,53%              |
|   |            |              | D3U - INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)      | 90              | 2,30%              | 154           | 3,21%              | 199           | 2,80%              | 215           | 2,98%              |
|   |            |              | D3S - Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di Ostetrica/o)          | 6               | 0,15%              | 6             | 0,13%              | 6             | 0,08%              | 6             | 0,08%              |

|  |   |   |   | Anno Accademico   |                    |               |                    |               |                    |               |                    |       |
|--|---|---|---|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|-------|
| Dipartimento   | Tipo corso  | Classe Corso                            | Corso   | 2015/2016   |                    | 2014/2015     |                    | 2013/2014     |                    | 2012/2013     |                    |       |
|  |   |   |   | Immatricolati   | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati | Immatricolati | % of Immatricolati |       |
| Dipartimento   | L - Corsi   | L/SNT2                                  | D3F - FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)  | 50  | 1,28%              | 43            | 0,90%              | 47            | 0,66%              | 47            | 0,65%              |       |
|  |   |   | D3O - Ortottica ed assistenza oftalmologica (abilitante alla professione sanitaria di ortottista)                   | 8   | 0,20%              | 6             | 0,13%              | 8             | 0,11%              | 7             | 0,10%              |       |
|  |   |   | D3N - TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI NEUROLOGO)  | 23  | 0,59%              | 22            | 0,46%              | 23            | 0,32%              | 17            | 0,24%              |       |
|  |   |   | D3T - TERAPIA OCCUPAZIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA OCCUPAZIONALE)                      | 15  | 0,38%              | 19            | 0,40%              | 18            | 0,25%              | 32            | 0,44%              |       |
|  |   |   | D3P - Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di psicoterapeuta)           | 15  | 0,38%              | 14            | 0,29%              | 9             | 0,13%              | 14            | 0,19%              |       |
|  |   | L/SNT3                                  | D3D - DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)  | 5   | 0,13%              | 7             | 0,15%              | 6             | 0,08%              | 7             | 0,10%              |       |
|  |   |   | D3I - Igiene dentale (abilitante alla professione sanitaria di Igienista dentale)                                   | 9   | 0,23%              | 16            | 0,33%              | 8             | 0,11%              | 7             | 0,10%              |       |
|  |   |   | D3L - Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di laboratorio biomedico) | 12  | 0,31%              | 15            | 0,31%              | 12            | 0,17%              | 15            | 0,21%              |       |
|  |   |   | L/SNT4  | D3A - TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO   | 7                  | 0,18%         | 10                 | 0,21%         | 12                 | 0,17%         | 23                 | 0,32% |
|  |   |   |   | D2N - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA   | 0                  | 0,00%         | 0                  | 0,00%         | 0                  | 0,00%         | 1                  | 0,01% |
|  | LM - Lauree   | LM-51                                   | P4P - PSICOLOGIA APPLICATA, CLINICA E DELLA SALUTE  | 311   | 7,94%              | 361           | 7,52%              | 339           | 4,77%              | 410           | 5,69%              |       |
|  |   |   | F4A - BIOLOGIA AMBIENTALE   | 0   | 0,00%              | 13            | 0,27%              | 8             | 0,11%              | 16            | 0,22%              |       |
|  |   | LM-6                                    | F4L - BIOLOGIA AMBIENTALE E GESTIONE DEGLI ECOSISTEMI   | 4   | 0,10%              | -             | -                  | -             | -                  | -             | -                  |       |
|  |   |   | F4R - BIOLOGIA APPLICATA ALLA RICERCA BIOMEDICA   | -   | -                  | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              |       |
|  |   |   | F4N - BIOLOGIA APPLICATA ALLA SICUREZZA ALIMENTARE E NUTRIZIONE   | 0   | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              |       |
|  |   |   | F4B - BIOLOGIA DELLA SALUTE E DELLA NUTRIZIONE  | 57  | 1,46%              | 50            | 1,04%              | 82            | 1,15%              | 70            | 0,97%              |       |
|  |   | LM-75                                   | F4E - GESTIONE DEGLI ECOSISTEMI TERRESTRI E DELLE ACQUE INTERNE   | 0   | 0,00%              | 5             | 0,10%              | 12            | 0,17%              | 15            | 0,21%              |       |
|  |   |   | F4G - GESTIONE DEGLI ECOSISTEMI TERRESTRI E MARINI  | 0   | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              |       |
|  |   | LM-9                                    | B4C - BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI E CELLULARI  | 16  | 0,41%              | 15            | 0,31%              | 21            | 0,30%              | 26            | 0,36%              |       |
|  |   |   | LM/SNT1   | D4U - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE   | 51                 | 1,30%         | 48                 | 1,00%         | 52                 | 0,73%         | 50                 | 0,69% |
| LM/SNT2  | D4F - SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE               | 49                                      | 1,25%   | 50  | 1,04%              | 50            | 0,70%              | 30            | 0,42%              |               |                    |       |
|  | D4D - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE ASSISTENZIALI      | 13                                      | 0,33%   | 23  | 0,48%              | 18            | 0,25%              | 17            | 0,24%              |               |                    |       |
| LM/SNT3  | D4R - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE       | 16                                      | 0,41%   | 24  | 0,50%              | 30            | 0,42%              | 30            | 0,42%              |               |                    |       |
|  | D4A - SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE           | 30                                      | 0,77%   | 30  | 0,63%              | 30            | 0,42%              | 30            | 0,42%              |               |                    |       |
| LM6 - Corsi  | LM-41   | D4M - MEDICINA E CHIRURGIA              | 79  | 2,02%   | 140                | 2,92%         | 124                | 1,75%         | 123                | 1,71%         |                    |       |
|  | LM-46   | D4N - ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA   | 13  | 0,33%   | 29                 | 0,60%         | 24                 | 0,34%         | 16                 | 0,22%         |                    |       |
| <b>Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente Total</b> |   |   |   | <b>1.315</b>  | <b>33,57%</b>      | <b>1.646</b>  | <b>34,29%</b>      | <b>3.029</b>  | <b>42,63%</b>      | <b>3.106</b>  | <b>43,08%</b>      |       |
| Dipartimento   | L - Corsi   | L-22 - Corsi                            | E3M - Scienze motorie e sportive  | 181   | 4,62%              | 223           | 4,65%              | 728           | 10,24%             | 593           | 8,22%              |       |
|  |   |   | L/SNT3  | D3R - Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di radiologo) | 5                  | 0,13%         | 13                 | 0,27%         | 18                 | 0,25%         | 21                 | 0,29% |
|  | LM - Lauree   | LM-67                                   | E4P - SCIENZE MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATIVE   | 34  | 0,87%              | 23            | 0,48%              | 51            | 0,72%              | 34            | 0,47%              |       |
|  |   | LM-68                                   | E4A - SCIENZA E TECNICA DELLO SPORT   | 29  | 0,74%              | 25            | 0,52%              | 28            | 0,39%              | 35            | 0,49%              |       |
| LM-9   | B4M - BIOTECNOLOGIE MEDICHE   | 26                                      | 0,66%   | 24  | 0,50%              | 19            | 0,27%              | 29            | 0,40%              |               |                    |       |
| <b>Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche Total</b>                          |   |   |   | <b>275</b>  | <b>7,02%</b>       | <b>308</b>    | <b>6,42%</b>       | <b>844</b>    | <b>11,88%</b>      | <b>712</b>    | <b>9,88%</b>       |       |
| Dipartimento   | L - Corsi   | L-27 - Corsi                            | F3D - SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE E DEI MATERIALI   | 70  | 1,79%              | 55            | 1,15%              | 39            | 0,55%              | 43            | 0,60%              |       |
|  |   |   | L-30 - Corsi  | F3F - FISICA  | 33                 | 0,84%         | 25                 | 0,52%         | 27                 | 0,38%         | 41                 | 0,57% |
|  | LM - Lauree   | LM-17                                   | F4F - FISICA  | 10  | 0,26%              | 7             | 0,15%              | 10            | 0,14%              | 10            | 0,14%              |       |
|  |   | LM-54                                   | F4D - SCIENZE CHIMICHE  | 9   | 0,23%              | 12            | 0,25%              | 19            | 0,27%              | 19            | 0,26%              |       |
| <b>Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche Total</b>  |   |   |   | <b>122</b>  | <b>3,11%</b>       | <b>99</b>     | <b>2,06%</b>       | <b>95</b>     | <b>1,34%</b>       | <b>113</b>    | <b>1,57%</b>       |       |
| Dipartimento   | L - Corsi   | L-10 - Corsi                            | C3D - LETTERE   | 86  | 2,20%              | 99            | 2,06%              | 133           | 1,87%              | 133           | 1,84%              |       |
|  |   |   | L-11 - Corsi  | C3L - LINGUE E MEDIAZIONE CULTURALE   | 0                  | 0,00%         | 137                | 2,85%         | 165                | 2,32%         | 146                | 2,02% |
|  |   |   | L-12 - Corsi  | C3M - MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE  | 110                | 2,81%         | -                  | -             | -                  | -             | -                  | -     |
|  |   |   | L-19 - Corsi  | S3C - SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DEL SERVIZIO SOCIALE   | 198                | 5,05%         | 230                | 4,79%         | 267                | 3,76%         | 256                | 3,55% |
|  |   |   | L-5 - Corsi   | C3F - FILOSOFIA E TEORIA DEI PROCESSI COMUNICATIVI  | 30                 | 0,77%         | 37                 | 0,77%         | 48                 | 0,68%         | 55                 | 0,76% |
|  | L1 - Lauree   | LM-14                                   | SJ8 - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA   | 0   | 0,00%              | 198           | 4,13%              | 155           | 2,18%              | 127           | 1,76%              |       |
|  |   |   | C4D - FILOLOGIA CLASSICA E MODERNA  | 1   | 0,03%              | 19            | 0,40%              | 17            | 0,24%              | 44            | 0,61%              |       |
|  |   | LM-78                                   | C4S - STUDI LETTERARI E CULTURALI   | 23  | 0,59%              | -             | -                  | -             | -                  | -             | -                  |       |
|  |   |   | C4I - FILOSOFIA   | 9   | 0,23%              | 19            | 0,40%              | 17            | 0,24%              | -             | -                  |       |
|  |   |   | C4F - FILOSOFIA E COMUNICAZIONE   | 0   | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 0             | 0,00%              | 39            | 0,54%              |       |
| LM-87  | S4P - PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI SOCIALI | 45                                      | 1,15%   | 53  | 1,10%              | 77            | 1,08%              | 130           | 1,80%              |               |                    |       |
| LM-89  | C4B - BENI CULTURALI  | 5                                       | 0,13%   | 12  | 0,25%              | 18            | 0,25%              | 24            | 0,33%              |               |                    |       |
| LM5 - Corsi  | LM-85   | S4J - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA | 222   | 5,67%   | 220                | 4,58%         | 232                | 3,26%         | 185                | 2,57%         |                    |       |
| <b>Dipartimento di Scienze umane Total</b>   |   |   |   | <b>729</b>  | <b>18,61%</b>      | <b>1.024</b>  | <b>21,33%</b>      | <b>1.129</b>  | <b>15,89%</b>      | <b>1.139</b>  | <b>15,80%</b>      |       |
| <b>Grand Total</b>   |   |   |   | <b>3.917</b>  | <b>100,00%</b>     | <b>4.800</b>  | <b>100,00%</b>     | <b>7.106</b>  | <b>100,00%</b>     | <b>7.210</b>  | <b>100,00%</b>     |       |

**Adeguatezza dei servizi di segreteria**

| <b>Segeterie studenti</b>                        | <b>N. iscritti</b> | <b>N. personale assegnato</b> | <b>Rapporto studenti / PTA</b> | <b>N. CdL</b> | <b>Rapporto CdL/ PTA</b> |
|--|--------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|
| Segreteria studenti Area scienze umane (SESTUSU) | 2.647              | 7                             | 378,14                         | 9             | 1,29                     |
| Segreteria studenti Area ingegneria (SESTUIN)    | 2.628              | 8                             | 328,50                         | 14            | 1,75                     |
| Segreteria studenti Area scientifica (SESTUSCI)  | 3.895              | 7                             | 556,43                         | 18            | 2,57                     |
| Segreteria studenti Area di economia (SESTEN)    | 2.557              | 4                             | 639,25                         | 3             | 0,75                     |
| Segreteria studenti Area medica (SESTUBIO)       | 6.110              | 12                            | 509,17                         | 21            | 1,75                     |
| <b>TOTALI</b>                                    | <b>17.837</b>      | <b>38</b>                     | <b>469,39</b>                  | <b>65</b>     | <b>1,71</b>              |

## Dati sui servizi di supporto di ateneo

|                             | Esiste un ufficio dedicato             | Numero di persone equivalente tempo pieno dedicate | Numero di utenti | Grado di soddisfazione degli utenti |
|-----------------------------|--|--|------------------|-------------------------------------|
| Orientamento in ingresso *  | <input checked="" type="checkbox"/> Si |  | 4284             | 4                                   |
| Orientamento in itinere     | <input checked="" type="checkbox"/> Si |  | 0                |                                     |
| Tutoring                    | <input checked="" type="checkbox"/> Si |  | 36               | 5                                   |
| Orientamento in uscita*     | <input checked="" type="checkbox"/> Si |  | 14               | 5                                   |
| Stage curricolari *         | <input checked="" type="checkbox"/> No | /  | /                |                                     |
| Job placement post-lauream* | <input checked="" type="checkbox"/> Si |  | 3866             | 5                                   |
| <b>Totale</b>               |  |  | <b>8</b>         |                                     |

### Orientamento in ingresso:

i dati si riferiscono agli studenti delle scuole superiori che hanno partecipato agli Open Days svolti presso l'Ateneo nel 2015. Inoltre si riferiscono alle "Site visit", ovvero al numero degli studenti presenti alle giornate di orientamento organizzate dalle scuole a cui sono stati invitati gruppi di docenti universitari.

### Orientamento in uscita:

i dati si riferiscono al numero di tirocini extracurricolari. Il grado di soddisfazione degli utenti è misurato con le schede di valutazione somministrate ad aziende e laureati.

### Stage curricolari:

sono i Dipartimenti dell'Ateneo a svolgerli.

### Job Placement post - lauream:

dati si riferiscono ai servizi di incrocio tra domanda e offerta di lavoro. Nel 2015 le aziende che si sono registrate alla piattaforma di placement sono state 148. Gli annunci di lavoro inseriti in bacheca sono stati 271 e i laureati che hanno pubblicato il loro CV sono stati 457 (dato estrapolato da AlmaLaurea). A tali dati si aggiunge il consistente numero di aziende e laureati che hanno partecipato ai Career Days del 2015. L'Ateneo ha aderito ad un Career Day online denominato "Virtual fair" a cui hanno partecipato n. 50 Aziende e n. 1500 laureati. Si aggiungono i laureati che hanno partecipato ai Job Days organizzati dal Settore AGSTUD:

- 1) MONSTER: 17/03/2015 n° 40 partecipanti
- 2) MICRON: 19/03/2015 n° 40 partecipanti
- 3) ELIS: 24/03/2015 n° 30 partecipanti
- 4) NOVARTIS/GSK: 26/03/2015 n° 40 partecipanti
- 5) ELICA: 24/06/2015 n° 45 partecipanti
- 6) ORIENTA - DIVISIONE SANITA': 1/10/2015 n° 20 partecipanti
- 7) CAREER DAYS D'ATENE0 16/12/2015: n. 45 Aziende e n. 1200 tra laureandi e laureati

### Tutoring:

i dati si riferiscono agli studenti disabili assistiti da tutor senior e da tutor specializzati della Cooperativa Verdeaqua.

### Orientamento in itinere:

l'ufficio bandisce annualmente circa 100 borse a favore di studenti iscritti alle lauree magistrali affinché svolgano presso i Dipartimenti attività di orientamento in itinere. Non è possibile individuare il numero di utenti che raggiungono.

**DISTRIBUZIONE AULE PER POLI**

| <b>POLI</b>         | <b>N. AULE</b> | <b>POSTI</b> |
|---------------------|----------------|--------------|
| Roio                | 34             | 2318         |
| Coppito 1           | 15             | 927          |
| Coppito 2           | 12             | 698          |
| Blocco Zero         | 13             | 954          |
| Blocco 11           | 29             | 2170         |
| Viale Nizza         | 23             | 1450         |
| Acquasanta          | 7              | 509          |
| <b>TOTALE POSTI</b> |                | <b>9026</b>  |

| Laboratori di ricerca   |
|---|
| <b>Dipartimento di Ingegneria civile, edile - architettura, ambientale</b>      |
| L.I.A.M. – idraulica ambientale e marittima                                     |
| Trasporti e Infrastrutture  |
| Chimica e tecnologia dei materiali per l'ambiente e per i sistemi edilizi       |
| Costruzioni Idrauliche  |
| Dinamica  |
| Ecologia  |
| Fisica tecnica ambientale   |
| Geologia applicata  |
| Geomatica - AFCEA   |
| Informatica   |
| Meccanica Computazionale  |
| Progettazione Architettonica e Plastici   |
| Progetto e costruzione dell'architettura  |
| Rilievo dell'architettura e della città   |
| Geotecnico  |
| LIS – ingegneria sismica  |
| LPMS - Prove materiali e strutture  |
| S.I.T. Laboratorio Sistemi Informativi Territoriali per la Pianificazione       |
| <b>Dipartimento di Ingegneria e scienze dell'informazione e matematica</b>      |
| Automatica e robotica   |
| Big Data  |
| Calcolo numerico  |
| Calcolo parallelo   |
| Didattica della matematica  |
| ICT: Competenze, Formazione e Certificazione                                    |
| Informatica matematica  |
| Matematica applicata  |
| NETALAB   |
| O.I.L. – Ottimizzazione industriale e logistica                                 |
| SEALAB  |
| Servizi sistemico-gestionali  |
| Telecomunicazioni   |
| <b>Dipartimento di Ingegneria industriale e dell'informazione e di economia</b> |
| CLASTER 13 per misure di emissione e immunità                                   |
| Antenne e circuiti a microonde  |
| Catalisi industriale  |
| Compatibilità elettromagnetica  |
| Disegno e metodi di ingegneria industriale                                      |
| Elettronica e microelettronica  |
| Elettronica industriale "Ferdinando Ferri"                                      |
| Fisica tecnica industriale  |
| Fluidodinamica e reattori chimici   |
| ICELAB - elettronica industriale e di potenza                                   |
| Impianti elettrici  |
| Impianti industriali meccanici  |
| Ingegneria dei processi   |

|  |
|--|
| Integrità del segnale  |
| Laser  |
| Macchine a fluido  |
| Meccanica applicata - Automazioni in agricoltura   |
| Meccanica applicata - Bioingegneria  |
| Meccanica applicata - Robotica   |
| Meccanica applicata - Vibrazioni   |
| Misure elettriche ed elettroniche  |
| Misure meccaniche, termiche e ambientali   |
| Processi chimici   |
| Processi di valorizzazione e trattamento integrato di rifiuti e reflui industriali           |
| Scienza e tecnologia dei materiali   |
| Tecnologia dei materiali e chimica applicata   |
| Tecnologia meccanica   |
| Tecnologie enzimatiche   |
| Telerilevamento ambientale e radiopropagazione   |
| Termodinamica applicata all'ingegneria chimica   |
| <b>Dipartimento di Medicina clinica, sanità pubblica, scienze della vita e dell'ambiente</b> |
| Anatomia e imaging anatomico   |
| Anatomia patologica – Patologia clinica  |
| Bio-immagini   |
| Biochimica   |
| Biochimica cellulare e della nutrizione  |
| Biocristallografia   |
| Biologia applicata e metabolismo   |
| Biologia applicata e riproduzione  |
| Biologia applicata e tecniche microscopiche  |
| Biologia applicata e tecnologie della riproduzione   |
| Biologia cellulare   |
| Biologia dello sviluppo  |
| Biologia molecolare  |
| Biotecnologie della riproduzione - morfologia funzionale                                     |
| Bobine RF  |
| Botanica   |
| Botanica sistematica   |
| Cartografia  |
| Citofluorimetria   |
| Cognizione spaziale  |
| Ecologia vegetale e geobotanica  |
| Elettronica  |
| Ematologia   |
| Entomologia e zoologia evolutiva   |
| Epidemiologia computazionale e informatica medica  |
| EPR banda X  |
| Erbario floristico e micologico  |
| Farmacologia clinica   |
| Farmacologia e tossicologia  |
| Farmacologia e tossicologia applicata  |
| Fisiopatologia cardiovascolare e prevenzione dell'aterosclerosi                              |

|  |
|--|
| Fisiopatologia dello stato redox   |
| Fisiopatologia dell'invecchiamento   |
| Genetica e mutagenesi  |
| Genetica medica  |
| Geologia e radioprotezione   |
| Imaging molecolare ottico  |
| Immunologia clinica e allergologia   |
| Immunologia, immunopatologia e patologia molecolare                                    |
| Microbiologia  |
| Microbiologia agro-ambientale  |
| Microbiologia ambientale, degli alimenti e delle bevande                               |
| Micropropagazione in vitro   |
| Microscopie – analisi dell'Immagine e morfometria                                      |
| MRI a basso campo  |
| MRI ad alto campo  |
| Neurobiologia  |
| Neurofisiopatologia, disordini del movimento e riabilitazione neuromotoria e cognitiva |
| Neuropsicologia cognitiva, clinica e comportamentale                                   |
| Patologia clinica  |
| Patologia molecolare e oncologia sperimentale  |
| Plasma-X   |
| Processi socio-cognitivi nell'arco della vita  |
| Psicopatologia, psichiatria clinica e funzionamento sociale                            |
| Ricerca clinica cardiovascolare e cardiologia dello sport                              |
| Ricerca di base e clinica in andrologia  |
| Ricerca in gastroenterologia   |
| Scienze cognitive e del comportamento  |
| Scienze tecniche dietetiche applicate  |
| Signal transduction  |
| Simulazione clinica avanzata   |
| Sistematica molecolare   |
| Stigobiologia  |
| Virologia e oncologia molecolare   |
| <b>Dipartimento di Scienze cliniche applicate e biotecnologiche</b>                    |
| Analisi del movimento  |
| Anatomia clinica e analisi di immagine   |
| Anatomia funzionale  |
| Anatomia microscopica ed immunoistochimica   |
| Anatomia ultrastrutturale e microscopia elettronica                                    |
| Biochimica e farmacologia cellulare  |
| Biochimica microbica   |
| Biologia cellulare   |
| Biologia cellulare della cute  |
| Biologia molecolare  |
| Biologia molecolare della cute   |
| Biologia molecolare della progressione tumorale  |
| Biologia molecolare oncologica   |
| Biomembrane  |
| Biopatologia dell'osso   |

|   |
|---|
| Biopatologia dell'ipofisi                                     |
| Biostatistica e misure epidemiologiche                        |
| Clinica odontoiatrica   |
| Dermatologia  |
| Diagnosi precoce dei tumori                                   |
| Elettrofisiologia e calcium imaging                           |
| Elettrofisiologia e comportamento 1                           |
| Elettrofisiologia e comportamento 2                           |
| Endocrinologia e sessuologia molecolare                       |
| Enzimologia   |
| Farmacologia molecolare                                       |
| Fisiologia  |
| Genetica di drosophila  |
| Igiene ambientale e medicina del lavoro                       |
| Immunoistochimica e morfologia                                |
| Infiammazione e trasduzione del segnale                       |
| Istologia ed embriologia                                      |
| Laboratorio analisi e ricerca per legionella                  |
| Anatomia umana  |
| Laboratorio video fotografico                                 |
| Micologia   |
| Microbiologia   |
| Microscopia confocale e neuroimmagini                         |
| Morfologia e funzione dei tessuti scheletrici                 |
| Neuroanatomia   |
| Neurofisiologia dei processi di apprendimento e memoria       |
| Neurofisiologia della visione                                 |
| Neurofisiologia e neurobiologia                               |
| Neurofisiopatologia clinica dell'età evolutiva                |
| Oncologia molecolare  |
| Patologia cellulare   |
| Patologia clinica e tecniche di medicina di laboratorio       |
| Patologia e oncologia molecolare                              |
| Patologia generale  |
| Patologia generale ed immunologia                             |
| Patologia molecolare  |
| Patologia sperimentale  |
| Peptidi bioattivi   |
| Potenziali evento-correlati                                   |
| Proteomica e tecniche separative                              |
| Psicologia fisiologica  |
| Psicopatologia sperimentale e neuroscienze cliniche           |
| Radiobiologia   |
| Regolazione dell'espressione genica nella patogenesi tumorale |
| Reumatologia  |
| Scienze dell'alimentazione                                    |
| Servizio di alta diagnosi rinologica e audiologica            |
| Tecniche avanzate per l'analisi di biomolecole                |
| Trasduzione del segnale dei tessuti normali e patologici      |
| Valutazione funzionale  |

|  |
|--|
| <b>Dipartimento di Scienze fisiche e chimiche</b>  |
| Raman – Brillouin  |
| Chimica analitica  |
| Chimica computazionale   |
| Chimica organica e risonanza magnetica nucleare  |
| Chimica organica e spettrometria di massa  |
| Colture vegetali   |
| Elettrochimica molecolare  |
| Fisica computazionale  |
| Fisica delle particelle elementari   |
| Fisica dell'atmosfera  |
| Fisiologia vegetale  |
| Geomagnetismo e fisica spaziale  |
| Laboratorio alte pressioni   |
| Chimica organometallica e catalisi   |
| Litografia interferenziale a raggi-x molli   |
| Magnetismo   |
| Misure geomagnetiche   |
| Ottica e fotonica  |
| Proprietà elettroniche dei solidi  |
| Proprietà strutturali dei solidi   |
| Stazioni per misure geomagnetiche  |
| <b>Dipartimento di Scienze umane</b>   |
| Archeologia medievale  |
| Archivi editoriali e tipografici "Nicola D'Arcangelo"  |
| Cartolab – cartografia   |
| <b>Centro di eccellenza CETEMPS</b>  |
| LIF (Fluorescenza indotta da laser)  |
| Laboratorio numerico di idrologia  |
| Laboratorio numerico meteorologia  |
| Osservatorio atmosferico   |
| Radar meteorologia e telerilevamento   |
| <b>Centro di eccellenza DEWS</b>   |
| DEWSlab  |
| Laboratorio europeo NCS (Network Control Systems) dell'ECCI (European Embedded Control Institute)                              |
| <b>Centro di ricerca M&amp;MOCS - Centro internazionale di ricerca per la matematica &amp; meccanica dei sistemi complessi</b> |
| Prove su materiali e strutture   |
|  |
| <b>Polo Laboratoriale Didattico Chimico Biologico di Coppito (ex COSBE)</b>  |
| Laboratorio di Biologia Cellulare  |
| Laboratorio di Botanica e Ambiente   |
| Laboratorio di Biochimica e Biologia Molecolare  |
| Laboratorio di Microbiologia   |
| Laboratorio di Microscopia 2   |
| Laboratorio di Chimica   |
| Laboratorio di Microscopia 1   |

## BIBLIOTECHE

|                                  | POLO CENTRO                      | POLO ROIO                     | POLO COPPITO           |                             | ACQUASANTA                  |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
|                                  | Biblioteca Area di Scienze Umane | Biblioteca Area di Ingegneria | Biblioteca Area medica | Biblioteca Area scientifica | Biblioteca Area di Economia |
| Estensione della biblioteca (mq) | 353                              | 1683                          | 653                    | 1567                        | 90                          |
| Posti a sedere                   | 92                               | 300                           | 190                    | 116                         | 24                          |
| Postazioni Catalogo e Ricerca    | 4                                | 4                             | 3                      | 2                           | 2                           |